



DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Arikunto, S. (2016). *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik*. Rineka Cipta.
- Artha, N. P. M. (2021). *ETPD (Elektronifikasi Transaksi Pemerintah Daerah)*. Deepublish.
- Bungin, B. (2013). *Metodologi Penelitian Sosial & Ekonomi*. Kencana.
- Cangara, H. (2010). *Perencanaan & Strategi Komunikasi* (Edisi Revisi). Rajagrafindo Persada.
- Cornelissen, J. (2023). *Corporate Communication: A Guide to Theory and Practice*.
- Creswell. (2017). *Research Design: Qualitative, Quantitative, and Mixed Methods Appr (Sixth Edition)aches*. SAGE Publications.
- Devito, J. A. (2016). *Human Communication The Basic Course : The Basic Course* (4th ed.). Pearson Higher Education.
- Dunn, W. N. (2008). *Public Policy Analysis : An Introduction* (4th ed.). Pearson.
- Dwidjowinoto, W. (2002). *Kesahihan Pengamatan dan Wawancara . Bahan Penataran Metode Penelitian Kualitatif bagi Dosen-dosen*. Universitas Negeri Surabaya.
- Edward, G. C. (1980). *Implementing Public Policy*. Congressional Quarterly Press.
- Effendy, O. U. (2009). *ILMU KOMUNIKASI: Teori dan Praktek*. Remaja Rosdakarya.
- Ferguson, S. D. (2012). *Communication Planning: An Integrated Approach*. Sage.
- Howlett, M., Ramesh, M., & Perl, A. (2017). *Studying Public Policy: Policy Cycles and Policy Subsystems* (4th ed.). Oxford University Press.
- Huci, C. C., Hamilton, A., & Ferrer, I. M. (2013). *Understanding Policy Change: How to Apply Political Economy Concepts in Practice*. The World Bank.
- Hupe, P., Hill, M., & Nangia, M. (2014). Studying Implementation Beyond Deficit Analysis: The Top-Down View Reconsidered. *Public Policy and Administration*, 29(2), 145–163.

- Irigasa, I. (2022). *Kebijakan Publik : Suatu Tinjauan Teoritis dan Empiris*. Tanah Air Beta.
- Kraft, M. E., & Furlong, S. R. (2006). *Public Policy : Politics, Analysis and Alternatives*. Congressional Quarterly Press.
- Kriyantono, R. (2010). *Teknik Riset Komunikasi* (1st ed.). Raja Grafindo Persada.
- Miles, B. M., Huberman, A. M., & Saldana, J. (2014). *Qualitative Data Analysis : A Methods Sourcebook (Edisi 3)*. SAGE Publication.
- Miller, K. (2005). *Communication Theories: Perspectives, Processes, and Contexts* (2nd ed.). McGraw-Hill Higher Education.
- Moleong, L. J. (2018). *Metodologi Penelitian Kualitatif (Edisi Revisi)*. PT Remaja Rosdakarya.
- Mulyana, D. dkk. (2007). *Contoh-Contoh Penelitian Kualitatif Dengan Pendekatan Praktis*. Rosdakarya.
- Nonaka, I., & Takeuchi, H. (2019). *The wise company: How companies create continuous innovation*. Oxford University Press.
- Rahman, A., Sari, N. M. W., Sugiarto, M., & Sattar. (2022). *Metode Penelitian Ilmu Sosial* (A. Masruroh, Ed.). Widina Bhakti Persada.
- Steinberg, S. (2007). *Introduction to Communication Studies*.
- Sumarsono, T. (2016). *Dinamika Komunikasi*. Pustaka Setia.
- Widjajanto, K. (2013). *Perencanaan Komunikasi: Konsep Dan Aplikasi*. Ultimus.
- Yin, R. K. (2008). *Studi Kasus: Desain & Metode*. Raja Grafindo Persada.
- Yusuf, M. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif & Penelitian Gabungan*. Kencana.

