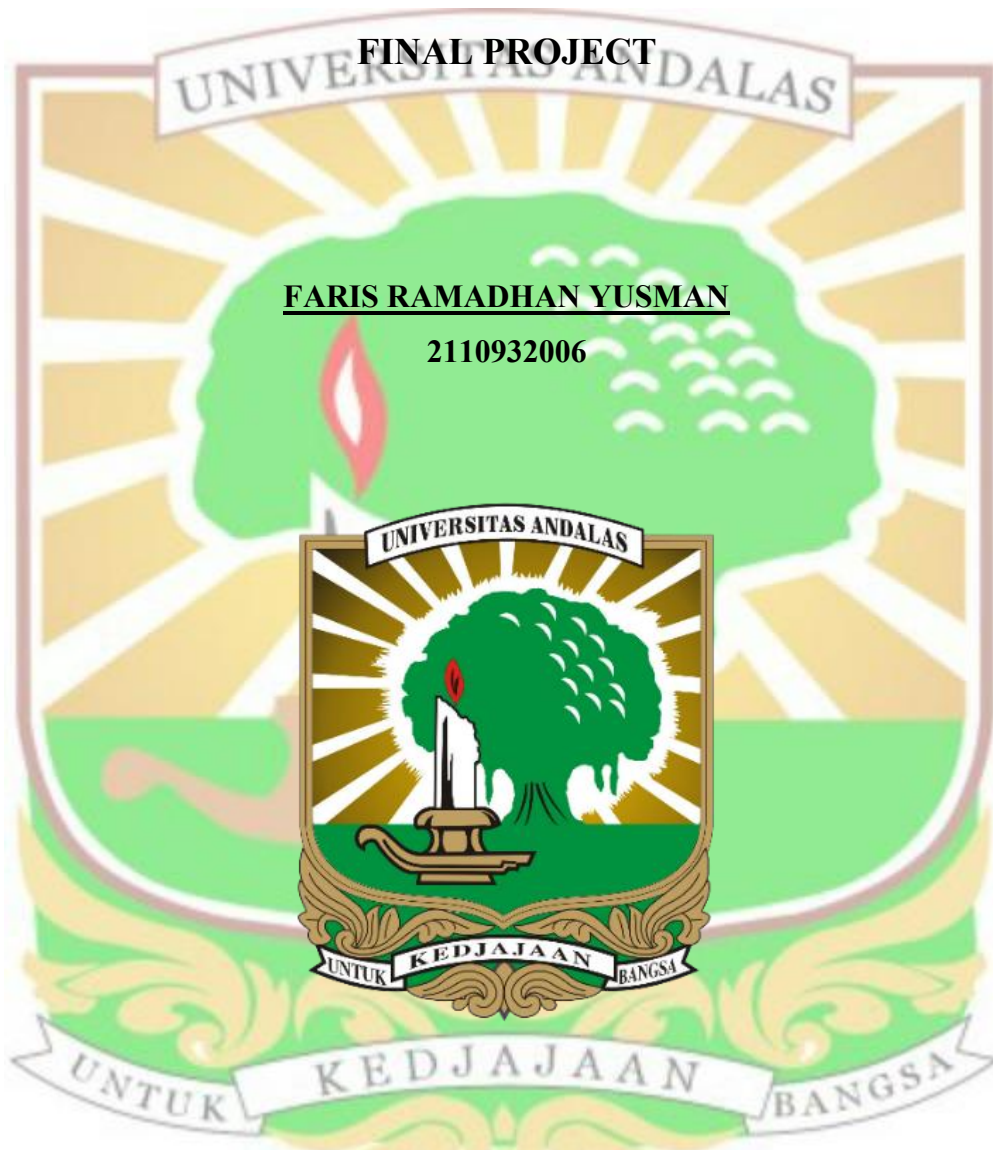


**RISK ANALYSIS
AT INDEPENDENT BUSINESS UNIT OF
ANDALAS RESIDENCE**

FINAL PROJECT

FARIS RAMADHAN YUSMAN

2110932006



**DEPARTMENT OF INDUSTRIAL ENGINEERING
FACULTY OF ENGINEERING
UNIVERSITAS ANDALAS
PADANG
2025**

**RISK ANALYSIS AND MITIGATION
AT ANDALAS RESIDENCE**

FINAL PROJECT

*A report submitted in fulfilment of requirement for the award of the degree of
Bachelor in Department of Industrial Engineering, Faculty of Engineering,
Universitas Andalas*

FARIS RAMADHAN YUSMAN

2110932006

Supervisor:

Dr. Eng. Ardhian Agung Yulianto, S.Kom., M.T.

Prof. Henmaidi, S.T., M.Eng.Sc., Ph.D



DEPARTMENT OF INDUSTRIAL ENGINEERING

FACULTY OF ENGINEERING

UNIVERSITAS ANDALAS

PADANG

2025

ABSTRACT

Andalas University is one of Indonesia's best public universities (PTN), with more than 32,000 active students from various regions. Students coming from outside the city naturally require housing, as shelter is one of the primary human needs. Andalas University helps meet this need through the provision of Andalas Residence. As an independent business unit, Andalas Residence has its own vision, mission, and performance indicators that must be achieved. However, in its implementation, Andalas Residence faces numerous challenges in the form of risks that could hinder the achievement of the goals set by Andalas University. Therefore, this research aims to conduct comprehensive risk management, identify the risks present in Andalas Residence, and formulate appropriate risk mitigation strategies to minimize the probability and impact of those risks. This study employs a risk management approach based on ISO 31000. The risk identification results at Andalas Residence indicate 38 relevant risks. Risk assessment results show that three of these 38 risks are classified as high-level risks, five as medium-level risks, and 29 as low-level risks. The eight risks classified as high and medium level are designated as priority risks for mitigation strategy formulation. The risk evaluation results reveal 30 root causes for the eight prioritized risks. Therefore, the author formulated 21 proposed risk treatment strategies to address these eight priority risks. This research is expected to assist the management of Andalas Residence in mitigating existing risks to achieve its established vision, mission, and performance indicators.

Keywords: Andalas Residence, ISO 31000, Risk Analysis, Risk Evaluation, Risk Management



ABSTRAK

Universitas Andalas adalah salah satu Perguruan Tinggi Negeri (PTN) terbaik di Indonesia dengan jumlah mahasiswa aktif mencapai lebih dari 32.000 mahasiswa dan berasal dari berbagai daerah di Indonesia. Mahasiswa yang berasal dari luar kota tentunya membutuhkan tempat tinggal karena tempat tinggal merupakan salah satu kebutuhan primer manusia. Universitas Andalas membantu memenuhi kebutuhan tersebut melalui Andalas Residence. Sebagai sebuah unit usaha mandiri, Andalas Residence memiliki visi, misi, dan indikator kinerja yang harus dicapai. Namun, dalam pelaksanaannya Andalas Residence menghadapi banyak tantangan berupa risiko yang dapat menjadi hambatan dalam mencapai tujuan yang ditetapkan oleh Universitas Andalas. Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan untuk melakukan manajemen risiko yang komprehensif, mengidentifikasi risiko ada saja yang ada di Andalas Residence, serta merumuskan strategi mitigasi risiko yang sesuai untuk meminimasi probabilitas dan dampak dari risiko-risiko tersebut. Penelitian ini menggunakan pendekatan manajemen risiko berbasis ISO 31000. Hasil identifikasi risiko di Andalas Residence menunjukkan bahwa terdapat 38 risiko yang relevan. Hasil penilaian risiko menunjukkan bahwa dari 38 risiko tersebut, terdapat tiga risiko dengan level high, lima risiko dengan level medium, dan 29 risiko dengan level low. Delapan risiko dengan level high dan medium menjadi risiko prioritas untuk dirumuskan mitigasi risikonya. Hasil evaluasi risiko menunjukkan terdapat 30 akar penyebab untuk delapan risiko prioritas tersebut. Oleh karena itu, penulis merumuskan 21 usulan perlakuan risiko yang akan diberikan kepada delapan risiko prioritas tersebut. Penelitian ini diharapkan dapat membantu manajemen Andalas Residence untuk melakukan mitigasi risiko yang ada agar dapat mencapai visi, misi, dan indikator kinerja yang telah ditetapkan.

Kata Kunci: Analisis Risiko, Andalas Residence, Evaluasi Risiko, ISO 31000, Manajemen Risiko