

**PERAN GREEN IMAGE DAN GREEN TRUST TERHADAP
GREEN SATISFACTION PADA HOTEL TRUNTUM KOTA
PADANG**

(Survey : Pada Pelanggan Hotel Truntum Kota Padang)

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Mencapai Gelar Sarjana Pada Program
Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Andalas



Diajukan Oleh :

FARAH DESTRI KHADIJAH
2310526070

PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN INTAKE

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS ANDALAS

PADANG

2025



No. Alumni Universitas	Farah Destri Khadijah	No. Alumni Fakultas
a) Tempat/tgl lahir: Padang/26 Desember 2001 b) Nama Orang Tua: Deddy Ampriadi c) Fakultas: Ekonomi dan Bisnis d) Departemen: Manajemen e) NIM: 2310526070 f) Tanggal Lulus: 25 Agustus 2025 g) Predikat Lulus: Sangat Memuaskan h) IPK: 3,56 i) Lama Studi: 2 tahun h) Alamat Orang Tua: Jl. Flamboyan no.11, Padang barat.		

Peran *Green Image* dan *Green Trust* terhadap *Green Satisfaction* di Hotel Truntum Kota Padang.

Skripsi oleh : Farah Destri Khadijah
Pembimbing : Laura Amelia Triani, SE. MM

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui peran *green image* dan *green trust* terhadap *green satisfaction* di hotel truntum kota padang. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif. Sampel penelitian ini adalah pengunjung Hotel Truntum Kota Padang. Jumlah sampel dalam penelitian ini sebanyak 112 orang. Teknik pengambilan sampel yang digunakan pada penelitian ini adalah *non-probability sampling* dengan *purposive sampling* melalui penyebaran kuesioner. Pengelolaan data penelitian dilakukan dengan menggunakan SPSS 25. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *green image* berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap *green satisfaction*, sedangkan *green trust* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *green satisfaction*.

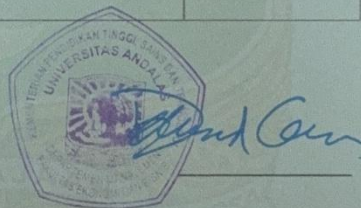
Kata kunci: *Green Image*, *Green Trust*, *Green Satisfaction*.

Skripsi telah dipertahankan di depan sidang penguji dan dinyatakan lulus pada tanggal 25 Agustus 2025.

Abstrak telah disetujui oleh:

Tanda Tangan	1.	2.	3.
Nama terang	Laura Amelia Triani, SE. MM	Dessy Kurnia Sari, SE. M.Bus. Ph.D	Dra. Yanti, SE. MM

Mengetahui,
Ketua Departemen Manajemen



Prof. Dr. Donard Games, SE, M.Bus (Adv)
NIP. 198011122005011003

Alumnus telah mendaftar ke fakultas/universitas dan mendapat nomor alumnus:

Petugas Fakultas/Universitas	
No. Alumni Fakultas	Nama Tanda Tangan
No. Alumni Universitas	Nama Tanda Tangan