

TUGAS AKHIR

Penerapan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Peserta Jaminan Hari Tua Pada BPJS Ketenagakerjaan Kantor Cabang Kelas IV Pasaman Lubuk Sikaping

*Diajukan sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Ahli Madya
Manajemen Pemasaran dari Program Diploma III Fakultas Ekonomi & Bisnis
Universitas Andalas*



Disusun Oleh:

DEFAKIA NAZIRA

2100512059

Dosen Pembimbing:

LAURA AMELIA TRIANI, SE. MM

NIP. 199401262022032012

PROGRAM DIPLOMA III MANAJEMEN PEMASARAN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS ANDALAS

2025