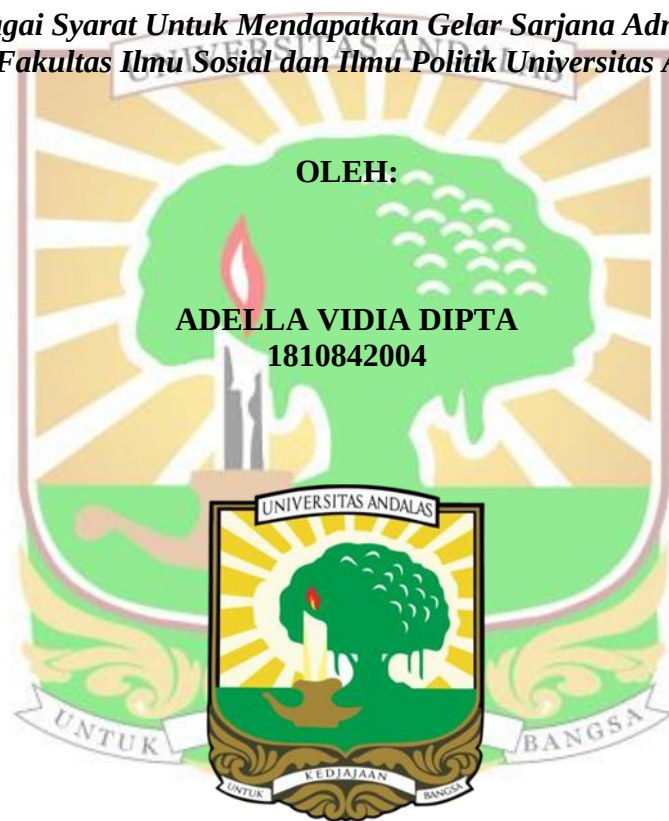


**EFEKTIVITAS PUSAT KEGIATAN BELAJAR MASYARAKAT
(PKBM) KARANG PUTIH DALAM MELAKSANAKAN
PROGRAM KEAKSARAAN DI KELURAHAN BATU GADANG
KOTA PADANG**

SKRIPSI

*Diajukan Sebagai Syarat Untuk Mendapatkan Gelar Sarjana Administrasi Publik
pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Andalas*

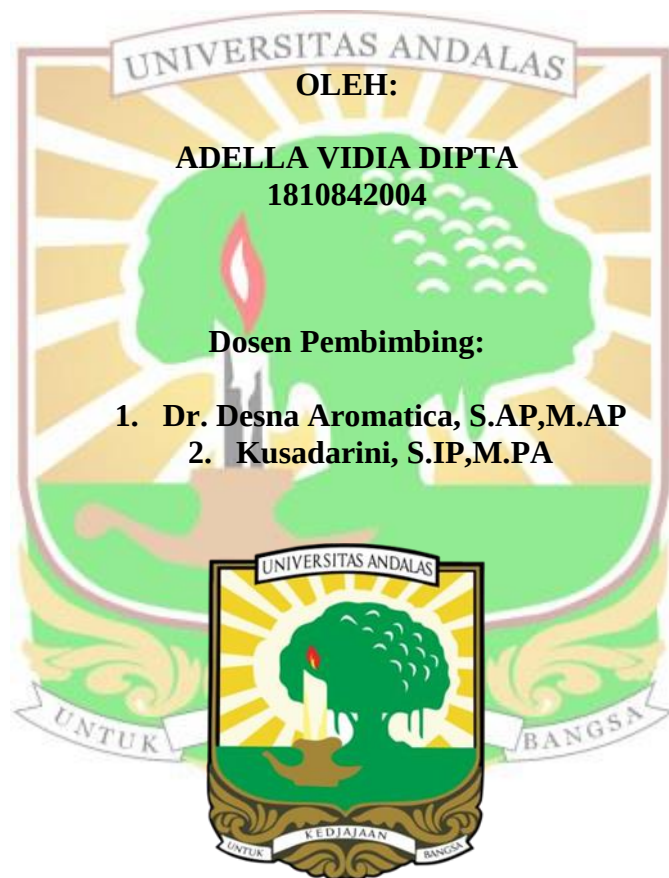


**DEPARTEMEN ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS ANDALAS
PADANG
2025**

**EFEKTIVITAS PUSAT KEGIATAN BELAJAR MASYARAKAT
(PKBM) KARANG PUTIH DALAM MELAKSANAKAN
PROGRAM KEAKSARAAN DI KELURAHAN BATU GADANG
KOTA PADANG**

SKRIPSI

*Diajukan Sebagai Syarat Untuk Mendapatkan Gelar Sarjana Administrasi Publik
pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Andalas*



**DEPARTEMEN ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS ANDALAS
PADANG
2025**

ABSTRAK

Adella Vidia Dipta, 1810842004, Efektivitas Pusat Kegiatan Belajar Masyarakat (PKBM) Karang Putih Dalam Melaksanakan Program Keaksaraan di Kelurahan Batu Gadang Kota Padang, Departemen Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Andalas, Padang, 2025. Dibimbing oleh: Dr. Desna Aromatica, S.AP, M.AP dan Kusdarini, S.IP, M.PA. Skripsi ini terdiri dari 106 halaman dengan referensi 8 buku teori, 5 buku metode, 3 jurnal dan 1 Undang-Undang.

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan dan menganalisis efektivitas Pusat Kegiatan Belajar Masyarakat (PKBM) Karang Putih dalam melaksanakan program keaksaraan di Kelurahan Batu Gadang Kota Padang. Penelitian ini dilatarbelakangi oleh masih adanya masyarakat yang belum sepenuhnya terjangkau oleh pendidikan formal. Sebagai lembaga pendidikan nonformal, PKBM memiliki peranan strategis dalam membantu pemerintah mengatasi permasalahan buta aksara.

Teori yang digunakan dalam penelitian ini adalah teori Efektivitas menurut Robert Duncan yang terdiri dari pencapaian tujuan, integrasi, dan adaptasi. Metode yang digunakan adalah pendekatan kualitatif dengan tipe deskriptif dengan teknik pengumpulan data yang dilakukan melalui wawancara dan dokumentasi. Pemilihan informan dilakukan dengan teknik *purposive sampling* dan teknik keabsahan data yang digunakan adalah metode triangulasi sumber.

Berdasarkan hasil penelitian, maka dapat disimpulkan Efektivitas Pusat Kegiatan Belajar Masyarakat (PKBM) Karang Putih Dalam Melaksanakan Program Keaksaraan di Kelurahan Batu Gadang Kota Padang sudah efektif namun masih terdapat kendala. Hal ini disebabkan belum tercapainya secara keseluruhan aspek dari variabel efektivitas yang dikemukakan oleh Robert Duncan. Pada variabel integrasi koordinasi antara tutor, pengelola, dan peserta telah berjalan cukup baik, tetapi masih ditemukan hambatan seperti kurangnya pemahaman tutor baru terhadap prosedur kerja dan standar operasional yang berlaku. Sementara pada variabel adaptasi PKBM Karang Putih menunjukkan kemampuan beradaptasi terhadap kebutuhan peserta yang beragam melalui fleksibilitas metode pembelajaran dan penggunaan alat bantu sederhana. Namun, pelaksanaan masih terkendala oleh keterbatasan sarana dan prasarana.

Kata Kunci: Efektivitas, Keaksaraan, PKBM

ABSTRACT

Adella Vidia Dipta, 1810842004, Effectiveness of the Karang Putih Community Learning Center (PKBM) in Implementing Literacy Program in Batu Gadang Village, Padang City, Department of Public Administration, Faculty of Social and Political Sciences, Universitas Andalas, Padang, 2025. Supervised by: Dr. Desna Aromatica, S.AP, M.AP and Kusdarini, S.IP, M.PA. This thesis consists of 106 pages with references to 8 theory books, 5 method books, 3 journals and 1 constitution.

This study aims to describe and analyze the effectiveness of the Karang Putih Community Learning Center (PKBM) in implementing literacy program in Batu Gadang Village, Padang City. This research is motivated by the fact that there are still people who have not been fully reached by formal education. As a non-formal education institution, PKBM has a strategic role in helping the government overcome illiteracy problems.

The theory used in this study is the theory of Effectiveness according to Robert Duncan which consists of goal achievement, integration, and adaptation. The method used is a qualitative approach with a descriptive type with data collection techniques carried out through interviews and documentation. The selection of informants is carried out by purposive sampling techniques and the data validity technique used is the source triangulation method.

Based on the results of the study, it can be concluded that the effectiveness of the Karang Putih Community Learning Center (PKBM) in implementing the Literacy Program in Batu Gadang Village, Padang city has been implemented but has not been optimal. This is because the overall aspects of the effectiveness variable proposed by Robert Duncan have not been achieved. On the integration variable, coordination between tutors, managers, and participants has been running quite well, but there are still obstacles such as the new tutors' lack of understanding of the applicable work procedures and operational standards. While on the adaptation variable, PKBM Karang Putih shows the ability to adapt to the needs of diverse participants through the flexibility of learning methods and the use of simple tools. However, implementation is still constrained by limited facilities and infrastructure

Keywords: Effectiveness, Literacy, PKBM