

Tesis

PENERAPAN BALANCED SCORECARD SEBAGAI ALAT PENGUKURAN KINERJA DALAM MENJEMBATANI STRATEGI DENGAN IMPLEMENTASI PADA PT PLN (PERSERO) UNIT PELAKSANA PEMBANGKITAN BUKITTINGGI



Oleh :

MUHAMMAD IKHLAS A

17 20522 001

**Magister Manajemen
Fakultas Ekonomi
Universitas Andalas
2020**

ABSTRAK

PT. PLN Unit Pembangkitan Bukittinggi memiliki cara untuk meningkatkan produktivitas layanan melalui Nilai Kinerja Organisasi. Nilai Kinerja Organisasi merupakan evaluasi terhadap hasil kerja nyata berdasarkan standar kualitas dan kuantitas yang dihasilkan oleh PT. PLN UPK Bukittinggi. Dasar penilaiannya menggunakan Key Performance Indicator (KPI), dengan enam perspektif yang digunakan sebagai alat ukur untuk menilai kinerja PT. PLN UPK Bukittinggi. Namun, penulis menemukan bahwa perspektif pelanggan belum menjadi prioritas dalam penilaian Nilai Kinerja Organisasi PT. PLN UPK Bukittinggi.

Hal ini berbeda dengan konsep Balanced Scorecard, di mana penggunaan konsep tersebut terbukti efektif dalam mengidentifikasi permasalahan mendasar yang ada serta menemukan peluang untuk melakukan perbaikan. PT. PLN UPK Bukittinggi memang belum menerapkan sistem pengukuran kinerja menggunakan Balanced Scorecard, namun penulis ingin melakukan penelitian mengenai sistem pengukuran kinerja di PT. PLN UPK Bukittinggi apabila menggunakan pendekatan Balanced Scorecard, apakah akan terjadi peningkatan atau penurunan kinerja. Permasalahan yang menjadi fokus penelitian ini meliputi:

- 1. Apakah penerapan model Balanced Scorecard mampu mengukur kinerja PT. PLN Unit Pembangkitan Bukittinggi secara tepat dan akurat.*
- 2. Langkah-langkah apa saja yang perlu dilakukan untuk mencapai target strategis yang telah ditetapkan.*
- 3. Apakah penerapan Balanced Scorecard di PT. PLN Unit Pembangkitan Bukittinggi sejalan dengan Visi dan Misi Perusahaan.*

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif eksploratif melalui pendekatan studi kasus. Jenis data yang digunakan terdiri dari data primer, yaitu data yang diperoleh melalui penelitian lapangan, dan data sekunder, yaitu data yang sudah ada dan diperoleh dari sumber lain yang masih relevan dengan objek penelitian, baik yang dikumpulkan secara langsung maupun tidak langsung.