

**ANALISIS KEPUASAN PETERNAK AYAM PEDAGING
(BROILER) TERHADAP KEMITRAAN
(Studi Kasus Kemitraan PT Ciomas Adisatwa Unit Padang)**

SKRIPSI

Oleh:

YULIA

1810612116

Dibimbing oleh:

Dr. Nurhayati, S. Pt, MM

Dr. Ir. Amna Suresti, M. Si



**FAKULTAS PETERNAKAN
UNIVERSITAS ANDALAS
PADANG, 2025**

**ANALISIS KEPUASAN PETERNAK AYAM PEDAGING (BROILER)
TERHADAP KEMITRAAN
(Studi Kasus Kemitraan PT Ciomas Adisatwa Unit Padang)**

Yulia, dibawah bimbingan
Dr. Nurhayati, S.Pt, MM dan Dr. Ir. Amna Suresti, M.Si
Dapertemen Pembangunan dan Bisnis Peternakan Fakultas
Peternakan Universitas Andalas Padang, 2025

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pelaksanaan kemitraan antara peternak ayam pedaging (broiler) dan PT Ciomas Adisatwa Unit Padang serta mengukur tingkat kepuasan peternak terhadap kemitraan tersebut. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif dan kuantitatif dengan teknik survei. Metode deskriptif kualitatif untuk menganalisis pelaksanaan kemitraan dan deskriptif kuantitatif dengan pendekatan SERVQUAL (Service Quality) untuk mengukur kepuasan peternak. Populasi penelitian ini adalah seluruh peternak yang menjadi mitra aktif PT Ciomas Adisatwa Unit Padang, dengan sampel sebanyak 30 peternak yang dipilih melalui metode *purposive sampling*. Data dikumpulkan melalui kuesioner dan wawancara langsung. Variabel penelitian diukur berdasarkan tiga tahapan pelaksanaan kemitraan dan lima dimensi kualitas layanan: *Tangibles*, *Reliability*, *Responsiveness*, *Assurance*, dan *Empathy*. Secara umum, pelaksanaan kemitraan antara peternak ayam broiler dan PT Ciomas Adisatwa Unit Padang telah berjalan sistematis melalui tiga tahapan utama, yakni persiapan, pelaksanaan produksi, dan panen. Hasil penelitian menunjukkan bahwa tingkat kepuasan peternak terhadap kemitraan dengan PT Ciomas Adisatwa Unit Padang berada dalam kategori puas, dengan total skor keseluruhan 2.139. Berdasarkan analisis hasil penelitian, dapat disimpulkan bahwa secara keseluruhan, peternak ayam pedaging (broiler) merasa puas terhadap kemitraan dengan PT Ciomas Adisatwa Unit Padang. Meskipun demikian, terdapat beberapa catatan terkait ketepatan waktu pengiriman sarana produksi dan pembayaran hasil panen yang terkadang masih mengalami kendala.

Kata kunci: kemitraan, peternak ayam broiler, kepuasan, kualitas layanan, PT Ciomas Adisa