

TESIS

PENGARUH *BURNOUT* TERHADAP *TURNOVER INTENTION* DENGAN *JOB SATISFACTION* SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA BEBERAPA INSTALASI FARMASI RUMAH SAKIT SWASTA PADANG

**Tesis ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar
Magister Kesehatan Masyarakat**

Oleh :

NURAINI

2120322001



Dosen Pembimbing :

Dr. dr. Adila Kasni Astiena, MARS, FISPH, FISCN

Prof. Dr. Ratni Prima Lita, SE, MM

**PROGRAM STUDI MAGISTER KESEHATAN MASYARAKAT
FAKULTAS KEDOKTERAN
UNIVERSITAS ANDALAS**

2025

**MASTER PROGRAM OF PUBLIC HEALTH
FACULTY OF MEDICINE, UNIVERSITY OF ANDALAS**

Thesis, July 2025

Nuraini, 2120322001

The Effect of Burnout on Turnover Intention with Job Satisfaction as an
Intervening Variable in Several Pharmacy Units of Private Hospitals in Padang

xiv + 137 pages + 24 tables + 56 appendices

ABSTRACT

Pharmacy staff are a very important part of healthcare services in hospitals. Based on preliminary studies in three private hospitals in Padang, the turnover rate of pharmacy personnel reached 14.8-19.6% in the last three years. Severe fatigue, low job satisfaction, and increased turnover intentions among pharmacy personnel have not received sufficient attention in the literature. The objective of this study was to determine the effect of work-related burnout on turnover intentions, mediated by job satisfaction, among pharmacy staff in five pharmacy departments of private hospitals in Padang City. The study design was cross-sectional, with data collected through a questionnaire involving 118 respondents, including pharmacists and pharmacy technical staff. Research data were analyzed using Structural Equation Modeling Partial Least Squares (SEM-PLS). Job satisfaction significantly mediated the influence between burnout and turnover intentions. Burnout and job satisfaction significantly influenced turnover intentions. Burnout significantly influenced job satisfaction. Demographic factors did not significantly influence burnout and job satisfaction. Job satisfaction significantly mediates the influence between demographic factors and turnover intention. Work fatigue does not significantly mediate the influence between demographic factors and turnover intention. Based on the research results, work fatigue and job satisfaction influence turnover intention. Therefore, hospitals can determine strategies to manage work fatigue and maintain good job satisfaction to prevent an increase in actual turnover.

Keywords : Burnout, job satisfaction, turnover intention, pharmacy personnel

References : 103 (1979-2025)

**PROGRAM STUDI S2 KESEHATAN MASYARAKAT
FAKULTAS KEDOKTERAN UNIVERSITAS ANDALAS**

Tesis, Juli 2025
Nuraini, 2120322001

Pengaruh *Burnout* Terhadap *Turnover Intention* Dengan *Job Satisfaction* Sebagai Variabel Intervening Pada Beberapa Instalasi Farmasi Rumah Sakit Swasta Padang

xiv + 137 hal + 24 tabel + 56 lampiran

ABSTRAK

Tenaga kefarmasian merupakan bagian yang sangat penting dalam pelayanan kesehatan di rumah sakit. Berdasarkan studi pendahuluan pada tiga rumah sakit swasta di Kota Padang didapatkan *turnover* tenaga farmasi mencapai 14,8-19,6% dalam tiga tahun terakhir. *Burnout* yang berat, *job satisfaction* yang rendah dan meningkatnya *turnover intention* dikalangan tenaga kefarmasian yang masih kurang mendapat perhatian dalam literatur. Tujuan penelitian ini yaitu mengetahui pengaruh *burnout* terhadap *turnover intention* yang dimediasi oleh *job satisfaction* pada tenaga kefarmasian pada lima instalasi farmasi rumah sakit swasta di Kota Padang. Desain penelitian ini adalah secara *cross-sectional* dengan pengambilan sampel menggunakan kuesioner yang melibatkan 118 responden yang terdiri dari apoteker dan tenaga teknis kefarmasian. Data penelitian dianalisis menggunakan *Structural Equation Modelling Partial Least Squares (SEM-PLS)* dan hasil penelitian mendapatkan. *Job satisfaction* signifikan memediasi pengaruh antara *burnout* dengan *turnover intention*. *Burnout* dan *job satisfaction* berpengaruh signifikan terhadap *turnover intention*. *Burnout* berpengaruh signifikan terhadap *job satisfaction*. Faktor demografi tidak berpengaruh signifikan terhadap *burnout* dan *job satisfaction*. *Job satisfaction* signifikan memediasi pengaruh antara faktor demografi dengan *turnover intention*. *Burnout* tidak signifikan memediasi pengaruh antara faktor demografi dengan *turnover intention*. Berdasarkan hasil penelitian *burnout* dan *job satisfaction* berpengaruh terhadap *turnover intention*. Oleh sebab itu, pihak rumah sakit dapat menentukan strategi pengelolaan *burnout* dan menjaga *job satisfaction* tetap baik untuk mencegah meningkatnya *turnover* aktual.

Kata kunci : *Burnout, job satisfaction, turnover intention, tenaga kefarmasian*

Daftar Pustaka : 103 (1979-2025)