

DAFTAR PUSTAKA

Buku:

- Abidin, S. (2022). *Komunikai Antar Pribadi*. In S. Imanda (Ed.), *PT. Literasi Nusantara Abadi Grup* (1st ed.). PT Literasi Nusantara Abadi Group.
- Creswell, J. W., & Creswell, J. D. (2023). *Research Design, Qualitative, Quantitative and Mixed Methods Approaches*. In *SAGE Publications, Inc.: Vol. Sixth Edit* (sixth, Issue 1).
- DeVito, J. a. (2023). *The Interpersonal Communication Book*. In *PsycCRITIQUES* (16th ed., Vol. 32). Pearson Education Limited.
<http://repository.usu.ac.id/bitstream/123456789/29067/4/Chapter II.pdf>
- Hanani, S. (2017). *Komunikasi Antarpribadi* (R. KR (ed.); 1st ed.). Ar-Ruzz Media.
- Hardiyansyah. (2015). *Komunikasi Pelayanan Publik Konsep dan Aplikasi* (D. A. (ed.); 1st ed.). Penerbit Gava Media.
- Hery, A. (2022). *Komunikasi Bisnis* (A. Andriyani & R. Veronika (eds.); 1st ed.). Yrama Widya.
- Kriyantono, R. (2020). *Teknik Praktis Riset Komunikasi*. Prenada Media Group.
- Littlejohn, S. W., & Foss, K. A. (2020). *Teori Komunikasi* (9th ed.). Salemba Humanika.
- Miles, M. B., & Huberman, A. M. (2014). *Qualitative Data Analysis: A Methods Sourcebook* (3rd ed.). Sage Publications.
- Mulyana, D. (2017). *Ilmu Komunikasi Suatu Pengantar* (Muchlis (ed.); 21st ed.). PT Remaja Rosdakarya.
- Ngalimun. (2022). *Komunikasi Interpersonal* (R. Indriani & A. I. A. (eds.); 2nd ed.). Pustaka Pelajar.
- Rachman, M. (2021). *Manajemen Pelayanan Publik*. Tahta Media Group.
- Rahmadana, M. F., Mawati, A. T., Siagian, N., Perangin-angin, M. A., Rafelino, J., Tojiri, M. Y., Siagian, V., Nugraha, N. A., Manullang, S. O., Silalahi, M., Yendrianof, D., Sari, A. P., Supriadi, M. N., Sari, M. H. N., & Bahri, S. (2020). *Pelayanan Publik* (J. Simarmata (ed.); 1st ed.). Yayasan Kita Menulis.

Roem, E. R., & Sarmiati. (2019). *Komunikasi Interpersonal*. CV IRDH.

Skripsi:

Fitri, D. Z. (2020). *Komunikasi Interpersonal Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan Di Rumah Sakit Umum Melati Kecamatan Perbaungan Kabupaten Serdang Bedagai*. Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.

Khalid, M. I. (2021). *Komunikasi Interpersonal Badan Pelayanan Terpadu Penanaman Modal Dalam Pelayanan Pengurusan Surat Izin Usaha Perdagangan Di Kota Pekanbaru*. Universitas Islam Riau.

Sarah, R. M. (2019). *Aktivitas Komunikasi Interpersonal Sub Seksi Pelayanan Dokumen Perjalanan Dalam Meningkatkan Pelayanan Pembuatan Paspor Di Kantor Imigrasi Kelas I TPI (Tempat Pemeriksaan Imigrasi) Pekanbaru*. <http://repository.uir.ac.id/id/eprint/6985%0Ahttps://repository.uir.ac.id/6985/1/159110159.pdf>

Jurnal:

Adawiyah, D. P. R., & Arif, M. C. (2022). Strategi Komunikasi Pemerintah Kabupaten Sampang dalam Merukunkan Penganut Sunni-Syiah. *Jurnal Komunikasi*, 15(2), 131–144. <https://doi.org/10.21107/ilkom.v15i2.11477>

Adityo, B., Engkus, & Pikri, F. (2022). Komunikasi Pelayanan Publik Melalui Sistem Informasi Pelayanan Administrasi Dan Kependudukan Umum. *Jurnal Dialektika: Jurnal Ilmu Sosial*, 20(2), 110–122. <https://doi.org/10.54783/dialektika.v20i2.84>

