

SKRIPSI

**UPAYA PENYELESAIAN WANPRESTASI ASURANSI PERJALANAN
UMRAH OLEH PT. RIZKIYA TOUR AND TRAVEL BUKITTINGGI
KEPADA JAMAAH UMRAH**

*Diajukan Guna Memenuhi Salah Satu
Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana*

Oleh :

ZAKIE AKHSANUL MATSWA
1810112248

PROGRAM KEKHUSUSAN : HUKUM PERDATA BISNIS (PK II)



Pembimbing :

Ulfanora, S.H., M.H
Shafira Hijriya, S.H., M.H

FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS ANDALAS

PADANG

2025

No.Reg : 27/PK-II/IV/2025

UPAYA PENYELESAIAN WANPRESTASI ASURANSI PERJALANAN UMRAH OLEH PT. RIZKIYA TOUR AND TRAVEL BUKITTINGGI KEPADA JAMAAH UMRAH

(Zakie Akhsanul Matswa, 1810112248, Hukum Perdata, Fakultas Hukum, Universitas Andalas, 64 Halaman, Tahun 2025)

ABSTRAK

Perjanjian terdapat dalam Pasal 1313 Kitab Undang – Undang Hukum Perdata, yang menyatakan bahwa Perjanjian adalah perbuatan dengan mana satu orang atau lebih mengikatkan dirinya terhadap satu orang atau lebih. Dalam Pasal 45 Ayat (1) Undang-Undang Nomor 13 Tahun 2008 Tentang Penyelenggaraan Ibadah Haji dan dalam Pasal 11 Peraturan Menteri Agama Republik Indonesia Nomor 8 Tahun 2018 Tentang Penyelenggaraan Perjalanan Ibadah Umrah menjelaskan bahwa PPIU dan jamaah umroh melakukan perjanjian sesuai dengan format yang telah ditentukan direktorat jendral dan ditandatangani oleh kedua belah pihak. Namun dalam prakteknya PT. Rizkiya Tour and Travel dalam pelaksanaan perjanjian tersebut terjadi wanprestasi berupa melakukan apa yang diperjanjikan tapi terlambat. Keterlaambatan jadwal kedatangan jemaah dari Arab Saudi tidak sesuai dengan jadwal keberangkatan pesawat ke Indonesia. Hal ini menimbulkan kerugian bagi jamaah dan PT. Rizkiya Tour and Travel. Berdasarkan uraian tersebut, rumusan masalah yang dibahas dalam skripsi ini adalah: 1. Bagaimana bentuk wanprestasi asuransi oleh PT. Rizkiya Tour & Travel kepada jamaah umrah ? 2. Bagaimana pertanggung jawaban hukum yang diberikan oleh PT. Rizkiya Tour and Travel terhadap jamaah umrah yang mengalami wanprestasi asuransi ? Metode penelitian yang digunakan adalah yuridis empiris. Penelitian ini bersifat deskriptif analitis. Teknik pengumpulan data yaitu wawancara dan studi kepustakaan. Dari hasil penelitian dapat disimpulkan: 1. Bentuk wanprestasi dalam pelaksanaan perjanjian PT. Rizkiya Tour and Travel dengan Jamaah ibadah umrah adalah terlambatnya Jamaah pulang dan terpisah dari rombongan akibat lalainya dalam asuransi perjalanan ibadah umrah, pihak PT. Rizkiya Tour and Travel tidak melakukan apa yang disanggupinya. 2. Pertanggung jawaban yang dilakukan PT. Rizkiya Tour and Travel adalah melakukan msyawarah/mufakat namun tidak menemukan titik penyelesaian dari pihak PT. Rizkiya Tour and Travel, sehingga Jamaah ibadah umrah beserta keluarga melakukan mediasi yang diawasi Kementrian Agama Bukittinggi. Dari hasil mediasi diperoleh bahwa pihak PT. Rizkiya Tour and Travel akan bertanggung jawab penuh atas kepulangan jemaahnya.

Kata kunci: Wanprestasi, Asuransi, Jamaah Umrah