

DAFTAR PUSTAKA

1. Mulyanti S, Probawati A, Jl A, Mada G, Km N, Bayan K, et al. Implementasi Sistem Antrian *Online* Berbasis Aplikasi *Mobile JKN* pada Pelayanan Pasien Rawat Jalan Peserta BPJS Kesehatan di UPT Puskesmas Dadirejo STIE Rajawali Purworejo , Indonesia BPJS kesehatan ini merupakan penyelenggara program jaminan sosial di bid. 2024;29(2).
2. Kesehatan B. Laporan Evaluasi Pemanfaatan Aplikasi *Mobile JKN*. Jakarta; 2023.
3. Permenkes No 18 Tahun 2022. Permenkes 18. Peratur Menteri Kesehat Republik Indones Nomor 18 Tahun 2022 Tentang Penyelenggaraan Satu Data Bid Kesehat Melalui Sist Inf Kesehat. 2022;(848):1-11.
4. Putra A. R & Kusuma. “Analisis Sistem Antrian Rawat Jalan Untuk Mengurangi Waktu Tunggu Pasien di Rumah Sakit Umum Daerah”. Jurnal Sistem Informasi. 2021;17(2):112–21.
5. Azizah N & Ardiansyah. “Evaluasi Efektivitas Sistem Antrian Manual pada Pelayanan Rawat Jalan”. 2020;6 (1):55–62.
6. Yuliana T. “Analisa Kinerja Antrian di Rumah Sakit dengan Menggunakan Metode Simulasi”. Jurnal Teknik Industri. 2022;23(1):23–30.
7. Dinas Kesehatan Provinsi Sumatera Barat. Laporan Kinerja Dinas Kesehatan Provinsi Sumatera Barat. 2023;
8. Data capaian Unduh *Mobile JKN* Per Kantor Cabang Padang. 2023.
9. IT RSUD DR. Muhammad Zein Painan. Data Pengguna Pasien yang menggunakan Sistem Antrian *Online*/Pengguna *Mobile JKN*. Kabupaten Pesisir Selatan; 2025.
10. Suhena I, Fitriani AD. IMPLEMENTASI PENGGUNAAN ANTRIAN *ONLINE* MELALUI APLIKASI JKN *MOBILE* DALAM MENGURANGI WAKTU TUNGGU PENDAFTARAN PASIEN RAWAT JALAN DI RUMAH SAKIT CAMATHA SAHIDYA TAHUN 2024. 2024;5:10658–71.
11. Utami P, Asnawi M, Firah A. Analisis Pemanfaatan Aplikasi *Mobile* Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) Untuk Meningkatkan Pelayanan BPJS Kesehatan di Klinik Pratama Bertha Kota Medan. J Bisnis Corp. 2024;8(2):30–7.
12. Biostatistik J, Kesehatan I, Anita D, Sudrajat C, Anita D, Sudrajat C, et al. Keterbatasan *Mobile JKN* sebagai Bentuk Universal Health Coverage di Era Digitalisasi : Literature Review Keterbatasan *Mobile JKN* sebagai Bentuk Universal Health Coverage di Era Digitalisasi : Literature Review Limitations of *Mobile JKN* as a Form of Universal Health Coverage in the Digitalization Era : Literature Review. 2024;4(3).
13. Kesehatan Masyarakat J, Youhland Waworuntu M, E Lumi WM, Surya WS, Studi Administrasi Kesehatan P, Tinggi Ilmu Kesehatan Bethesda S. Pemahaman Pasien Mengenai Penggunaan Pendaftaran *Online* Di Rawat Jalan Rsu Gmim Bethesda Tomohon. Prepotif J Kesehat Masy [Internet]. 2023;7(3):16659–74. Available from:

