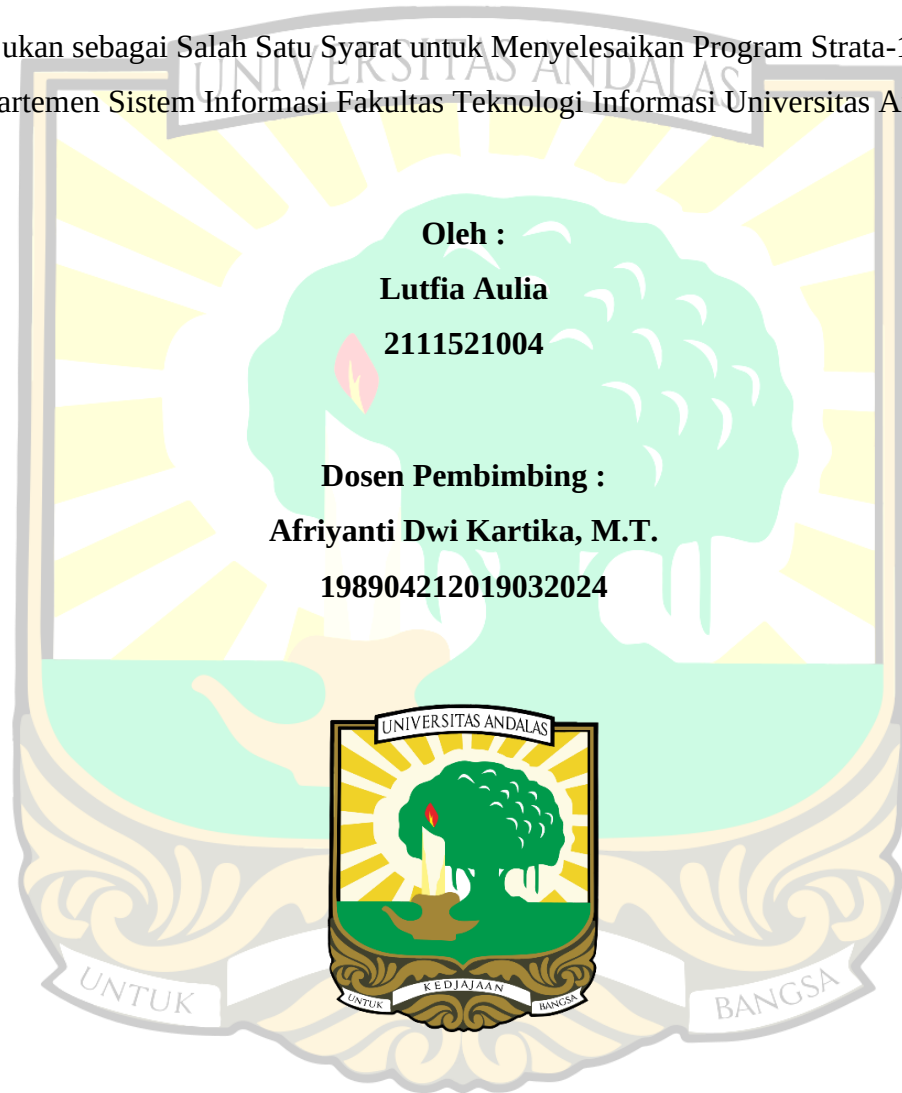


**PEMBANGUNAN SISTEM INFORMASI PROMOSI UKM DAN
PEMESANAN MOBIL KLINIK BERBASIS WEB DI DINAS KOPERASI
DAN UKM SUMATERA BARAT**

TUGAS AKHIR

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Strata-1 pada
Departemen Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi Universitas Andalas



Oleh :

Lutfia Aulia

2111521004

Dosen Pembimbing :

Afriyanti Dwi Kartika, M.T.

198904212019032024

**DEPARTEMEN SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
UNIVERSITAS ANDALAS**

2025

ABSTRAK

Dinas Koperasi dan UKM Provinsi Sumatera Barat menghadapi berbagai tantangan dalam menjalankan tugasnya, terutama dalam hal promosi UKM dan pemesanan mobil klinik. Meskipun telah tersedia katalog produk UKM dan akun media sosial untuk setiap UKM yang terdaftar, promosi melalui metode tersebut dinilai kurang efektif karena tidak mampu menjangkau pasar yang lebih luas. Selain itu, proses pemesanan mobil klinik yang masih dilakukan secara manual memakan waktu yang cukup lama, yakni tiga hingga empat hari, sehingga menghambat pelayanan yang cepat kepada daerah yang membutuhkan. Masalah lainnya adalah pendataan UKM dan layanan yang diberikan kepada daerah yang tersebar dan tidak terpusat, sehingga menyulitkan pengelolaan dan analisis data secara menyeluruh. Berdasarkan permasalahan tersebut, penelitian ini bertujuan untuk membangun Sistem Informasi Promosi UKM dan Pemesanan Mobil Klinik Berbasis Web dengan metode pengembangan sistem waterfall. Sistem ini dirancang untuk mempermudah UMKM mempromosikan produknya secara mandiri dan menjangkau pasar lebih luas. Selain itu ada juga sistem pemesanan yang dirancang untuk mempermudah proses pemesanan dan mempercepat akses informasi UMKM. Hasil penelitian menunjukkan sistem informasi yang dibangun berhasil meningkatkan efektivitas proses pemesanan layanan mobil klinik, pengelolaan data UMKM, serta promosi produk UMKM. Tingkat kepuasan yang diperoleh sebesar 89,06% berdasarkan pengujian yang dilakukan dengan User Acceptance Testing (UAT) yang menggolongkan sistem ini sangat baik.

Kata Kunci: Sistem Informasi, Promosi UKM, Pemesanan Mobil Klinik. UMKM.