

DAFTAR PUSTAKA

- Alayida, Nur Fitria, Sabita Aisyah, Rahma Deliana, dan Kirana Diva. 2023. *“Pengaruh Digitalisasi di Era 4.0 Terhadap Para Tenaga Kerja di Bidang Logistik.” Jurnal Economina.*
- Anoraga, Panji. 2001. *Psikologi Kerja*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Didik fathur rohman, imam hanafi, minto hadi. 2013. *“Implementasi Kebijakan Pelayanan Administrasi Terpadu.” Jurnal Administrasi Publik* 1: 962–71.
- Hamalik, Oemar. 2000. *Pengembangan Sumber Daya Manusia, Manajemen Pelatihan Ketenagakerjaan, Pendekatan Terpadu*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Harefa, Andreas. 2004. *Membangkitkan Etos Profesionalisme*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Hardiyansyah. 2018. *Kualitas Pelayanan Publik*. Yogyakarta. Gava Media.
- Mangkunegara, Anwar Prabu. 2005. *Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia*. Bandung : Refika Aditama.
- Mahsyar, Abdul. 2011. *“Masalah Pelayanan Publik di Indonesia Dalam Perspektif Administrasi Publik.”* : 81–90.
- Maister, David H. 1998. *Profesionalisme Sejati*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Meithiana, Indrasari. 2019. *Pemasaran & Kepuasan Pelanggan*. Cetakan Pe. Surabaya: Unitomo Press.
- Moenir. 2002. *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Pasolong, Harbani. 2007. *Teori Administrasi Publik*. Bandung: Alfabet.
- Pemerintah Republik Indonesia. 2009. *“Undang-Undang Republik Indonesi Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik.”*
- Ratminto, dan Atik Septi Winarsih. 2007. *Manajemen Pelayanan : Pengembangan Model Konseptual, Penerapan Citizen’s Charter dan Standar Pelayanan Minimal*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.

Raza, Erwin, La Ode Sabaruddin, dan Aziza Leila Komala. 2020. “*Manfaat dan Dampak Digitalisasi Logistik di Era Industri 4.0.*” *Jurnal Logistik Indonesia* 4(1).

Supriyono. 2001. *Akuntansi Manajemen*. Yogyakarta: BPFE UGM.

Siagian, Sondang. 2000. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.