Jurnal dan Skripsi

- Jones, C. O. (1977). *An Introduction to the Study of Public Policy*. North Scituate. <https://archive.org/details/introductiontost0000jone/page/n13/mode/2up>
- Kartikawati, D., & Puspitasari, R. (2020). Manajemen Komunikasi dalam Perwujudan Tanggung Jawab Sosial Perusahaan PT Jasa Marga (Persero) Tbk Melalui Program Binaan Banksasuci. *Ekspresi Dan Persepsi: Jurnal Ilmu Komunikasi*, 3(2), 147–156.
- Lengsfeld, J. (2019). *Digital Era Framework*. [Digital Era Framework – Dr. Dr. Jörn Lengsfeld](#)

Perencanaan Komunikasi Corporate Social Responsibility Pertamina RU II Sei Pakning dalam Pengembangan Ekowisata Arboretum Gambut | Nizam | Expose: Jurnal Ilmu Komunikasi

Sembiring, A. R. (2022). *Percepatan dan Perluasan Implementasi Elektronifikasi Transaksi Pemerintah Daerah Provinsi Sumatera Utara (Studi Kasus Pada Pemerintah Daerah Wilayah Kerja Kantor Perwakilan Bank Indonesia Provinsi Sumatera Utara)* [Universitas Sumatera Utara]. <https://repository.usu.ac.id/handle/123456789/48145>

Sintia, F. (2024). *Transformasi Pemerintahan Digital Melalui Penerapan Elektronifikasi Transaksi Pemerintah Daerah (Quick Response Code Indonesian Standard) Dalam Pencapaian Target Penerimaan Pajak Bumi Dan Bangunan Di Kota Jambi* [Universitas Negeri Jambi]. <https://repository.unja.ac.id/id/eprint/72519>

Sormin, R. D. (2021). The Effect of Communication, Resources, Disposition And Structure of Bureaucracy on Medical Participation of Men's Operations in City of Bandar Lampung (Study of George Edward III Policy Implementation Model). *International Journal for Innovation Education and Research*, 9(7), 323–338. <https://www.academia.edu/download/90185643/2222.pdf>

Wijaya, I.S, Perencanaan dan strategi komunikasi dalam kegiatan pembangunan. *Lentera*, 17(1). PERENCANAAN DAN STRATEGI KOMUNIKASI DALAM KEGIATAN PEMBANGUNAN | LENTERA

Morsing, M., & Spence, L. J. (2019). Corporate social responsibility (CSR) communication and small and medium sized enterprises: The governmentality dilemma of explicit and implicit CSR communication. *Human relations*, 72(12), 1920-1947. Corporate social responsibility (CSR) communication and small and medium sized enterprises: The governmentality dilemma of explicit and implicit CSR communication - Mette Morsing, Laura J Spence, 2019

Nizam, R. M., & Yasir, Y. (2022). Perencanaan Komunikasi Corporate Social Responsibility Pertamina RU II Sei Pakning dalam Pengembangan Ekowisata Arboretum Gambut. *Expose: Jurnal Ilmu Komunikasi*, 5(1), 1-13. Perencanaan Komunikasi Corporate Social Responsibility Pertamina RU II Sei Pakning dalam Pengembangan Ekowisata Arboretum Gambut | Nizam | Expose: Jurnal Ilmu Komunikasi

Sembiring, A. R. (2022). *Percepatan dan Perluasan Implementasi Elektronifikasi Transaksi Pemerintah Daerah Provinsi Sumatera Utara (Studi Kasus Pada Pemerintah Daerah Wilayah Kerja Kantor Perwakilan Bank Indonesia*

Provinsi Sumatera Utara [Universitas Sumatera Utara].
<https://repositori.usu.ac.id/handle/123456789/48145>