<http://journal.universitaspahlawan.ac.id/index.php/prepotif/article/view/21858>

14. Wulan Insan Kamillia, Syamsir, Sri Wahyuni, Indah Felicia Putri, Nanda Nofirza. Implementasi Governansi Digital Melalui Aplikasi Jkn *Mobile* Di Kantor Bpjs Kesehatan Kota Bukittinggi. Pros Semin Nas Pendidikan, Bahasa, Sastra, Seni, Dan Budaya. 2022;1(2):204–18.
15. taufiqurrachman. 9_5960_Tkt101_052018_Pdf. Pengantar Tek Ind. 2003;9(2):1–15.
16. Sari EN, Digital PB, Indonesia UI. Pemanfaatan *Mobile JKN* Untuk Meningkatkan Efektifitas Pelayanan : Studi Kasus BPJS Kesehatan Wonogiri. 21(2):641–56.
17. Fahmi Hakiam SM. ANALISIS, PERENCANAAN DAN EVALUASI SISTEM INFORMASI KESEHATAN. Edisi pert. Yogyakarta: Gosyen Publishing; 2016. 127 p.
18. Ramadhani N. Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Wiraraja. 2024;1(239902234).
19. Surya WS, Waworuntu MY, Lumi WME, Taher MR, Rumengan RMT, Lumadja CEA. MELALUI APLIKASI *MOBILE JKN* DI RSUD GMIM BETHESDA. 2024;5(September):6116–25.
20. Ilmu J, Publik A, Rinjani R, Sari N. PUBLIKA : Analisis Penerapan Aplikasi *Mobile JKN* Terhadap Peserta Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan Cabang Subulussalam. 2022;8(2):209–23.
21. Fatimah HH. Implementasi Penggunaan Aplikasi *Mobile JKN* diI BPJS Kesehatan Kantor Cabang Padang. 2023;7:25124–30.
22. Agustin WT, Sari I. Analysis of the Use of *JKN Mobile* Applications on the Effectiveness of Registration Queues at RSUD Bandung Kiwari. 2024;2(5):225–36.
23. profil RSUD dr m Zein Painan 2023.pdf.
24. Khasanah L, Muhamad MI, Haryanto Y, Rahmawati FD. Optimalisasi Implementasi Aplikasi *Mobile JKN* Fitur Antrian *Online* di Puskesmas Kesunean. 2024;(November 2017):72–80.
25. Nomor V, Antrian L, Waktu DAN, Pelayanan T, Rawat P. Jurnal Penelitian Perawat Profesional. 2025;7:825+32.
26. IWAN KURNIA, dr. Lutfan Lazuardi, M.Kes P. Analisa Kepuasan Pengguna Antrean *Online* Pada Aplikasi *Mobile JKN* Dengan Model Eucs Pada Bpjs Kesehatan Kantor Cabang Banjar IWAN KURNIA, dr. Lutfan Lazuardi, M.Kes, Ph.D. 2024;
27. Widowati AD, Noor AY, Sunardi KS. *MOBILE JKN* DI RSUD NYI AGENG SERANG KULON PROGO PERIODE MARET – APRIL 2024 PERCEIVED USER SATISFACTION OF THE *JKN MOBILE* APPLICATION AT RSUD NYI AGENG SERANG KULON PROGO PERIOD MARCH - APRIL yang saya lakukan di RSUD Nyi Ageng JKN di RSUD Nyi Ageng Serang ini dapat mempermudah pengelolaan informasi , melihat syarat administrasi , 2024;16(November).
28. SHOBIRIN EDRS. OPTIMALISASI IMPLEMENTASI SISTEM ANTRIAN *ONLINE MOBILE JKN*.
29. Sabrina M, Ulfa HM. Jurnal Rekam Medis (Medical Record Journal) (ANJUNGAN PENDAFTARAN MANDIRI) PADA PELAYANAN RAWAT JALAN DI RUMAH

SAKIT UMUM DAERAH ARIFIN ACHMAD PROVINSI RIAU TAHUN 2020. 2021;01:159–71.

