

Daftar Pustaka

Buku:

Bungin, Burhan. 2007. Metodologi Penelitian Kualitatif: Aktivitas dan Prosedur Penelitian. Jakarta: Kencana.

Huberman dan Miles. 1997. Analisis Data Kualitatif. Jakarta: Universitas Indonesia Press.

Maleong, J. Lexy. 2014. Motode Penelitian Kualitatif Edisi Revisi. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.

Mulyadi, Deddy. 2018. Administrasi Publik Untuk Pelayanan Publik. Bandung: Alfabeta.

Purbokusumo Y, Katangga B. 2021. Tinjauan Studi Manajemen Dan Kebijakan Publik Di Indonesia. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press Dan Anggota Ikapi Dan Appti

Sudarto. 1997. Metodologi Penelitian Filsafat. Jakarta: Raja Grafindo Persada.

Sugiyono. 2008. Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D. Bandung: Alfabeta.

Wilson, E. J. (2006). The Information Revolution and Developing Countries. Cambridge: MIT Press.

Skripsi:

Hidayat, Yayat D. 2014. Kesenjangan Digital Di Indonesia (Studi Di Kabupaten Wakatobi).

Mantyastuti, Y. A. 2016. *Digital Divide Di Kalangan Santri Pondok Pesantren Salaf (Studi Deskriptif Tentang Kesenjangan Digital Di Kalangan Santri Pondok Pesantren Di Kabupaten Rembang)*.

Jurnal:

Afdila Rizki & Adil Mubarak. *Analisis SWOT Pada Aplikasi Smartdukcapil Di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Lima Puluh Kota. . JISIP (Jurnal Ilmu Sosial dan Pendidikan)*. Vol 7 (3).2023

Carter, L., & Bélanger, F. (2005). *The Utilization of E-Government Services: Citizen Trust, Innovation and Acceptance Factors*. *Information Systems Journal*, 15(1), 5–25.

Chan, G. (2021). Service Design and Citizen Satisfaction with E-Government Service. *International Journal of Public Sector Management*, 34(2), 110–126.

Davis, F.D. (1989). *Perceived Usefulness, Perceived Ease of Use, and User Acceptance of Information Technology*. *MIS Quarterly*, 13(3), 319–340

Dwivedi, Y. K., Shareef, M. A., Simintiras, A. C., Lal, B., & Weerakkody, V. (2017). *A Generalized Adoption Model for Service: A Cross-country Comparison of Mobile Health (m-health)*. *Government Information Quarterly*, 34(3), 355-368

Dwiyanto, A. (2006). *Mewujudkan Good Governance melalui Pelayanan Publik*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.

Dyah, Listianing Tyas dkk. (2015). Pengaruh Kekuatan Media Sosial dalam Pengembangan Kesenjangan Digital. Yogyakarta: *Scientific Journal of Informatics*, hlm. 148.

Hanifah, Dina dan Refi Rifaldi Windya Giri. (2022). Analisis Pengaruh *Digital Divide* Terhadap Penggunaan *Mobile Banking* DKI Jakarta. (YUME: Journal of Management, 6 (1), 639-652.

Hidayatullah, D., & Triana, R. (2022). Analisis Faktor Transformasi Digital Pelayanan Publik Pemriantah di Era Pandemi. Jurnal Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer, 9(1).

Kurniawan, Dwi dan Antonius Ary Setyawan. (2019). Pengukuran Kesenjangan Digital di Banyumas Untuk Mengetahui Kesiapan Masyarakat Dalam Memanfaatkan *Smart City*. Seminar Nasional Edusaintek.

Malviya, A. (2019). Service Providing Stakeholders' Perception: A Study in Madhya Pradesh, India. Journal of Public Administration and Policy Research, 11(3), 30–38.

Oktavianoor, Renaldy. (2022). Kesenjangan Digital Akibat Kondisi Geografis Di Kalangan Masyarakat *Rural*. Palimpsest: *Journal of Informaion and Library Scinence*, 11(1), 9-57.

Purwanto S.K dan Suharno Pawirosumarto. (2017). Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi, Dan Kualitas Layanan Terhadap Penggunaan Sistem *E-Learning* Di Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana. Jakarta: Jurnal Manajemen, hlm. 288.

Putra, Y., & Ariyanto, D. (2020). *Digital Service Adoption in Local Government: A TAM Perspective*. Jurnal Administrasi Publik, 10(2), 112–125.

Safitri, Nadya. (2020). Model Kesuksesan Sistem Teknologi Informasi Delone & McLean pada Sistem Informasi Pengelolaan Proyek. Bekasi: *Informatics for Educators and Professionals*, hlm. 175.

Sari, Kusuma Dewi Arum dan Wahyu Agus Winarno. (2012). Implementasi E-Government System Dalam Upaya Peningkatan *Clean And Good Govenance* Di Indonesia. JEAM Vol XI, No. 1. Hlm 3.

Sparks Collin, (2013). *What Is The “Digital Divide” And Why Is It Important?*. Javnost, Voel 20 (30).

Susanto, T. D., & Aljoza, M. (2018). *Acceptance of Information Systems in Education Sector in Indonesia: An Application of Technology Acceptance Model*. The Turkish Online Journal of Educational Technology, 17(3), 1–10.

