

SKRIPSI

**UTILISASI PELAYANAN PADA PENDERITA PENYAKIT
JARINGAN PULPA DAN PERIAPIKAL DI POLI GIGI
PUSKESMAS LUBUK BUAYA, SEBERANG
PADANG, DAN ULAK KARANG KOTA
PADANG TAHUN 2023 DAN 2024**



Oleh:

MUHAMMAD HABIB MAYEF

No. BP 2111412018

FAKULTAS KEDOKTERAN GIGI

UNIVERSITAS ANDALAS

PADANG

2025

**UTILISASI PELAYANAN PADA PENDERITA PENYAKIT
JARINGAN PULPA DAN PERIAPIKAL DI POLI GIGI
PUSKESMAS LUBUK BUAYA, SEBERANG
PADANG, DAN ULAK KARANG KOTA
PADANG TAHUN 2023 DAN 2024**



Oleh:

**MUHAMMAD HABIB MAYEF
No. BP 2111412018**

**Pembimbing 1: drg. Susi, MKM
Pembimbing 2: Dr. drg. Meiza Nerawati, M. Biomed**

**FAKULTAS KEDOKTERAN GIGI
UNIVERSITAS ANDALAS
PADANG
2025**

UTILISASI PELAYANAN PADA PENDERITA PENYAKIT JARINGAN PULPA DAN PERIAPIKAL DI POLI GIGI PUSKESMAS LUBUK BUAYA, SEBERANG PADANG, DAN ULAK KARANG KOTA PADANG TAHUN 2023 DAN 2024

Oleh: Muhammad Habib Mayef

ABSTRAK

Latar Belakang: Masalah kesehatan gigi dan mulut merupakan salah satu permasalahan utama di Indonesia. Sebanyak 56,9% masyarakat Indonesia memiliki masalah kesehatan gigi dan mulut, hanya 11,2% masyarakat yang berobat ke petugas medis untuk melakukan perawatan. Salah satu permasalahan kesehatan gigi dan mulut yang paling banyak diderita oleh masyarakat Indonesia adalah Penyakit jaringan pulpa dan periapikal. Penyakit Jaringan Pulpa dan periapikal merupakan permasalahan paling banyak ditemui di Puskesmas Kota Padang, sebanyak 23887 kasus. Kebiasaan mengonsumsi makanan yang tidak sehat, kebersihan rongga mulut yang buruk, serta jarang mengunjungi fasilitas kesehatan merupakan faktor yang dapat meningkatkan risiko terjadinya penyakit jaringan pulpa dan periapikal. **Tujuan Penelitian:** Mengetahui utilisasi pelayanan penyakit jaringan pulpa dan periapikal di poli gigi puskesmas Kota Padang tahun 2023-2024. **Metode Penelitian:** Jenis penelitian yang diterapkan adalah studi observasional dengan menggunakan data sekunder. Sampel yang digunakan adalah seluruh data kunjungan poli gigi di Puskesmas Lubuk Buaya, Puskesmas Seberang Padang, dan Puskesmas Ulak Karang Tahun 2023-2024. Data tersebut diolah dengan menggunakan Microsoft Excel dan SPSS. **Hasil Penelitian:** Rata-rata *Utilization* poli gigi di Puskesmas Lubuk Buaya sebesar 0,5% tahun 2023 dan 2024, Puskesmas Seberang Padang sebesar 0,9% tahun 2023 dan 2024, dan Puskesmas Ulak Karang sebesar 0,6% tahun 2023 dan 0,7% tahun 2024. Penderita penyakit jaringan pulpa dan periapikal paling banyak berusia 19-59 tahun (63,1%), Perempuan (64,9%), tidak bekerja/ibu rumah tangga (51,1%), dan memiliki BPJS Kesehatan (89,9%). **Kesimpulan:** *Utilization rate* pada Puskesmas Lubuk Buaya, Seberang Padang, dan Ulak Karang tahun 2023 dan 2024 masih di bawah kriteria nasional, yaitu 2-3%. Pemanfaatan pelayanan kesehatan gigi dan mulut di ketiga puskesmas paling banyak karena penyakit jaringan pulpa dan periapikal.

Kata Kunci: Utilisasi, Puskesmas, Pelayanan, Penyakit Jaringan Pulpa dan Periapikal

**UTILIZATION OF SERVICES FOR PATIENTS WITH PULP AND
PERIAPICAL DISEASES AT THE DENTAL CLINIC OF THE
LUBUK BUAYA, SEBERANG PADANG, AND ULAK
KARANG HEALTH CENTERS IN THE CITY OF
PADANG IN 2023 AND 2024**

By: Muhammad Habib Mayef

ABSTRACT

Background: Dental and oral health issues are one of the main problems in Indonesia. As many as 56.9% of Indonesians have dental and oral health problems, but only 11.2% seek treatment from medical professionals. One of the most common dental and oral health problems suffered by Indonesians is pulp and periapical tissue disease. Pulp and periapical tissue diseases are the most commonly encountered issues at the Padang City Health Center, with 23,887 cases reported. Unhealthy eating habits, poor oral hygiene, and infrequent visits to healthcare facilities are factors that can increase the risk of developing pulp and periapical tissue diseases. **Research Objective:** Knowing the utilization of pulp and periapical tissue disease services in the dental clinic of the Padang City puskesmas in 2023-2024. **Research Methods:** The type of research applied is an observational study using secondary data. The sample used is all dental clinic visit data at the Lubuk Buaya Community Health Center, Seberang Padang Community Health Center, and Ulak Karang Community Health Center for the years 2023-2024. The data was processed using Microsoft Excel and SPSS. **Results:** The average utilization rate of dental clinics at Lubuk Buaya Community Health Center was 0.5% in 2023 and 2024, at Seberang Padang Community Health Center was 0.9% in 2023 and 2024, and at Ulak Karang Community Health Center was 0.6% in 2023 and 0.7% in 2024. Patients with pulp and periapical diseases were most commonly aged 19–59 years (63.1%), female (64.9%), unemployed/housewives (51.1%), and had BPJS Health Insurance (89.9%). **Conclusion:** The utilization rate at the Lubuk Buaya, Seberang Padang, and Ulak Karang Community Health Centers in 2023 and 2024 is still below the national criteria of 2-3%. The use of dental and oral health services at the three community health centers is highest for pulp and periapical diseases.

Keywords: Utilization, Health Center, Services, Pulp and Periapical Tissue Disease