

DAFTAR PUSTAKA

- Afrizal. (2019). *Metode Penelitian Kualitatif*. PT. Raja Grafindo Persada.
- Agung Kuswantoro. (2016). *Hubungan Masyarakat Teori Dan Praktik*.
- Amalia Megawati Arkam. (2017). *Strategi Komunikasi Bidang Humas Kepolisian Daerah Sulawesi Selatan Dalam Mengelola Citra Positif Polisi Di Masyarakat*.
- Bungin, Burhan. 2009. *Sosiologi Komunikasi*. Jakarta : KENCANA. PT Kharisma Putra Utama
- Budi, Rayudaswati. 2010. *Pengantar Ilmu Komunikasi*. Makasae : Kretakupa Print Makasar
- Cangara Hafied. 2011. *Pengantar Ilmu Komunikasi*. PT. Raja Grafindo Persada
- Coombs, W. T. (2015). *Ongoing Crisis Communication: Planning, Managing, And Responding*. Thousand Oaks, CA: SAGE Publications.
- Fadila Devina Risky. (2020). *Analisis Strategi Manajemen Media Bidang Humas Polda Diy Dalam Meningkatkan Kepercayaan Masyarakat Terhadap Polri*. Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Yogyakarta.
- Fernando, J., & Farady Marta, R. (N.D.). *Resolusi Konflik Melalui Pola Pengampunan Vita Activa Arendt Dalam Komunikasi Generasi Muda Kalimantan Barat*.
- Grunig, J. E. , & H. T. (1984). *Managing Public Relations*. New York: Holt, Rinehart & Winston.
- Jalil, M., Kunci, K., Komunikasi, S., Masyarakat, T., & Sengketa Tanah, K. (2014). *Strategi Komunikasi Tokoh Masyarakat Dalam Menyelesaikan Konflik Sengketa Tanah Di Desa Pasir Belengkong Kecamatan Pasir Belengkong Kabupaten Paser*. 2(4), 15–29.
- Kompas.Com. (2024). *Menyoal Kematian Afif Maulana Di Padang, Disiksa Polisi Atau Loncat Ke Sungai* .
- Mccombs, M. E. , & S. D. L. (1972). *The Agenda-Setting Function Of Mass Media*. *Public Opinion Quarterly*, 36(2), 176-187.

- Mcmillan, J. H. , & S. S. (2010). *Research In Education: Evidence-Based Inquiry*, Myeducationlab Series. Pearson.
- Morgan, G. (2006). *Images Of Organization*. Thousand Oaks, CA: SAGE Publications.
- Nurjanah. (2017). *Strategi Komunikasi Organisasi Humas Dalam Menyelesaikan Konflik Antarumat Beragama (Studi Pada Kantor Bupati Aceh Singkil)*. Universitas Islam Negeri (Uin) Sumatera Utara Medan.
- Pelangi, I. (2017). *Peran Dan Upaya Kepolisian Dalam Menyelesaian Konflik Antar Warga (Studi Kerusuhan Antar Kampung Di Kabupaten Lampung Timur)*.
- Ruliana, Poppy. 2016. *Komunikasi Organisasi*. Depok: PT Rajagrafindo Persada.
- RAJAWALI PERS
- Schein Edgar H. (2010). *Organizational Culture And Leadership*.
- Suprpto, Tommy. 2011. *Pengantar Ilmu Komunikasi Dan Peran Manajemen Dalam Komunikasi Jakarta* : PT. Buku Seru
- Tempo.Co. (2024, November 24). Kronologi Polisi Tembak Polisi Di Polres Solok Selatan, Kapolda Sumbar Ungkap Ada Soal Tambang Ilegal. <https://www.tempo.co/hukum/kronologi-polisi-tembak-polisi-di-polres-solok-selatan-kapolda-sumbar-ungkap-ada-soal-tambang-illegal-1172544>.
- Benoit, W. L. (2015). *Accounts, excuses, and apologies: Image repair theory and research* (2nd ed.). Albany, NY: State University of New York Press.
- Coombs, W. T. (2015). *Ongoing crisis communication: Planning, managing, and responding* (4th ed.). Thousand Oaks, CA: SAGE Publications.
- Deutsch, M., Coleman, P. T., & Marcus, E. C. (2006). *The handbook of conflict resolution: Theory and practice* (2nd ed.). San Francisco, CA: Jossey-Bass.
- Grunig, J. E., & Hunt, T. (1984). *Managing public relations*. New York, NY: Holt, Rinehart and Winston.
- Littlejohn, S. W., & Foss, K. A. (2008). *Theories of human communication* (9th ed.). Belmont, CA: Wadsworth Cengage Learning.
- Rahim, M. A. (2011). *Managing conflict in organizations* (4th ed.). New Brunswick, NJ: Transaction Publishers.

- Bittner, J. R. (1980). *Introduction to Mass Communication*. Englewood Cliffs: Prentice-Hall.
- Grunig, J. E., & Hunt, T. (1984). *Managing Public Relations*. New York: Holt, Rinehart and Winston.
- Littlejohn, S. W., & Foss, K. A. (2008). *Theories of Human Communication* (9th ed.). Belmont, CA: Thomson Wadsworth.

