BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Hasil temuan dari penelitian ini memberikan gambaran yang jelas mengenai pengaruh persepsi manfaat, kemudahan penggunaan, dan risiko terhadap minat menggunakan QRIS di kalangan mahasiswa. Adapun kesimpulan yang dapat ditarik adalah sebagai berikut:

- 1. Hipotesis pertama diterima, dimana persepsi manfaat berpengaruh terhadap minat menggunakan QRIS (Quick Response Code Indonesian Standard) oleh mahasiswa Universitas Andalas. Hal ini menunjukkan bahwa semakin besar manfaat yang dirasakan dari penggunaan QRIS, maka semakin tinggi pula minat mahasiswa untuk menggunakannya.
- 2. Hipotesis kedua diterima, dimana persepsi kemudahan penggunaan berpengaruh terhadap minat menggunakan QRIS (*Quick Response Code Indonesian Standard*) oleh mahasiswa Universitas Andalas. Ini berarti kemudahan akses dan penggunaan QRIS menjadi faktor penting dalam mendorong penggunaan QRIS di kalangan mahasiswa.
- 3. Hipotesis ketiga ditolak, persepsi risiko tidak berpengaruh terhadap minat menggunakan QRIS (*Quick Response Code Indonesian Standard*) oleh mahasiswa Universitas Andalas. Meskipun mahasiswa menyadari adanya risiko tertentu dalam penggunaan QRIS, risiko tersebut tidak cukup kuat untuk menurunkan minat mereka dalam menggunakannya.

5.2 Implikasi Penelitian

Penelitian Berdasarkan hasil dari penelitian ini, terdapat beberapa implikasi terhadap pihak terkait. Bagi penyedia layanan QRIS seperti Bank Indonesia dan penyelenggara sistem pembayaran, agar terus meningkatkan fungsi, kemudahan, dan edukasi mengenai manfaat penggunaan QRIS tidak hanya di kalangan mahasiswa, tapi juga seluruh lapisan masyarakat, karena faktor inilah yang paling berpengaruh terhadap minat penggunaan QRIS tersebut.

Bagi pengembang aplikasi dompet digital, penting untuk merancang antarmuka dan fitur QRIS yang sederhana, mudah digunakan, dan mudah dipahami oleh pengguna pemula.

5.3 Keterbatasan Penelitian

Penelitian ini telah dilaksanakan sesuai dengan prosedur ilmiah, namun masih terdapat keterbatasan yang dimiliki dalam penelitian ini. Salah satu keterbatasan dalam penelitian ini adalah banyak responden yang menjawab kuesioner tidak konsisten yang menyebabkan data bias dan tidak dapat diolah.

5.4 Saran

Adapun saran yang diberikan agar berguna untuk penelitian selanjutnya adalah sebagai berikut:

 Penelitian selanjutnya dapat memperluas jangkauan populasi dan sampel seperti mahasiswa Kota Padang atau Sumatra Barat. Menambah variabel-variabel lain seperti biaya, kepercayaan, literasi keuangan, keamanan atau yang lainnya yang dapat mempengaruhi minat menggunakan QRIS.