Awalia, S. N., Usman, J., & Yahya, M. (2022). Public Relation Dalam Pelayanan Prima Di Kantor Kecamatan Galesong Utara Kabupaten Takalar. *Journal Unismuh*, 3(3), 871–883. <https://journal.unismuh.ac.id/index.php/kimap/index>

Bazarah, J., Jubaidi, A., & Hubaib, F. (2021). Konsep Pelayanan Publik Di Indonesia (Analisis Literasi Penyelenggaraan Pelayanan Publik di Indonesia). *Dedikasi*, 22(2), 105. <https://doi.org/10.31293/ddk.v22i2.5860>

Daraba, D., Salam, R., Wijaya, I. D., Baharuddin, A., Sunarsi, D., & Bustamin, B. (2023). Membangun Pelayanan Publik Yang Inovatif Dan Efisien Di Era Digital

- Di Indonesia. *Jurnal Pallangga Praja (JPP)*, 5(1), 31–40.
<https://doi.org/10.61076/jpp.v5i1.3428>
- Damayanti, A., Delima, I. D., & Suseno, A. (2023). Pemanfaatan Media Sosial Sebagai Media Informasi dan Publikasi. *Jurnal PIKMA : Publikasi Ilmu Komunikasi Media Dan Cinema*, 6(1), 173–190.
- Darmawan, A. D. (2024). *Jumlah Penduduk Kota Padang Panjang 63.386 Jiwa Data per 2024*. Katadata.
https://databoks.katadata.co.id/demografi/statistik/b3bfff356c706ba/jumlah-penduduk-kota-padang-panjang-63-386-jiwa-data-per-2024?utm_source=chatgpt.com
- Fatkhur Rohman, D., Hanafi, I., & Hadi, M. (2013). Implementasi kebijakan pelayanan administrasi kependudukan terpadu: Studi pada Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kota Malang. *JAP: Jurnal Administrasi Publik*, 1(5), 962–971.
- Fauzi, A. R., & Hakim, A. (2024). Digitalisasi terhadap Pelayanan Publik (Implementasi Digitalisasi Terhadap Pelayanan Publik di Pemerintah Kota Kediri dan Kabupaten Jember). *Jurnal Kolaboratif Sains*, 7(10), 3727–3734.
<https://doi.org/10.56338/jks.v7i10.6146>
- Hamirul, Zulkifli, Alhidayat, N., & Elsyra, N. (2022). Viral Dulu, Usut Kemudian (Studi tentang Kontrol Sosial Melalui Media Sosial. *Jurnal Pendidikan Dasar Dan Sosial Humaniora*, 1(3). <https://doi.org/10.2207/jjws.91.328>
- Hasyim, M. (2024). Penerapan Social Penetration Theory Dalam Kehidupan Sehari-hari. *Journal of Dialogos*, 1(2), 28–33. <https://doi.org/10.62872/vtr1dd27>
- Humam Ramadhan, F., Faizatuz Zuhriyah, N., Siti Marlina, N., & Elan Maulani, I. (2023). Menggali Potensi Komunikasi Nonverbal dalam Interaksi Manusia pada Pola Komunikasi Lingkaran. *Edunity Kajian Ilmu Sosial Dan Pendidikan*, 2(2), 308–315. <https://doi.org/10.57096/edunity.v2i2.64>
- Kadarsih, R. (2009). Teori Penetrasi Sosial Dan Hubungan Interpersonal. *Jurnal Dakwah*, X(1), 65. [https://digilib.uin-suka.ac.id/id/eprint/8381/1/Ristiana Kadarsih Teori Penetrasi Sosial Dan Hubungan Interpersonal.pdf](https://digilib.uin-suka.ac.id/id/eprint/8381/1/Ristiana%20Kadarsih%20Teori%20Penetrasi%20Sosial%20Dan%20Hubungan%20Interpersonal.pdf)
- Kustiawan, W., Khairani, L., Lubis, D. R., Lestari, D., Yassar, F. Z., Albani, A. B.,

