

## V. KESIMPULAN DAN SARAN

### 5.1 Kesimpulan

Secara umum, pelaksanaan kemitraan antara peternak ayam broiler dan PT Ciomas Adisatwa Unit Padang telah berjalan sistematis melalui tiga tahapan utama, yakni persiapan, pelaksanaan produksi, dan panen. Perusahaan berperan dalam penyediaan sarana produksi serta pendampingan teknis, sementara peternak menjalankan pemeliharaan sesuai standar operasional prosedur (SOP). Meskipun demikian, masih ditemukan kendala seperti keterlambatan pengiriman sarana produksi dan belum meratanya frekuensi bimbingan teknis. Di sisi lain, aspek komunikasi dan penanganan keluhan dinilai baik oleh peternak. Dengan demikian, pelaksanaan kemitraan dinilai cukup efektif, namun tetap memerlukan perbaikan dalam aspek teknis operasional untuk mendukung keberlanjutan kerja sama.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa tingkat kepuasan peternak terhadap kemitraan dengan PT Ciomas Adisatwa Unit Padang berada dalam kategori puas, dengan total skor keseluruhan 2.139. Berdasarkan analisis hasil penelitian, dapat disimpulkan bahwa secara keseluruhan, peternak ayam pedaging (broiler) merasa puas terhadap kemitraan dengan PT Ciomas Adisatwa Unit Padang. Tingkat kepuasan ini didukung oleh berbagai aspek, mulai dari kualitas fisik (*tangibles*) seperti DOC dan pakan yang baik, keandalan (*reliability*) perusahaan dalam penetapan harga dan waktu panen, ketanggapan (*responsiveness*) dalam pemberian bonus, serta jaminan (*assurance*) dan empati (*empathy*) yang sangat baik melalui transparansi harga dan komunikasi yang efektif dengan petugas lapangan (PPL). Meskipun demikian, terdapat beberapa catatan terkait ketepatan waktu pengiriman