

**POLITENESS STRATEGIES IN THE STUDENTS' EMAILS TO
THEIR LECTURERS**

AN UNDERGRADUATE THESIS

*Submitted for Partial Fulfillment of the Requirements for the
Degree of Sarjana Humaniora*



Submitted By:

Diva Wijaya

2110731015

Thesis Supervisor:

Dr. Rina Marnita AS, M.A.

NIP. 196503051990012001

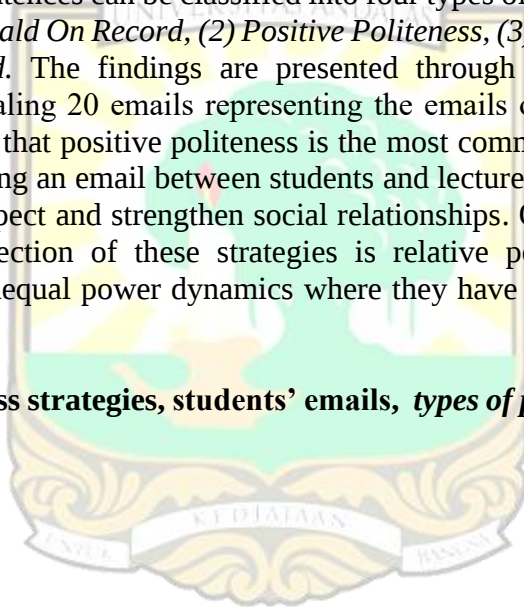
**ENGLISH LITERATURE STUDY PROGRAM
FACULTY OF HUMANITIES
UNIVERSITAS ANDALAS**

2025

ABSTRACT

This study examines the politeness strategies employed by students in their email communication with lecturers. The objective of the research is to identify various types of politeness strategies employed by English Department students at Andalas University class of 2021 and to examine the factors that influence these strategies. The data for the study were collected from 50 email screenshots, representing 25 students, using purposive sampling. The analysis of the data was conducted using Brown and Levinson's theory (1987), which includes types of politeness strategies and factors influencing these strategies. The results of the analysis employed a qualitative descriptive approach and present the results in a table mapping politeness strategy types to influencing factors. The research findings indicate that 195 sentences can be classified into four types of politeness strategies, which include: (1) *Bald On Record*, (2) *Positive Politeness*, (3) *Negative Politeness*, and (4) *Off-Record*. The findings are presented through screenshots of each student's email, totaling 20 emails representing the emails obtained for analysis. The results indicate that positive politeness is the most commonly used politeness strategy when sending an email between students and lecturers. This strategy aims to foster mutual respect and strengthen social relationships. One significant factor influencing the selection of these strategies is relative power; students often acknowledge the unequal power dynamics where they have less power than their lecturers.

Keyword: Politeness strategies, students' emails, types of politeness, and factor



ABSTRAK

Skripsi ini berisi tentang kajian terkait strategi-strategi kesopanan yang digunakan oleh mahasiswa kepada dosen dalam mengirim email. Penelitian ini mempunyai tujuan untuk mengidentifikasi jenis-jenis strategi kesopanan yang dilakukan mahasiswa Sastra Inggris di Universitas Andalas tahun 2021 yang digunakan untuk mengirim email kepada dosen. Dilanjutkan dengan faktor-faktor yang mempengaruhi strategi kesopanan tersebut. Data dari penelitian ini diambil dari 50 *screenshot* email yang terdiri dari 25 mahasiswa dengan menggunakan metode *purposive sampling*. Kemudian data tersebut dianalisis menggunakan teori strategi-strategi kesopanan dan faktor yang mempengaruhi strategi tersebut dari Brown dan Levinson (1987). Hasil analisis disajikan menggunakan pendekatan deskriptif kualitatif dan menampilkan hasil dalam tabel yang memetakan jenis strategi kesopanan dengan faktor-faktor yang memengaruhi. Dari hasil penelitian terdapat 195 kalimat yang bisa dikategorikan dalam empat tipe kesopanan yang mana: (1) *Bald On record*, (2) *Kesopanan Positif*, (3) *Kesopanan Negatif*, dan (4) *Off Record*. Data temuan tersebut disajikan melalui tangkapan layar dari setiap email mahasiswa yang berjumlah 20 email mewakili dari jumlah keseluruhan email yang didapatkan. Hasil penelitian menunjukkan strategi kesopanan yang banyak digunakan mahasiswa dan dosen dalam mengirim email yaitu kesopanan positif. Strategi ini bertujuan untuk menciptakan rasa saling menghargai dan mempererat hubungan sosial. Diikuti dengan faktor yang dapat mempengaruhi pemilihan strategi tersebut adalah *relative power* karena siswa biasanya menyadari adanya ketidaksetaraan kekuasaan dimana mahasiswa memiliki kekuasaan yang lebih kecil dibandingkan dengan dosen mereka.

Keyword: Strategi-strategi kesantunan, email mahasiswa, jenis-jenis kesopanan, dan faktor-faktornya