



**DEPARTEMEN AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS ANDALAS**

SKRIPSI

**PERAN RELAWAN PAJAK DALAM MEMODERASI PENGARUH
DIGITALISASI MELALUI APLIKASI CORETAX TERHADAP
EFISIENSI PELAPORAN PAJAK WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI**

Oleh :

Fara Muthia Azzahra

2110533008

Dosen Pembimbing :

Silmi, SE., M.Ak

***Diajukan untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat-syarat Guna Memperoleh
Gelar Sarjana Akuntansi***

PADANG

2025

	No Alumni Universitas :	Fara Muthia Azzahra	No Alumni Fakultas :
	BIODATA a) Tempat/Tanggal Lahir: Palembang/ 05 Mei 2004 b) Nama Orang tua: Erjon dan Nilda Lely c) Fakultas: Ekonomi dan Bisnis d) Departemen: Akuntansi e) No BP: 2110533008 f) Tanggal Lulus: 25 Agustus 2025 g) Predikat Lulus: Sangat Memuaskan h) IPK: 3,50 i) Lama Studi: 4 Tahun 0 Bulan j) Alamat Orang Tua: Jl. Kebun Bunga, Kota Palembang		
Peran Relawan Pajak dalam Memoderasi Pengaruh Digitalisasi Melalui Aplikasi Coretax Terhadap Efisiensi Pelaporan Pajak Waib Pajak Orang Pribadi Skripsi Oleh: Fara Muthia Azzahra Pembimbing: Silmi, S.E., M.Ak ABSTRACT <i>Taxation is a primary source of state revenue that heavily relies on the compliance and reporting efficiency of Individual Taxpayers. However, challenges in tax reporting persist, such as a lack of digital literacy and understanding of taxation. To enhance reporting efficiency, the Directorate General of Taxes has developed a digital-based tax administration system called Coretax. Although this system aims to simplify the reporting process, its implementation has not yet been fully optimized. Therefore, the government has also initiated a Tax Volunteer program to assist taxpayers, particularly in using digital systems. This study aims to analyze the impact of digitalization through the Coretax application on the reporting efficiency of Individual Taxpayers and to examine whether tax volunteers can moderate this relationship. Data collection was conducted through the distribution of questionnaires to 63 Individual Taxpayers respondents residing in Palembang City who have used the Coretax application. The results indicate that digitalization through the Coretax application has a positive and significant effect on tax reporting efficiency. However, tax volunteers were not found to significantly moderate this relationship. These findings suggest that while digital technology can enhance reporting efficiency, the support of tax volunteers has not yet been able to significantly strengthen the impact of digitalization. This study implies that there is a need for increased training and optimization of the role of volunteers in supporting the digital tax system.</i> Keywords: <i>Digitalization of the Coretax Application, Tax Reporting Efficiency, Tax Volunteers</i>			

ABSTRAK

Pajak merupakan sumber utama penerimaan negara yang sangat bergantung pada kepatuhan dan efisiensi pelaporan dari Wajib Pajak Orang Pribadi (WPOP). Namun, tantangan dalam pelaporan pajak masih dihadapi, seperti kurangnya literasi digital dan pemahaman perpajakan. Dalam rangka meningkatkan efisiensi pelaporan, Direktorat Jenderal Pajak mengembangkan sistem administrasi perpajakan berbasis digital bernama Coretax. Meskipun sistem ini bertujuan menyederhanakan proses pelaporan, implementasinya belum sepenuhnya optimal. Oleh karena itu, pemerintah juga menginisiasi program Relawan Pajak untuk mendampingi wajib pajak, khususnya dalam penggunaan sistem digital. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh digitalisasi melalui aplikasi Coretax terhadap efisiensi pelaporan pajak WPOP serta menguji apakah relawan pajak mampu memoderasi hubungan tersebut. Pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner kepada 63 responden WPOP yang berdomisili di Kota Palembang dan telah menggunakan aplikasi Coretax. Hasil penelitian menunjukkan bahwa digitalisasi melalui aplikasi Coretax berpengaruh positif dan signifikan terhadap efisiensi pelaporan pajak. Namun, relawan pajak tidak terbukti secara signifikan memoderasi hubungan tersebut. Temuan ini mengindikasikan bahwa meskipun teknologi digital mampu meningkatkan efisiensi pelaporan, dukungan relawan pajak belum mampu memperkuat pengaruh digitalisasi secara signifikan. Penelitian ini memberikan implikasi bahwa perlu adanya peningkatan pelatihan dan optimalisasi peran relawan dalam mendukung sistem perpajakan digital.

Kata Kunci: Digitalisasi Aplikasi Coretax, Efisiensi Pelaporan Pajak, Relawan Pajak