

**EFEKTIVITAS PROGRAM SMART SURAU DALAM
MENDUKUNG SMART CITY DI KOTA PADANG PANJANG**

SKRIPSI

*Diajukan Sebagai Syarat Untuk Mendapatkan Gelar Sarjana Administrasi Publik
Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik*



**DEPARTEMEN ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS ANDALAS
PADANG
2025**

ABSTRAK

Khairul Hadid, NIM 2110842022, Efektivitas Program Smart Surau Dalam Mendukung Smart City Di Kota Padang Panjang, Departemen Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Andalas, Padang, 2025. Dibimbing oleh: Roza Liesmana, S.IP, M.Si dan Drs. Yoserizal. M.Si. Skripsi ini terdiri dari 154 halaman dengan referensi menggunakan 8 buku teori, 5 buku metode, 5 skripsi, 11 jurnal, 4 website, 3 peraturan dan 5 dokumen.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis Efektivitas Program *Smart Surau* Dalam Mendukung *Smart City* di Kota Padang Panjang. Pada tahun 2018 Kota Padang Panjang mendapat penghargaan sebagai kota cerdas pada kategori kecil berdasarkan IKCI. Dengan demikian penggiatan program program *smart city* sangat gencar dilakukan dan termuat dalam Perwako No 37 Tahun 2019 tentang Masterplan Smart City Kota Padang Panjang. Salah satu program *smart city* tersebut yaitu program *smart surau* pada dimensi *smart society*. Program ini telah dilakukan dari tahun 2022 hingga 2025. Penelitian ini dilatarbelakangi oleh adanya permasalahan yang timbul dalam pelaksanaan smart surau di Kota Padang Panjang selama 4 tahun program ini berjalan.

Penelitian ini menggunakan metode dan desain penelitian deskriptif kualitatif, dengan teknik pengumpulan data menggunakan wawancara, dokumentasi, dan observasi. Pemilihan informan dilakukan dengan teknik *purposive sampling* dan teknik keabsahan yang digunakan yaitu dengan teknik triangulasi sumber. Dalam menganalisis, penelitian ini menggunakan teori efektivitas Campbell J.P yang terdiri dari 5 variabel pengukur yaitu keberhasilan program, keberhasilan sasaran, kepuasan program, tingkat input dan output serta pencapaian menyeluruh.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa efektivitas program *smart surau* dalam mendukung *smart city* di Kota Padang Panjang dikatakan belum begitu optimal dalam mencapai tujuan dari program ini. Berdasar pada teori efektivitas Campbell J.P. masih terdapat beberapa variabel variabel pengukur yang belum terpenuhi dan dijalankan secara optimal, terutama pada variabel keberhasilan sasaran dan kesesuaian input dan output. Ketercapaian target sasaran menjadi aspek minus yang membuat program ini tidak berjalan sesuai dengan harapan serta permasalahan lainnya seperti ketersediaan anggaran, sarana prasarana dan evaluasi yang dilakukan.

Kata Kunci : Efektivitas, Program, Smart Surau, Smart City

ABSTRACT

Khairul Hadid, NIM 2110842022, Effectiveness of Smart Surau Program in Supporting Smart City in Padang Panjang City, Department of Public Administration, Faculty of Social and Political Sciences, Andalas University, Padang, 2025. Supervised by: Roza Liesmana, S.IP, M.Si and Drs. Yoserizal. M.Si. This thesis consists of 154 pages with references using 8 theory books, 5 method books, 5 theses, 11 journals, 4 websites, 3 regulations and 5 documents.

This study aims to analyze the effectiveness of the Smart Surau Program in supporting Smart City in Padang Panjang City. In 2018, Padang Panjang City received an award as a smart city in the small category based on IKCI. Thus, the activation of smart city programs is very intensively carried out and is included in Perwako No. 37 of 2019 concerning the Smart City Masterplan of Padang Panjang City. One of the smart city programs is the smart surau program in the smart society dimension. This program has been implemented from 2022 to 2025. This research is motivated by the problems that have arisen in the implementation of smart surau in Padang Panjang City during the 4 years of this program running.

This study employed a qualitative descriptive research method and design, with data collection techniques utilizing interviews, documentation, and observation. Informants were selected using purposive sampling and source triangulation for validity. In analyzing the data, this study employed Campbell J.P.'s effectiveness theory, which consists of five measuring variables: program success, target success, program satisfaction, input and output levels, and overall achievement.

The results of this study indicate that the effectiveness of the smart surau program in supporting smart cities in Padang Panjang City is said to be less than optimal in achieving the objectives of this program. Based on Campbell J.P.'s effectiveness theory, there are still several measuring variables that have not been met and implemented optimally, especially in the variables of target success and suitability of input and output. The achievement of target targets is a minus aspect that makes this program not run according to expectations as well as other problems such as budget availability, infrastructure and evaluation conducted.

Keywords: Effectiveness, Program, Smart Surau, Smart City