Van Dijk, J. (2006). Digital Divide Research, Achievements and Shortcomings. Poetics, 34(4–5), 221–235.

Venkatesh, V., & Bala, H. (2008). *Technology Acceptance Model 3 and a Research Agenda on Interventions*. Decision Sciences, 39(2), 273–315.

Walgito, B. (2004). Pengantar Psikologi Umum. Yogyakarta: Andi.



Dokumentasi:

Instruksi Presiden Republik Indonesia Nomor 3 Tahun 2003 Tentang Kebijakan dan Strategi Nasional Pengembangan E-Government Presiden Republik Indonesia

Peraturan Bupati Lima Puluh Kota Nomor 37 Tahun 2020 Tentang Pelayanan Administrasi Secara *Daring* (Online).

Peraturan presiden No.82 Tahun 2023 Tentang Percepatan Transformasi Digital Dan Keterpaduan Layanan Digital Nasional

RPJPD Kabupaten Lima Puluh Kota 2025–2045. Pemerintah Daerah Kabupaten Lima Puluh Kota.

Surat Keputusan Bupati Lima Puluh Kota No. 470 Tahun 2024

Website:

<https://worldpopulationreview.com/countries/indonesia> diakses pada 20 Februari 2022 pukul 11.03 WIB

<https://langgam.id/63-persen-warga-sumbar-telah-mengakses-internet-berikut-data-bps-per-kabupaten-dan-kota/> diakses pada 13 April 2024 pukul 14.29

<https://www.tanjungharosikabukabupadangpanjang.desa.id/artikel/2021/8/24/smart-dukcapil-mengurus-identitas-kependudukan-dengan-cara-yang-smart-cepat-cukup-dengan-hp> diakses pada 25 September 2021 pukul 15.23 WIB

<https://www.tanjungharosikabukabupadangpanjang.desa.id/artikel/2020/7/2/aplika-si-smart-dukcapil-untuk-pelayanan-administrasi-kependudukan-di-50-kota> diakses pada 25 September 2021 pukul 03.31 WIB



[https://aptika.kominfo.go.id/2022/10/signifikan-hasil-survei-e-government-](https://aptika.kominfo.go.id/2022/10/signifikan-hasil-survei-e-government-indonesia-naik-11-peringkat/)

[indonesia-naik-11-peringkat/](https://aptika.kominfo.go.id/2022/10/signifikan-hasil-survei-e-government-indonesia-naik-11-peringkat/) Diakses pada 13 Agustus 2023 pukul 13.24

[https://databoks.katadata.co.id/datapublish/2022/11/01/indonesia-masuk-5-besar-](https://databoks.katadata.co.id/datapublish/2022/11/01/indonesia-masuk-5-besar-jumlah-penduduk-terbanyak-di-g20)

[jumlah-penduduk-terbanyak-di-g20](https://databoks.katadata.co.id/datapublish/2022/11/01/indonesia-masuk-5-besar-jumlah-penduduk-terbanyak-di-g20) diakses pada 23 Desember 2022 pukul

10.41 WIB

[https://www.menpan.go.id/site/berita-terkini/indonesia-naik-13-peringkat-pada-](https://www.menpan.go.id/site/berita-terkini/indonesia-naik-13-peringkat-pada-un-e-governmentsurvey-2024-menteri-panrb-kolaborasi-akselerasi-transformasi-digital-pemerintah-melalui-spbe)

[un-e-governmentsurvey-2024-menteri-panrb-kolaborasi-akselerasi-](https://www.menpan.go.id/site/berita-terkini/indonesia-naik-13-peringkat-pada-un-e-governmentsurvey-2024-menteri-panrb-kolaborasi-akselerasi-transformasi-digital-pemerintah-melalui-spbe)

[transformasi-digital-pemerintah-melalui-spbe](https://www.menpan.go.id/site/berita-terkini/indonesia-naik-13-peringkat-pada-un-e-governmentsurvey-2024-menteri-panrb-kolaborasi-akselerasi-transformasi-digital-pemerintah-melalui-spbe) diakses pada 25 Februari

2025 pukul 13.05

[https://databoks.katadata.co.id/demografi/statistik/23d320dfc9cda2e/63-35-](https://databoks.katadata.co.id/demografi/statistik/23d320dfc9cda2e/63-35-penduduk-kabupaten-lima-puluh-kota-pada-2024-berusia-15-59-tahun)

[penduduk-kabupaten-lima-puluh-kota-pada-2024-berusia-15-59-tahun](https://databoks.katadata.co.id/demografi/statistik/23d320dfc9cda2e/63-35-penduduk-kabupaten-lima-puluh-kota-pada-2024-berusia-15-59-tahun)

diakses pada tanggal 27 februari pukul 14.23 WIB

[https://opendata.limapuluhkotakab.go.id/dataset/batas-wilayah-kabupaten-lima-](https://opendata.limapuluhkotakab.go.id/dataset/batas-wilayah-kabupaten-lima-puluh-kota)

[puluh-kota](https://opendata.limapuluhkotakab.go.id/dataset/batas-wilayah-kabupaten-lima-puluh-kota) diakses pada 27 februari 2025 pukul 12. 10 WIB

