

**SKRIPSI**

**TANGGUNG JAWAB MASKAPAI PENERBANGAN PT.  
SRIWIJAYA AIR TERHADAP KETERLAMBATAN (*DELAY*)  
KEBERANGKATAN PENUMPANG**

*Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Dalam Rangka Memperoleh Gelar  
Sarjana Hukum*



Oleh:

**DIMAS ALIF RIZQI PUTRA**

**2110113036**

**PROGRAM KEKHUSUSAN: HUKUM PERDATA MURNI (PK I)**

**Pembimbing:**

**Prof. Dr. Zefrizal Nurdin, S.H., M.H.**

**Dr. Rembrandt, S.H., M.Pd.**

**PROGRAM SARJANA  
FAKULTAS HUKUM  
UNIVERSITAS ANDALAS  
PADANG**

**2025**

	No. Alumni Universitas	Dimas Alif Rizqi Putra	No. Alumni Fakultas
	a. Tempat/ Tgl Lahir : Padang/ 29 Agustus 2003	f. Tanggal Lulus : 27 Agustus 2025	g. Predikat Lulus : Dengan Pujian
b. Nama Orang Tua : Nurmansyah, Dewi Rahmadani	h. Lama Studi : 4 Tahun	i. IPK : 3,68	j. Alamat : Gg. Bhineka, Kel. Kedoya Utara, Kec. Kebon Jeruk, DKI Jakarta
c. Fakultas : Hukum	d. PK : Hukum Perdata	e. NIM : 2110113036	

**TANGGUNG JAWAB MASKAPAI PENERBANGAN PT. SRIWIJAYA AIR TERHADAP KETERLAMBATAN (DELAY) KEBERANGKATAN PENUMPANG**

(Dimas Alif Rizqi Putra, 2110113036, Hukum Perdata (PK I), Fakultas Hukum, Universitas Andalas, 75 halaman, 2025)

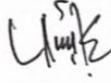
**ABSTRAK**

PT. Sriwijaya Air merupakan badan usaha angkutan udara niaga berjadwal di Indonesia yang bergerak di bidang jasa angkutan orang dan barang. Pengangkutan adalah perjanjian timbal-balik antara pengangkut dengan pengirim, dimana pengangkut mengikatkan diri untuk menyelenggarakan pengangkutan barang dan/atau orang dari suatu tempat ke tempat tujuan tertentu dengan selamat, sedangkan pengirim mengikatkan diri untuk membayar uang angkutan. Dalam perkembangan operasionalnya, PT. Sriwijaya Air tidak dapat terlepas dari berbagai permasalahan dalam operasionalnya terutama fenomena keterlambatan penerbangan atau *delay*. Pada penelitian ini fokus penulis adalah bagaimana penanganan keterlambatan penerbangan, serta bentuk tanggung jawab PT. Sriwijaya Air dalam keterlambatan penerbangan. Metode penelitian yang digunakan adalah yuridis empiris. Penelitian bersifat deskriptif. Data yang digunakan adalah data sekunder dan data primer. Teknik pengumpulan data menggunakan studi dokumen dan wawancara. Berdasarkan hasil penelitian diperoleh: 1) Keterlambatan penerbangan maskapai Sriwijaya Air dengan nomor penerbangan SJ-581 rute Makassar (UPG) – Jakarta (CGK) pada tanggal 14 Februari 2025 disebabkan oleh tidak tersedianya pesawat udara yang dapat berangkat sesuai dengan jadwal yang telah ditentukan sehingga dapat dikategorikan sebagai keterlambatan penerbangan yang berasal dari faktor manajemen *airline*. 2) Tanggung jawab maskapai Sriwijaya Air pada nomor penerbangan SJ-581 tidak dilakukan secara penuh karena tidak memberikan kompensasi untuk keterlambatan pada kategori 1 berupa minuman ringan dan kategori 4 berupa minuman, makanan ringan (*snack box*) dan makanan berat (*heavy meal*), selanjutnya pihak maskapai Sriwijaya Air tidak sama sekali memberikan informasi yang benar dan jelas mengenai alasan keterlambatan penerbangan serta hanya memberikan akomodasi hotel kepada 21 penumpang dari total 90 penumpang dikarenakan hotel yang tersedia disekitar Bandara Sultan Hasanuddin Makassar telah penuh, dengan demikian besaran kompensasi yang diberikan oleh pihak maskapai Sriwijaya Air mengalami perbedaan dalam hal penyediaan akomodasi hotel.

