

Daftar Pustaka

Buku

- Admadjati, Arista. 2018. Layanan Prima dalam Praktik Saat Ini. Yogyakarta: Dee Publish.
- Annas, Azwar. 2017. Interaksi Pengambilan Keputusan dan Evaluasi Kebijakan. Celebes: Media Perkasa.
- Arikunto, Suharsimi. 2013. Manajemen Penelitian. Jakarta: Aneka Cipta
- Creswell, Jhon W. 2013. Research Design Pendekatan Metode Kualitatif, Kuantitatif, dan Campuran. Edisi 4. Yogyakarta: Pustaka Belajar.
- Djahir, Yulia., Dewi Pratita. 2017. Bahan Ajar Sistem Informasi Manajemen Jakarta: Deepublish.
- Mahmudi. 2015. Manajemen Kinerja Sektor Publik, edisi 3. Yogyakarta : Unit Penerbit dan Percetakan Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen YKPN.
- Marimin, Hendri Tanjung, Haryo Prabowo. 2006. Sistem Informasi Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta: Grasindo.
- Moleong, Lexy J. 2005. Metodologi Penelitian Kualitatif. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Muluk, Khairul. 2009. Knowledge Management: *Kunci Sukses Inovasi Pemerintah Daerah*. Malang: Bayu Media Publishing.
- Nurdins, Ismail. 2019. Kualitas Pelayanan Publik: *Perilaku Aparatur dan Komunikasi Birokrasi dalam Pelayanan Publik*. Surabaya: Media Sahabat Cendikia.
- Rachman, Marjoni. 2021. Manajemen Pelayanan Publik. Sukoharjo: CV Tahta Media Group.
- Robbins, Stephen P., Timothy A. Judge. 2008. Perilaku Organisasi. Jakarta: Salemba.
- Roggers, Everett M. 2003. Diffusion of Innovation 5th Edition. New York: Free Press.
- Sugiyono. 2005. Memahami Penelitian Kualitatif. Bandung: Alfabeta.

Sugiyono. 2009. Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan RAD. Bandung: Alfabeta.

Sugiyono. 2020. Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D. Edisi 2. Bandung: Alfabeta.

Suwarno, Yogi. 2008. Inovasi di Sektor Publik. Jakarta: STIA-LAN Press.

Jurnal dan Skripsi

Alindro, Nugi. 2021. Inovasi Pelayanan Administrasi Nikah Terintegrasi di Kantor Urusan Agama Kecamatan Enam Lingkung Kabupaten Padang Pariaman. Universitas Andalas

Azza El Darman, Atiqa. 2018. Peningkatan Kualitas Pelayanan Administrasi Melalui Inovasi Yang di Lakukan oleh Pemerintah Kota Padang di Kecamatan. Universitas Andalas.

Heryana, Ade. 2018. Informan dan Pemilihan Informan Dalam Penelitian Kualitatif. Universitas Esa Unggul.

Hidayat, W. 2021. Analisis Inovasi Pelayanan Publik Berbasis Aplikasi Tangerang Live Di Kota Tangerang. Jurnal Studia Administrasi , 3(1), Hal 38-57.

Kasmawati, Andi. 2011. Analisis Prinsip-Prinsip Good Governance Dalam Penyelenggaraan Pelayanan Prima. Jurnal Fakultas Ilmu Sosial Universitas Negeri Makassar. Humanis. Volume XII N0.2.

Mela Sari, Fani. 2024. Inovasi Pelayanan Kesehatan OLYMPUS (Optimalisasi Sistem Informasi Layanan HIV/AIDS Melalui Website Puskesmas) Oleh Puskesmas Seberang Padang. Universtias Andalas

Nursalam. 2008. Konsep dan Penerapan Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan, Pedoman Skripsi, Tesis, dan Instrumen Penelitian Keperawatan Edisi 2. Jakarta: Salemba Medika.

Putri, yola amanda.2022. Inovasi Pelayanan Informasi melalui Aplikasi Sentuh Tanahku pada Kantor Pertanahan Kota Administrasi Jakarta Utara. Journal of Social and Policy Issues, 86-94

Rachmawati, Imami Nur. 2007. Pengumpulan Data Dalam Penelitian Kualitatif: wawancara. Jurnal Keperawatan Indonesia 11 No. 1: 35-40

Rusli, Muhammad. 2021. Merancang Penelitian Kualitatif Dasar/Deskriptif dan Studi Kasus. *Jurnal Pendidikan dan Studi Islam*: 48-60.

Sinta, A.N., & Hertati, D. 2023. Inovasi Aplikasi Klampid New Generation ?(KNG) Dalam Meningkatkan Pelayanan Administrasi Kependudukan Di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Surabaya. *Journal of Governance Innovation*, 5(2), 193-209.

Sururi, Ahmad. 2017. Inovasi Kebijakan dalam Perspektif Administrasi Publik Menuju Terwujudnya *Good Public Policy Governance*. *Jurnal Universitas Serang Jaya. Fakultas Ilmus Sosial dan Politik*. P-ISSN. 1907-0489 E-ISSN 2580-3875.

Taqiudin, Iqbal M., Kristian Dwijo, dan Zainal Fatah. 2023. Evaluasi Inovasi Pelayanan Mobile Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) Dalam Pelayanan Rawat Jalan di Rumah Sakit William Booth Surabaya. *Seotomo Administrasi Publik*, 353-362

Wicaksono, K.W. 2018. Tipologi Inovasi Sektor Publik Pada Tiga Program Inovatif Pemerintah Daerah Kota Surabaya. *Jurnal Manajemen Pelayanan Publik* 1, No. 2 :196-206.

Yusra, Zhahara dkk. 2021. Pengelolaan LKP pada masa Pandemi Covid-19. *Journal Of Lifelong Learning*, 4(1): 15-22

Undang-Undang dan Peraturan lainnya

Peraturan Kepala Badan Kepegawaian Negara Nomor 14 Tahun 2014 Tentang Pedoman Pengembangan Database Pegawai Negeri Sipil.

Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 30 Tahun 2014 Tentang Pedoman Inovasi Pelayanan Publik.

Surat Undangan Bimbingan Teknis Digitalisasi Usulan Pensiun PNS, Nomor 800/602/BKPSDM-2023 oleh BKPSDM Kabupaten Pesisir Selatan.

Undang Undang Nomor 20 Tahun 2023 tentang Aparatur Sipi Negara

Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 Tentang Pemerintah Daerah.

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik.

Artikel

<https://sumbar.antaranews.com/berita/405116/kemendagri-nobatkan-pesisir-selatan-sebagai-pemerintah-daerah-sangat-inovatif-video>, di akses pada 8 November, pukul 14:41 WIB.

<https://lan.go.id/?p=11567#:~:text=Pelayanan%20administrasi%20kepegawaian%20secara%20umum,yang%20berkepentingan%20dalam%20birokrasi%20pemerintah>. Di akses 9 pada November, pukul 03:41 WIB.

<https://sumbar.antaranews.com/berita/536173/kepala-bkpsdm-pessel-layanan-berbasis-digital-manjakan-asn-dan-pensiun> , di akses pada 10 November, pukul 15:00 WIB.

<https://padek.jawapos.com/pesisir-selatan/2365476328/jelang-akhir-tahun-pemkab-pessel-terima-penghargaan-sistem-merit-dari-bkn>, diakses pada 01 Januari 2025, pukul 02:47 WIB.

<https://youtu.be/GFinYd3co7w?si=ZZS8ZvdlwVEYUd1f> di akses pada 10 November 2024, pukul 4:10 WIB.

<https://www.pesisirselatankab.go.id/page/detail/geografis-dan-topografis>, Diakses Tanggal 8 Maret 2025 Pada Pukul 13:30

