

**ANALISIS HUBUNGAN GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL
MIDDLE-LEVEL MANAGER DAN IMPLEMENTASI BUDAYA
KESELAMATAN DENGAN KEPUASAN KERJA KARYAWAN (STUDI
KASUS DI RSUD PROF. H. MUHAMMAD YAMIN, SH)**

TESIS



- Pembimbing:**
- 1. Dr. dr Rima Semiarty, MARS, FISPH, FISCN, Sp.KKLP**
 - 2. Dr. dr. Yahya Marpaung, Sp.B**

**PROGRAM STUDI S2 KESEHATAN MASYARAKAT
FAKULTAS KEDOKTERAN
UNIVERSITAS ANDALAS
PADANG 2025**

ABSTRAK

Analisis Hubungan Gaya Kepemimpinan Transformasional *Middle Level Manager* dan Implementasi Budaya Keselamatan dengan Kepuasan Kerja Karyawan (Studi Kasus di RSUD Prof. H. Muhammad Yamin, SH)

Latar Belakang : Kepuasan kerja pada dasarnya adalah tentang apa yang membuat seseorang bahagia dalam pekerjaannya. Faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja diantaranya faktor budaya dan faktor organisasi. gaya kepemimpinan merupakan salah satu yang mendukung pencapaian kepuasan kerja karyawan. Dengan gaya kepemimpinan yang efektif, akan mampu menumbuhkan budaya keselamatan yang baik serta dapat meningkatkan kepuasan kerja karyawan. RSUD Prof. H. Muhammad Yamin, SH merupakan salah satu rumah sakit milik pemerintah Provinsi Sumatera Barat yang berlokasi di kota Pariaman. Berdasarkan survey budaya keselamatan tahun 2023, nilai rata-rata dari total budaya positif adalah sebesar 83%, yang dapat diartikan bahwa budaya keselamatan cukup bagus. Menurut model yang dikembangkan oleh stone (2006), jika budaya keselamatan cukup baik, maka akan berdampak pada peningkatan kepuasan kerja. Oleh karena ini, diperlukan analisa lebih lanjut tentang hubungan gaya kepemimpinan transformasional middle-level manager dan implementasi budaya keselamatan dengan kepuasan kerja karyawan.

Metode : Penelitian ini menggunakan metode *mixed-methode* dengan pendekatan *sequential explanatory* terhadap 110 responden karyawan dan informan penelitian yang ditentukan dengan teknik *simple random sampling* dan *purposive sampling*. Pengumpulan data diperoleh dari kuisioner, wawancara mendalam, observasi, dan telaah dokumen. Analisis data yang digunakan adalah *Structural Equation Modelling-Partial Least Squares* (SEM-PLS)

Hasil : Hasil penelitian menunjukkan terdapat hubungan signifikan antara gaya kepemimpinan dan budaya keselamatan, serta budaya keselamatan terhadap kepuasan kerja dengan masing-masing nilai p yaitu 0,000 dan 0,000. Sementara, gaya kepemimpinan tidak berhubungan dengan kepuasan kerja dengan nilai $p > 0.05$. Gaya kepemimpinan memiliki hubungan dengan kepuasan kerja melalui variable mediasi budaya keselamatan dengan nilai p 0,000. Faktor-faktor lain yang mempengaruhi kepuasan kerja karyawan di RSUD Prof. H. Muhammad Yamin, SH adalah faktor sosial, faktor lingkungan, dan faktor finansial.

Kesimpulan : Terdapat hubungan antara gaya kepemimpinan dan kepuasan kerja karyawan melalui mediasi budaya keselamatan. Diharapkan RSUD Prof. H. Muhammad Yamin, SH dapat melakukan penguatan budaya keselamatan, meningkatkan peran kepemimpinan, dan perbaikan lingkungan kerja agar kepuasan kerja karyawan semakin meingkat.

Kata Kunci: Gaya Kepemimpinan Transformasional, Budaya Keselamatan, Kepuasan Kerja, Manajemen Rumah Sakit.

ABSTRACT

Analysis of the Relationship between Transformational Leadership Style of Middle Level Managers and Implementation of Safety Culture with Employee Job Satisfaction (Case Study at Prof. H. Muhammad Yamin Hospital, SH)

Background: Job satisfaction is basically about what makes someone happy in their job. Factors that affect job satisfaction include cultural factors and organizational factors. leadership style is one that supports the achievement of employee job satisfaction. With an effective leadership style, it will be able to foster a good safety culture and can increase employee job satisfaction. RSUD Prof. H. Muhammad Yamin, SH is one of the hospitals owned by the government of West Sumatra Province located in the city of Pariaman. Based on the 2023 safety culture survey, the average value of the total positive culture is 83%, which can be interpreted that the safety culture is quite good. According to the model developed by Stone (2006), if the safety culture is good enough, it will have an impact on increasing job satisfaction. Therefore, further analysis is needed on the relationship between the transformational leadership style of middle-level managers and the implementation of safety culture on employee job satisfaction.

Methods: This study used a mixed-method method with a sequential explanatory approach to 110 employee respondents and research informants determined by simple random sampling and purposive sampling techniques. Data collection was obtained from questionnaires, in-depth interviews, observation, and document review. The data analysis used is Structural Equation Modeling-Partial Least Squares (SEM-PLS).

Results: The results showed that there was a significant relationship between leadership style and safety culture, as well as safety culture on job satisfaction with p values of 0.000 and 0.000, respectively. Meanwhile, leadership style is not related to job satisfaction with a p value > 0.05. Leadership style has a relationship with job satisfaction through the mediating variable of safety culture with a p value of 0.000. Other factors that influence employee job satisfaction at Prof. H. Muhammad Yamin Hospital, SH are social factors, environmental factors, and financial factors.

Conclusion: There is a relationship between leadership style and employee job satisfaction through the mediation of safety culture. It is expected that RSUD Prof. H. Muhammad Yamin, SH can strengthen safety culture, increase the role of leadership, and improve the work environment so that employee job satisfaction will increase.

Keywords: Transformational Leadership Style, Safety Culture, Job Satisfaction, Hospital Management.