**Kata Kunci :** Pengangkutan, Keterlambatan Penerbangan, Tanggung Jawab.

Skripsi ini telah dibuat dan dipertahankan di depan tim penguji dan dinyatakan lulus pada 27 Agustus 2025

**Penguji**

Tanda Tangan	1. 	2. 
Nama Terang	Dr. Misnar Syam, S.H., M.Hum.	Upita Anggunsuri, S.H., M.H.

Mengetahui,  
Ketua departemen Perdata : Dr. Devianty Fitri, S.H.,M.Hum



Alumnus telah mendaftar ke fakultas / Universitas dan mendapat nomor alumnus :

	Petugas Fakultas/Universitas	
No. Alumni Fakultas	Nama:	Tanda tangan:
No. Alumni Universitas	Nama:	Tanda tangan:

	No. Alumni Universitas		Dimas Alif Rizqi Putra		No. Alumni Fakultas	
	a. Place/Date of Birth	: Padang/ 29 <sup>th</sup> August 2003	f. Graduation Date	: 27 August 2025		
	b. Parents, Name	: Nurmansyah, Dewi Rahmadani	g. Pass Predicate	: Cumlaude		
	c. Faculty	: Law	h. Length of Study	: 4 Years		
	d. Concentration	: Civil Law	i. GPA	: 3, 68		
	e. Student ID	: 2110113036	j. Address	: Gg. Bhineka, Kedoya Utara Village, Kebon Jeruk Subdistrict, DKI Jakarta		

**RESPONSIBILITY OF PT. SRIWIJAYA AIR FOR PASSENGER DEPARTURE DELAYS**  
(Dimas Alif Rizqi Putra, 2110113036, Civil Law (CP I), Faculty of law, Andalas University, 75 pages, 2025)

**ABSTRACT**

*PT. Sriwijaya Air is a scheduled commercial air transportation company in Indonesia that operates in the field of passenger and goods transportation services. Transportation is a reciprocal agreement between the carrier and the sender, where the carrier binds itself to carry out the transportation of goods and/or people from one place to a certain destination safely, while the sender binds itself to pay the transportation fee. In its operational development, PT. Sriwijaya Air cannot be separated from various problems in its operations, especially the phenomenon of flight delays. In this study, the author's focus is on how to handle flight delays, as well as the form of responsibility of PT. Sriwijaya Air in flight delays. The research method used is empirical juridical. The research is descriptive. The data used are secondary data and primary data. Data collection techniques use document studies and interviews. Based on the results of the study, it was obtained: 1) The delay in Sriwijaya Air flight number SJ-581 on the Makassar (UPG) - Jakarta (CGK) route on February 14, 2025 was caused by the unavailability of aircraft that could depart according to the predetermined schedule so that it can be categorized as a flight delay originating from airline management factors. 2) The responsibility of Sriwijaya Air on flight number SJ-581 was not carried out fully because it did not provide compensation for delays in category 1 in the form of soft drinks and category 4 in the form of drinks, snacks (snack boxes) and heavy meals, furthermore, Sriwijaya Air did not provide any correct and clear information regarding the reasons for the flight delay and only provided hotel accommodation to 21 passengers out of a total of 90 passengers because the hotels available around Sultan Hasanuddin Airport Makassar were full, thus the amount of compensation provided by Sriwijaya Air experienced a difference in terms of providing hotel accommodation.*

**Keywords:** Transportation, Flight Delays, Liability

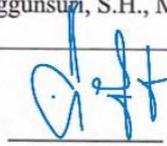
This minor thesis has defended in front of the examiner team at July 27<sup>th</sup> 2025

**Examiner**

Signature	1. 	2. 
Name	Dr. Misnar Syam, S.H., M.Hum.	Upita Anggunsuzi, S.H., M.H.

Acquainted,

Head of the departement of state civil law: Dr. Devianty Fitri, S.H.,M.Hum



Alumnus has been registered in the Faculty/University under the number :

	Petugas Fakultas/Universitas	
No. Alumni Faculty	Name:	Signature:
No. Alumni University	Name:	Signature: