

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Pendahuluan

Pariwisata merupakan salah satu industri strategis jika ditinjau dari segi pengembangan ekonomi dan sosial budaya karena pariwisata mendorong terciptanya lapangan kerja dan peningkatan pendapatan masyarakat, peningkatan kualitas masyarakat serta dapat menambah rasa cinta tanah air terhadap nilai-nilai budaya bangsa sekaligus sebagai instrumen untuk melestarikan lingkungan.

Yang dimaksud dengan pariwisata adalah berbagai macam kegiatan wisata yang didukung oleh berbagai fasilitas serta layanan yang disediakan masyarakat, pengusaha, dan Pemerintah Daerah. Pengembangan sektor pariwisata yang dilakukan dengan baik dan maksimal akan mampu menarik wisatawan domestik dan wisatawan asing untuk datang berkunjung dan membelanjakan uangnya dalam kegiatan berwisatanya.

Sistem Informasi Geografis (*SIG*) telah berkembang pesat. *SIG* dibuat dengan menggunakan informasi yang berasal dari pengolahan sejumlah data, yaitu data geografis atau data yang berkaitan dengan posisi obyek dipermukaan bumi. *SIG* mengintegrasikan operasi pengolahan data berbasis database yang biasa digunakan saat ini, seperti pengambilan visualisasi yang khas serta berbagai keuntungan yang mampu ditawarkan analisis geografis melalui gambar-gambar petanya. *SIG* dapat disajikan dalam bentuk aplikasi desktop maupun aplikasi berbasis web. *SIG* juga dapat memberikan penjelasan tentang suatu peristiwa, membuat peramalan kejadian, dan perencanaan strategis lainnya serta dapat membantu menganalisis permasalahan umum seperti masalah ekonomi, penduduk, sosial pemerintahan, pertahanan serta bidang olahraga. Sehingga dapat membantu dinas pariwisata Kota Payakumbuh dalam penyampaian informasi destinasi wisata yang ada. Hal ini sejalan dengan penelitian yang dilakukan (Susanto R. , 2021)

Kota Payakumbuh merupakan salah satu daerah di Indonesia yang memiliki sektor pariwisata dan kebudayaan yang baik. Berbagai jenis wisata seperti wisata alam, budaya, agrowisata maupun wisata sejarah terdapat di daerah tersebut dan terdapat 7 jenis tempat wisata yang ada pada Kota Payakumbuh. Akan tetapi dalam penyebaran informasi seputar pariwisata masih bersifat konvensional, antara lain pamflet, poster, dan buku-buku kepada wisatawan yang berkunjung ke suatu objek wisata dan menggunakan media sosial seperti *facebook* namun cara ini masih ada kekurangannya seperti tidak semua wisata ada pada *facebook* dan tidak ada *gis* atau petunjuk arah menuju tempat wisata tersebut.

Kemajuan teknologi pada sektor pariwisata saat ini sejak munculnya era tourism 4.0 yang merupakan dampak dari revolusi industri 4.0. Era ini ditandai dengan adanya kemudahan akses atas informasi melalui media digital. Namun saat ini masih belum menggunakan media informasi dan promosi pada media digital dan menyebabkan terhambatnya kemajuan serta kesulitan untuk mendapatkan informasi tentang suatu daerah dalam hal ini adalah kebudayaan yang merupakan modal bagi pengembangan pariwisata. Informasi yang ada menjadi sangat terbatas karena masyarakat luas tidak bisa mendapatkan informasi dan lokasi kepariwisataan sehingga perlu dibuatkan media alternatif untuk menginformasikan pariwisata Kota Payakumbuh agar bisa di nikmati oleh masyarakat luas.

Di tengah perkembangan teknologi yang semakin pesat salah satunya internet, sudah saatnya pengelolaan informasi konvensional secara bertahap diganti dengan pengelolaan informasi yang bersifat teknologi. Dunia internet yang semakin luas jaringannya, sangat mudah digunakan oleh siapa saja dan di mana saja. Hal ini dibuktikan dengan semakin banyaknya perancangan *web* yang bermunculan, dalam hal ini pengguna maupun perancang sadar akan pesatnya kemajuan dunia maya yang berbasis *web* untuk kemudahan segala transaksi. Media internet khususnya *web*, merupakan salah satu alat bantu bagi individu maupun suatu komunitas dalam menjalankan kegiatan kerja.