- Zuherman, F., & Ahmad, A. S. (2022). Pengantar Komunikasi Non Verbal. *Journal Analytica Islamica*, 11(1), 143. <https://doi.org/10.30829/jai.v11i1.11928>
- Kusuma, D. I. (2014). *Hubungan Kualitas Komunikasi Interpersonal Dengan Kepuasan Pelayanan Berstandar Hebat Di Fifgroup Cabang Yogyakarta*. 1–19. <http://e-journal.uajy.ac.id/id/eprint/6446>
- Lesmana, J. D., Sungkono, & Karnama, M. M. (2024). *Analisis Komunikasi Interpersonal untuk Meningkatkan Kinerja Pegawai pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Karawang*. 5(11), 4964–4979. <https://doi.org/1047467/elmal.v5i11.4491>
- Mahdar, Satyadharma, M., Susanti, N., & Karamani, D. D. (2024). Komunikasi Petugas dalam Peningkatan Layanan Perizinan Berusaha Berbasis Risiko (Dinas Perhubungan Provinsi Sulawesi Tenggara). *JMDR Jurnal Digital Media & Relationship*, 6(1), 1–8.
- Parianto, P., & Marisa, S. (2022). Komunikasi Verbal dan Non Berbal dalam Pembelajaran. *Journal Analytica Islamica*, 11(2), 402. <https://doi.org/10.30829/jai.v11i2.14123>
- Parianto, P., & Marisa, S. (2022). Komunikasi Verbal dan Non Berbal dalam Pembelajaran. *Journal Analytica Islamica*, 11(2), 402. <https://doi.org/10.30829/jai.v11i2.14123>
- Qodami, M. A. (2024). Komunikasi Interpersonal Pegawai Dalam Melayani Pembuatan Kartu Kuning Kepada Calon Tenaga Kerja Baru Pada Dinas Tenaga Kerja Kota Bandar Lampung. *Jurnal Dakwah Dan Komunikasi*, volume 6(Md).
- Qadir, A., & M. Ramli. (2024). Media Sosial (Definisi, Sejarah dan Jenis-jenisnya). *Al-Furqan*, 3(3), 2713–2724. <https://publisherqu.com/index.php/Al-Furqan/article/view/1787>
- Sadipun, M. M. S., Mustafa, I., Sedu, V. A., & Kedoh, L. N. (2024). Peran Komunikasi Interpersonal dalam Mendukung Pelayanan Administrasi di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten. *Arus Jurnal Sosial Dan Humaniora (AJSH)*, 4, 2114–2120.
- Sari, L. P., Ningroem, E. R., & Asrinaldi. (2019). Peran Komunikasi Interpersonal

Dalam Meningkatkan Pengetahuan Pemohon Paspor (Studi Pada Petugas Imigrasi Kelas I TPI Kota Padang. *JISPO*, 9(April), 1–108.

Suharsono. (2020). Komunikasi Interpersonal Pokdarwis Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Homestay. *Jurnal Riset Komunikasi*, 3(2), 161–176. <https://doi.org/10.38194/jurkom.v3i2.158>

Tania, R., & Hamson, Z. (2024). Peran Komunikasi Verbal dan Nonverbal dalam Kualitas Layanan Publik. *Jurnal Ilmiah Pranata Edu*, 6(1), 26–35. <https://doi.org/10.36090/jipe.v6i1.1428>

Widyatmoko, E., & Iswati, R. (2023). *Kualitas Pelayanan Dinas Kependudukan Dan Catatan Sipil Dalam Pembuatan Dokumen Kependudukan*. 24(September), 43–51.

Yunaningsih, A., Indah, D., & Eryanto Septiawan, F. (2021). Upaya Meningkatkan Kualitas Layanan Publik Melalui Digitalisasi. *Altasia : Jurnal Pariwisata Indonesia*, 3(1), 9–16. <https://doi.org/10.37253/altasia.v3i1.4336>

Internet:

Harni, Y. (2024). *Kota Padang Panjang Raih Anugerah 4 Besar Kota Terinovatif Nasional 2024*. Spiritsumbar.Com. <https://www.spiritsumbar.com/kota-padang-panjang-raih-anugerah-4-besar-kota-terinovatif-nasional-2024-padang-panjang-raih-anugerah-4-besar-kota-terinovatif-nasional-2024/> (Diakses pada 26 Februari 2025)

Undang-Undang:

Peraturan Presiden (Perpres) No. 95 Tahun 2018 tentang Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE). (2018).