

## DAFTAR PUSTAKA

- Abdallah. 2016. *Radiology and Sustainable Development*. Saudi Arabia : World Journal of Science. Vol. 13 Iss 2 pp. 89-99. <http://emeraldinsight.com>. [diakses 26 April 2018].
- Aditama. 2003. *Manajemen Administrasi Rumah Sakit edisi kedua*. Jakarta : Penerbit Universitas Indonesia (UI-Perss).
- Agusalim, Hermiyanti dan Rahman. 2017. *Analisis Implementasi Kebijakan Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) DI Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) UNDATA Palu*. Jurnal Kesehatan Tadulako. Vol 02 No 01.p-ISSN 2407-8441. o-ISSN 2502-0749
- Agustino L. 2016 . *Dasar - Dasar Kebijakan Publik*. Bandung : Alfabeta.
- Ariawan I. 1998. *Besar dan Metode Sampel pada Penelitian Kesehatan*. Depok: FKMUI.
- Arikunto S. 2010. *Glossary of Educational Assessment Term*. Jakarta. Bumi Aksara.
- Astiena AK, Lipoeto NI, Srimayarti BN, Wahyuni A, dan Azmi F. 2018. *Laporan Standar Pelayanan Minimal Waktu Tunggu dan Kepuasan Pelanggan RSUD dr. Rasidin tahun 2018*. Padang.
- Ayuningtyas D. 2014. *Kebijakan Kesehatan: Prinsip dan Praktik Edisi Pertama*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Azwar. 2006. *Menjaga Mutu Pelayanan Kesehatan Aplikasi Prinsip Lingkaran Pemecahan Masalah*. Jakarta: Pustaka Sinar Harapan.
- Azwar. 2007. *Pengantar Administrasi Kesehatan*. Jakarta : Penerbit Bina Rupa Aksara.
- Brigham E, dan Houston J. 2001. *Manajemen Keuangan Buku Edisi Kedelapan*. Jakarta : Erlangga.
- Buse, *et al*. 2005. *Making Health Policy, Understanding Public Health*. Open University Press McGraw – Hill House. Berkshire England. UK.

[Depkes RI] Departemen Kesehatan Republik Indonesia. 2007. *Pedoman Teknis Sarana dan Prsarana Rumah Sakit Kelas C*. Jakarta.

[Depkes RI] Departemen Kesehatan Republik Indonesia. 2008. *Profil Kesehatan Indonesia*. Jakarta.

Dewi ES. 2015. *Jurnal Analisis Implementasi Pelayanan Gizi di RSUD Tugurejo Semarang*. Semarang.

Effendi OU. 2004. *Jurnal : Dinamika Komunikasi*. Bandung : Remaja Rosdakarya Gerungan, W. A. 2010.

Eko PW. 2011. *Evaluasi Program Pembelajaran*. Yogyakarta : Pustaka pelajar.

Endradita M, Galih, 2017. *Panduan Pelayanan Radiologi*. [www.panduindonesia.co.id](http://www.panduindonesia.co.id). [diakses 14 Mei 2018].

Frieden T. 2013. *Six Components Necessary for Effective Public Health Program Implementation*. American Journal of Public Health : January 2014, Vol. 104, No. 1, pp. 17-22.

Guglielmino M. *et. al.* 2009. *Modelling a Radiology Department Service Using a VDL Integrated Approach*. Italy : Journal of Health Organization and Management. Vol. 23 Iss 4 pp. 376-395. <http://emeraldinsight.com>. [diakses 26 April 2018].

Hardiyansyah. 2011. *Kualitas Pelayanan Publik; Konsep, Dimensi, Indikator dan Implementasinya*. Gava Media. Yogyakarta.

Hastono SP. 2006. *Analisa Data Kesehatan*. Depok: FKM Universitas Indonesia.

Hsi-Chi, *et. al.* 2013. *The Influence Of Hospital Organizational Culture On Organizational Commitment Among Nursing Executives*. African Journal of Business Management Vol.6 (44), pp. 10888-10895. <http://www.academicjournals.org>. [diakses 10 Maret 2019].

Irwanto. 2006. *Focused Group Discussion (FGD) : Sebuah Pengantar Praktis*. Jakarta : Yayasan Obor Indonesia.

Kartawiguna D & Georgiana. 2015. *Radiology Data Warehouse Development As A Means Of Education*. Research, and Quality Assurance. Journal of Theoretical & Applied Information Technology 73 (1)

[Kepmenkes RI] Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia nomor 1014. 2008. *Standar Pelayanan Radiologi Diagnostik di Sarana Pelayanan Kesehatan*. Jakarta.

