

**TUGAS AKHIR**

**ANALISIS PROSES PENANGANAN KELUHAN PELANGGAN PRODUK**

**INDIBIZ PADA PT TELEKOMUNIKASI INDONESIA WITEL SUMBAR**

**JAMBI**

*Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Ahli Madya  
Manajemen Pemasaran dari program diploma III Fakultas Ekonomi Universitas*

*Andalas*



**DISUSUN OLEH:**

**Raditya Ibnu Rizach**

**2200512015**

**DOSEN PEMBIMBING:**

**Dessy Kurnia Sari SE.,Mbus(Adv),Phd**

**NIP. 198012112005012002**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PEMASARAN**

**PROGRAM DIPLOMA III FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS ANDALAS**

**PADANG**

**2025**