

**EVALUASI IMPLEMENTASI KEBIJAKAN STANDAR  
PELAYANAN MINIMAL UNIT RADIOLOGI  
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH  
dr. RASIDIN PADANG**

**TESIS**



**Nama Pembimbing:**

**Pembimbing 1 : Dr. dr. Rima Semiarty, MARS**

**Pembimbing 2 : Dr. Ratni Prima Lita, SE, MM**

**PROGRAM PASCASARJANA KESEHATAN MASYARAKAT  
FAKULTAS KEDOKTERAN UNIVERSITAS ANDALAS**

**2019**

**EVALUASI IMPLEMENTASI KEBIJAKAN STANDAR  
PELAYANAN MINIMAL UNIT RADIOLOGI  
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH  
dr. RASIDIN PADANG**

**TESIS**

*Oleh :*

**TOSI RAHMADDIAN**

**1620322007**

**Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Magister Administrasi  
Rumah Sakit Pada Program Pascasarjana Kesehatan Masyarakat  
Fakultas Kedokteran Universitas Andalas**



**PROGRAM PASCASARJANA KESEHATAN MASYARAKAT  
FAKULTAS KEDOKTERAN UNIVERSITAS ANDALAS  
2019**

# EVALUASI IMPLEMENTASI KEBIJAKAN STANDAR PELAYANAN MINIMAL UNIT RADIOLOGI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH RASIDIN PADANG

Oleh : Tosi Rahmaddian (1620322007)

(Pembimbing : Dr. dr. Rima Semiarty, MARS dan Dr. Ratni Prima Lita, SE, MM)

## ABSTRAK

Pelayanan radiologi penting bagi rumah sakit sebagai bagian yang terintegrasi dari pelayanan kesehatan secara menyeluruh. Survey standar pelayanan minimal unit radiologi pada tahun 2018 dilaksanakan oleh tim survey, namun hanya tiga indikator yang dilaksanakan. Melalui wawancara awal diketahui bahwa permasalahan ditemukan pada indikator waktu tunggu yang tidak sesuai dengan standar yaitu melebihi dari tiga jam. Tujuan penelitian untuk mengevaluasi implementasi Kebijakan standar pelayanan minimal unit radiologi di Rumah Sakit Umum Daerah Rasidin Padang. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif melalui wawancara mendalam, *Focus Group Discussion*, telaah dokumen, dan observasi. Pengumpulan data dilakukan dengan cara wawancara mendalam, dan *Focus Group Discussion* kepada 14 informan. Variabel yang diteliti adalah kebijakan, sumber daya, struktur birokrasi, komunikasi, disposisi, dan pencapaian indikator standar pelayanan minimal. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kebijakan tersedia, namun tenaga unit radiologi belum lengkap, pelaksanaan survey berjalan secara terorganisir, sosialisasi belum dijalankan secara reguler, pelayanan tidak berjalan secara efektif yang disebabkan dokter spesialis radiologi yang tidak *standby*, upaya mencapai target kebijakan standar pelayanan minimal masih terkendala oleh jam kehadiran dokter spesialis radiologi yang hanya datang dua kali dalam seminggu. Implementasi kebijakan standar pelayanan minimal unit radiologi tidak berjalan dengan optimal. Disarankan agar membuat komitmen dengan dokter spesialis radiologi untuk bersedia datang setiap hari pada jam-jam tertentu, dan mengajukan tambahan tenaga unit radiologi.

Kata Kunci : Standar Pelayanan Minimal, Unit Radiologi, Kualitatif

**EVALUATION OF THE IMPLEMENTATION OF THE MINIMUM SERVICE STANDARD POLICY OF RADIOLOGI UNIT REGIONAL GENERAL HOSPITALS, dr. RASIDIN PADANG**

**Written by : Tosi Rahmaddian (1620322007)**

**(Mentor : Dr. dr. Rima Semiarty, MARS dan Dr. Ratni Prima Lita, SE, MM)**

**ABSTRACT**

*Radiology services are important for hospitals as an integrated part of overall health services. The standard survey of minimum radiology unit services in 2018 is carried out by the survey team, but only three indicators are implemented. Through the initial interview, it was found that the problem in the waiting time indicator which was not in accordance with the standard, which exceeded three hours. The purpose of the study was to evaluate the implementation of the standard policy for the minimum service of the radiology unit at the Rasidin Padang Regional General Hospital. This study uses qualitative methods through in-depth interviews, Focus Group Discussion, document review, and observation. Data collection is done by in-depth interviews, and Focus Group Discussion to fourteen informants. The variables studied were policy, resources, bureaucratic structure, communication, disposition, and achievement of minimum service standard indicators. The results showed that the policy was available, but the radiology unit staff was incomplete, the survey was organized, the socialization had not been carried out regularly, the service did not work effectively because the radiology specialist was not standby, efforts to achieve the minimum service standard policy target were still constrained by hours of attendance of radiologists who only come twice a week. The implementation of the radiology unit's minimum service standard policy does not work optimally. It is recommended that you make a commitment with a radiology specialist to be willing to come every day at certain hours, and to apply for additional radiology unit staff.*

**Keywords : Minimum Service Standards, Radiology Unit, Qualitative**