Khozin M. 2010. *Evaluasi Implementasi Kebijakan Standar Pelayanan Minimal Bidang Kesehatan di Kabupaten Gunungkidul*. Jurnal Studi Pemerintahan Vol.1 No.1.

Kuzairi U. 2017. *Implementasi Standar Pelayanan Minimal (SPM) Pada Pelayanan Publik Bidang Pelayanan Kesehatan (Studi Kasus Pada Rumah Sakit Umum dr.H. Koesnadi Bondowoso)*. Program Doktor Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember. Disertasi.

Mangaro E. 2013. *Kinerja Pemerintah Daerah dalam Pelayanan Kesehatan Masyarakat di Kecamatan Loloda Utara Kabupaten Halmahera Utara*. Jurnal Eksekutif. Vol 2.No 1.

Moleong LJ. 2005. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Remaja Rosdakarya.

Moleong LJ. 2013. *Metode Penelitian Kualitatif (edisi Revisi)*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.

[Menkes RI] Menteri Kesehatan Republik Indonesia nomor 129. 2008. *Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit*. Jakarta

Mulyadi. 2014. *Studi Kebijakan Publik dan Pelayanan Publik Konsep dan Aplikasi Proses Kebijakan Publik dan Pelayanan Publik*. Bandung : Alfabeta.

Muninjaya A. 2001. *Manajemen Kesehatan*. Jakarta: EGC.

Oentarto, et.al. 2004. *Menggagas Format Otonomi Daerah Masa Depan*. Jakarta : Samitra Media Utama.

Parsons W. 2008. *Public Policy: Pengantar Teori dan Analisis Kebijakan*. Jakarta : Kencana.

Pasolong, H. 2007. *Teori Administrasi Publik*. Bandung : Alfabeta.

[PP RI] Peraturan Pemerintah Republik Indonesia. 2005. *Pedoman Penyusunan dan Penerapan Standar Pelayanan Minimal*. Jakarta.

[Perwako] Peraturan Walikota Padang. 2014. *Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit Umum Daerah dr. Rasidin*. Padang.

Permenkes RI. 2016. *Standar Pelayanan Minimal Bidang Kesehatan*. Jakarta.

[PPs Unand] Program Pascasarjana Universitas Andalas. 2016. *Pedoman Penulisan Tesis dan Disertasi*. PPs Unand.

Purwanto N. 2002. *Prinsip-Prinsip Evaluasi Pengajaran*. Bandung : Rosda Karya.

Rahmat. 2014. *Implementasi Standar Pelayanan Minimal Bidang kesehatan di RSUD Kota Baubau*. Program Studi Magister Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah. Yogyakarta. Tesis.

Respati T, Djoerban B, dan Maryani H. 2001. *Penerapan Metode Barber Johson untuk Menilai Efisiensi Pelayanan Rumah Sakit di Indonesia*. Buletin Penelitian Sistem Kesehatan. 2001 : 4 (1) ; 41-52.

Ridwan B. 2017. *Implementasi Kebijakan Standar Pelayanan Minimal di RSUD Undata Provinsi Sulawesi Tengah*. e Jurnal Katalogis. Volume 5 Nomor 12, Desember 2017. hlm 108-117.

Rosydah NW. 2011. *Analisis Pengembangan Investasi Peralatan Radiologi di Rumah Sakit Rajawali Citra bantul Yogyakarta*. Yogyakarta. Tesis.

Roza SH. 2016. *Analisis Penyelenggaraan Sistem Pemeliharaan Peralatan Radiologi di RSUP dr. M. Djamil*. Jurnal Medika Sainatika. Vol 7. No. 2. Desember 2016. e-ISSN : 2540-9611. p-ISSN : 2087-8508.

Roza SH. 2017. *Analisis Implementasi Kebijakan BLUD terhadap Mutu dan Kinerja Rumah Sakit*. Jurnal Medika Sainatika. Vol 8. No. 2. Desember 2017. e-ISSN : 2540-961. p-ISSN : 2087-8508.

Rr.Arietta R. 2011. *Analisis Waktu Tunggu Pasien Didepartemen Gigi dan Mulut RSPAD Gatot Soebroto Ditkesad Tahun 2011*. Fakultas Kesehatan Masyarakat. Universitas Indonesia. Depok. Tesis.