Untuk mengatasi permasalahan tersebut maka diperlukan suatu *website* yang dirancang khusus sebagai sistem informasi pariwisata. Dengan perangkat lunak ini diharapkan dapat mempermudah untuk menjangkau informasi untuk mengetahui lokasi, sekaligus informasi tentang daerah destinasi wisata yang terdapat di Kota Payakumbuh. Pemanfaatan sistem informasi geografis ini di dalamnya terdapat informasi lokasi, nama, dan *galery*. Pada sistem informasi berbasis *web* di Kota Payakumbuh ini untuk pembuatan aplikasi menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dan menggunakan metode *waterfall* yaitu metode pengembangan perangkat lunak yang memungkinkan pembuatan sistem dilakukan secara terstruktur dan *sistematis* (berurutan) sesuai dengan siklus pengembangan yang ada dan sistem akan dibuat berurutan tahap demi tahap.

## 1.2 Pertanyaan penelitian

Berdasarkan latar belakang tersebut maka dapat ditentukan rumusan masalah pada penelitian ini sebagai berikut :

1. Bagaimana membuat aplikasi sistem informasi geografis pariwisata di Kota Payakumbuh berbasis web ?

2. Bagaimana cara menerapkan sistem informasi geografis pariwisata Kota Payakumbuh sehingga dapat mempermudah dalam menyajikan data ke sistem?
3. Bagaimana membangun sistem informasi pariwisata di Kota Payakumbuh sebagai media promosi?

### 1.3 Tujuan penelitian

Tujuan yang hendak dicapai dalam pelaksanaan dan penulisan pada penelitian ini adalah :

1. Membangun sistem informasi *Web* pariwisata sebagai media promosi untuk mengetahui objek wisata dan mempermudah calon wisatawan untuk memperoleh informasi mengenai destinasi-destinasi wisata yang terdapat pariwisata Kota Payakumbuh.
2. Menyajikan wisata alam maupun wisata kebudayaan yang ada di Kota secara digital.

### 1.4 Ruang lingkup penelitian

Pelaksanaan penelitian ini dibatasi melalui ruang lingkup yang disebutkan sebagai berikut:

1. Lokasi objek penelitian di Kota Payakumbuh.
2. Sistem informasi yang dibangun hanya akan mengelola dan menampilkan informasi mengenai wisata di Kota Payakumbuh.
3. Sistem informasi pariwisata ini menggunakan bahasa pemrograman *PHP*.
4. Semua informasi yang ada pada sistem informasi yang dibangun nantinya didapat dari Dinas Pariwisata Pemuda dan Olahraga Kota Payakumbuh.

### 1.5 Manfaat penelitian

1. Bagi Penulis
  - a. Menerapkan ilmu yang telah diperoleh selama menempuh pendidikan di Universitas Hang Tuah Pekanbaru dengan membuat laporan penelitian secara ilmiah dan sistematis.
  - b. Dapat membandingkan teori-teori yang ada dengan masalah sebenarnya.
  - c. Menambah wawasan dan kemampuan berfikir mengenai penerapan teori yang telah didapat dari mata kuliah yang telah diterima kedalam penelitian yang sebenarnya.
2. Dinas pariwisata pemuda dan olahraga Kota Payakumbuh
  - a. Hasil penelitian dapat dijadikan media promosi bagi pariwisata di pariwisata Kota Payakumbuh, sehingga meningkatkan wisatawan yang berkunjung.

- b. Memudahkan manajemen, data-data pariwisata dan mempublikasikan sistem yang dihasilkan.

### **1.6 Manfaat Laporan Teknik**

Manfaat Laporan Teknik didefinisikan sebagai manfaat yang diperoleh apabila Laporan Teknik telah selesai dilakukan. Manfaat Laporan Teknik pada umumnya berupa daftar bernomor manfaat Laporan Teknik. Manfaat Laporan Teknik dapat berupa manfaat bagi dunia akademik dan atau masyarakat.