Sintia, F. (2024). *Transformasi Pemerintahan Digital Melalui Penerapan Elektronifikasi Transaksi Pemerintah Daerah (Quick Response Code Indonesian Standard) Dalam Pencapaian Target Penerimaan Pajak Bumi Dan Bangunan Di Kota Jambi* [Universitas Negeri Jambi].
<https://repository.unj.ac.id/id/eprint/72519>

Sormin, R. D. (2021). The Effect of Communication, Resources, Disposition And Structure of Bureaucracy on Medical Participation of Men's Operations in City of Bandar Lampung (Study of George Edward III Policy Implementation Model). *International Journal for Innovation Education and Research*, 9(7), 323–338.
<https://www.academia.edu/download/90185643/2222.pdf>

Wijaya, I.S, Perencanaan dan strategi komunikasi dalam kegiatan pembangunan. *Lentera*, 17(1). [PERENCANAAN DAN STRATEGI KOMUNIKASI DALAM KEGIATAN PEMBANGUNAN | LENTERA](#)

Peraturan dan Dokumen

Bank Indonesia. (2024). *Evaluasi Program Championship TP2DD 2023*.

Bank Indonesia Jambi. (2024). *Indeks Elektronifikasi Transaksi Pemerintah Daerah Wilayah Sumatera*.

Kepmenko. (2022). Di 2021, Penguatan dan Langkah Strategis Satgas P2DD Berhasil Tingkatkan Jumlah Transaksi Digital Pemda dan Masyarakat. *Rakornas P2DD*.

Keputusan Menteri Koordinator Bidang Perekonomian (Kepmenko Perekonomian) No 147 Tahun 2021 Tentang Tugas Satgas P2DD, Pub. L. No. 147 (2021).

Keputusan Presiden Nomor 3 Tahun 2021 Tentang Satuan Tugas Percepatan Dan Perluasan Digitalisasi Daerah, Pub. L. No. 3.

Rakornas ETPD Semester II. (2024). *Asesmen Perkembangan Implementasi ETPD*.

Roadmap TP2DD Jambi. (2023). *Overview Tim Percepatan dan Perluasan Digitalisasi Daerah (TP2DD) dan Evaluasi*.

Undang Undang No 28 Tahun 2009 Tentang Pajak Dan Retribusi Daerah, Pub. L. No. 28, JDIH BPK RI (2009).

Internet

Bank Indonesia. (2019). *Pemerintah dan Bank Indonesia Sepakati 12 Program Sinergi Dorong Elektronifikasi Transaksi Pemerintah Siaran Pers.* https://www.bi.go.id/id/publikasi/ruang-media/news-release/pages/sp_280519.aspx

Bank Indonesia. (2020a). *Blueprint Sistem Pembayaran di Indonesia.* <https://www.bi.go.id/id/fungsi-utama/sistem-pembayaran/blueprint/default.aspx>

Bank Indonesia. (2020b). *Elektronifikasi.* [Elektronifikasi](#)

Jambiekspres.co.id. (2022). *12 Kepala Daerah Sepakat Tandatangan SK Roadmap TP2DD.* [12 Kepala Daerah Sepakat Tandatangan SK Roadmap TP2DD](#)

Jambiekspres.co.id. (2024, March). *Pemprov Jambi dan Kantor Perwakilan Bank Indonesia Provinsi Jambi Gelar HLM dan Capacity Building TP2DD Jambi.* <Https://Jambiekspres.Disway.Id/Read/676580/Pemprov-Jambi-Dan-Kantor-Perwakilan-Bank-Indonesia-Provinsi-Jambi-Gelar-Hlm-Dan-Capacity-Building-Tp2dd>

Tribun Jambi. (2025, April). TP2DD Provinsi Jambi Jadi Motor Digitalisasi Daerah, Sekda: Tahun 2025 Momentum Akselerasi. *Tribun Jambi.* <https://jambi.tribunnews.com/2025/04/16/tp2dd-provinsi-jambi-jadi-motor-digitalisasi-daerah-sekda-tahun-2025-momentum-akselerasi>