[RSUD] RSUD dr. Rasidin Padang. 2014. *Rencana Strategis RSUD dr. Rasidin Tahun 2014-2019*. Padang : RSUD dr. Rasidin.

[RSUD] RSUD dr. Rasidin Padang. 2017. *Laporan Hasil Evaluasi Standar Pelayanan Minimal (SPM)*. Padang : RSUD dr. Rasidin.

[RSUD] RSUD dr. Rasidin Padang. 2018. *Laporan Tahunan 2017 RSUD dr. Rasidin. Kota Padang*. Padang.

[RSUD] RSUD dr. Rasidin Padang. 2018. *Rencana Kerja Perubahan Anggaran*. Padang : RSUD dr. Rasidin.

Saputra DR, dan Suranto, 2014. *Implementasi Standar Pelayanan Minimal Bidang Kesehatan di RSUD Kota Baubau*. Jurnal Ilmu Pemerintahan. Vol 1 No 2. Juni 2014.

Siagian SP. 2001. *Kiat Meningkatkan Produktivitas Kerja*. Jakarta : Rineka Cipta.

Siswanto A. 2008. *Deskripsi Pemanfaatan Data Pemeriksaan Radiagnostik Untuk Perencanaan Pelayanan Radiologi di Rumah Sakit Umum Daerah Salatiga Tahun 2008-2009*. Jawa Tengah. Tesis.

Subarsono. 2008. *Analisis Kebijakan Publik*. Yogyakarta : Pustaka Pelajar.

Sudjarwo dan Basrowi. 2009. *Manajemen Penelitian Sosial*. Bandung : CV. Mandar Maju.

Sugiyono. 2015. *Metodologi Penelitian Kombinasi*. Bandung : Alfabeta.

Suharto E. 2005. *Analisis Kebijakan Publik : Panduan Praktis Mengkaji Masalah dan Kebijakan Sosial*, Alfabeta : Bandung.

Suharto E. 2008. *Kebijakan Sosial sebagai Kebijakan Publik*. Bandung : Alfabeta

Sukowati NP. 2013. *Implementasi Kebijakan Pelayanan Kesehatan masyarakat Miskin Nonkuota (JAMKESDA dan SPM)*. [diakses 29 April 2019]. Malang. Jurnal Administrasi Publik (JAP) Vol. 1. No. 6. Hal.1195-1202.

- Supriyanto E, Hariyanti T. Dan Widayanti E. 2014. *Analisa Faktor-Faktor Penyebab Tidak Lengkapnya Laporan Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit di Rumah Sakit Muhammadiyah Ahmad Dahlan Kota Kediri*. Jurnal Kedokteran Brawijaya. Vol 28, Suplemen No 1.
- Surjadi. 2012. *Pengembangan Kinerja Pelayanan Publik*. Bandung : Refika Aditama
- Suwandi, dkk. (2013). *Konsep Standar Pelayanan Minimal Bidang Kesehatan, Laporan AIPHSS*.
- Tjahjono. 2007. *Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit sebagai Persyaratan Badan Layanan Umum dan Saranan Peningkatan Kinerja*. Jurnal Manajemen Pelayanan Kesehatan. Vol 10. No 01.
- [UU] Undang-Undang nomor 36. 2009. *Tentang Kesehatan*. Jakarta
- [UU] Undang-Undang nomor 44. 2009. *Tentang Rumah Sakit*. Jakarta.
- Wahab S. 2002. *Analisis Kebijakan dari Formulasi ke Implementasi Kebijakan Negara*. Jakarta: Bumi Aksara
- WHO. 2000. *The World Health Report 2000 Health System: Improving Performance*. France: WHO Graphics
- Widodo. 2011. *Analisis kebijakan publik: Konsep Dan Aplikasi Analisis Proses Kebijakan Publik*. Malang : Bayu Media.
- Winarno B. 2008. *Kebijakan Publik: Teori dan Proses*. Yogyakarta : Media Pressindo.
- Winarno B. 2012. *Teori dan Proses Kebijakan*. Yogyakarta : Media Pressindo.
- Winarno B. 2014. *Kebijakan Publik: Teori, Proses dan Studi Kasus*. Cetakan Kedua. PT Buku Seru: Jakarta.
- Yusuf F. 2008. *Evaluasi Program dan Instrumen Evaluasi Untuk Program Pendidikan dan Penelitian*. Jakarta : PT. Rineka Cipta.