30. Situmorang M. Implementasi dan Pengaruh APM (Anjungan Pendaftaran Mandiri) terhadap Efisiensi Pelayanan di Rumah Sakit Botania. 2025;41–8.
31. Safitri Y. Pemanfaatan aplikasi *mobile JKN* pendaftaran *online* guna meningkatkan efektifitas pelayanan bpjs kesehatan di puskesmas gamping ii. 2023;
32. Lita Kartikasari. Inovasi pelayanan bpjs kesehatan melalui aplikasi *mobile JKN* (jaminan kesehatan nasional) di bpjs kesehatan tangerang selatan. 2022;2022.
33. Sitompul GS. Analisis Efektifitas *Mobile JKN* Dalam Mempermudah Pendaftaran Dan Cicilan (Rehab) Bagi Peserta Bpjs Kesehatan Labuhanbatu. 2024;4(1):775–80.
34. Fatimah S, Sisila A, Ahri RA, Adminitrasi P, Masyarakat FK, K EPK. Article history : Received : 16 Juli 2024 PENDAHULUAN zaman . Saat ini , pemanfaatan teknologi informasi dan komunikasi menjadi sangat penting bagi dunia mengakses layanan di fasilitas kesehatan . [2] Undang-Undang Nomor 40 tentang Sistem Jaminan Sosial melalui Penyelenggara Jaminan Sosial , yaitu Jaminan Kesehatan Nasional (JKN). BPJS Kesehatan bagi seluruh warga negara Indonesia untuk menjamin terpenuhinya kebutuhan kesehatan Masyarakat . [3] manfaat pemeliharaan Kesehatan dan perlindungan dalam memenuhi kebutuhan dasar Kesehatan , Kesehatannya dibayarkan oleh Pemerintah Pusat atau Pemerintah Daerah . [4] Asuransi kesehatan Indonesia. 2024;5(5):786–96.
35. Asiam NN, Gunawan E. IMPLEMENTASI PENDAFTARAN *MOBILE JKN* SEBAGAI. 2024;8:7970–7.
36. content DM. RSU Siti Madyang Palopo Integrasikan SIMRS dengan *Mobile JKN* BPJS Kesehatan. 2022;
37. Selly Malinda. PENGARUH KUALITAS INFORMASI APLIKASI *MOBILE JKN* TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA PADA PESERTA BPJS KESEHATAN. 2019;
38. Jannah AN, Susanto I, Rakhmadani DP. Analisis Penggunaan Aplikasi *Mobile JKN* dengan Metode EUCS. 2023;7:1491–502.
39. Lumi WME, Musak RA, Tumiwa FF, Marieska Y. Journal of Human And Education Website : <https://jahe.or.id/index.php/jahe/index> Edukasi Tentang Penggunaan Aplikasi *Mobile JKN* Pada Lansia Di Kelurahan Lahendong Wilayah Kerja Puskesmas Lansot. 2024;4(3):1–6.
40. Krisda Vanitri Purba et. al. Analisis Penerapan JKN *Mobile* bagi Pengguna Lansia di Rumah Sakit Harapan dan Doa (RSHD) Kota Bengkulu. 2024.
41. Hastuti H. GAMBARAN PENDAFTARAN *ONLINE* DAN WAKTU TUNGGU DI RSU BAHAGIA KOTA MAKASSAR. 2022;5:49–56.
42. Utami AP, Qomariana WZ, Unggul UE. ANALISIS BEDA RATA-RATA WAKTU TUNGGU PELAYANAN. 2024;4307(4):2045–51.
43. Al Farabi. BPJS Kesehatan Apresiasi RSUD Jombang Terkait Sidik Jari dan FP-ESEP.
44. RS Husada Utama. Alur Pasien BPJS Menggunakan *Mobile JKN* di Rumah Sakit Husada Utama.

45. Wahidah M, Syaiful AR, Najib RO, Prasetya I, Bakhri AS, Rifka A, et al. Efektivitas Implementasi Monitoring Intensif Pemanfaatan Antrean *Online* melalui *Mobile JKN* di Fasilitas Kesehatan Rujukan Tingkat Lanjutan (FKRTL) Champion Kantor Cabang Bulukumba Tahun 2022. 2023;3(1):116–29.
46. SETIANINGRUM EP. ANALISIS EFEKTIVITAS SISTEM PENDAFTARAN *ONLINE* MELALUI *MOBILE JKN* DI PUSKESMAS KAGOK KOTA SEMARANG.
47. Achya AS, Pinandito A, Rachmadi A. Analisis Perbandingan Efisiensi Waktu Layanan BPJS : Pendaftaran dan Informasi Ketersediaan Tempat Tidur Antara *Mobile JKN* dengan WhatsApp di Kota Malang. 2025;9(3):1–9.
48. Rahman MA. Antrean *Online Mobile JKN* Mempermudah Akses Layanan Kesehatan.
49. Siregar JJ, Rossevelt FA. SAJJANA : Public Administration Review Beranda Efektivitas Pelayanan Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Pendaftaran *Online* Pada Aplikasi *Mobile Jaminan Kesehatan Nasional (JKN)* Di Rumah Sakit Umum Bunda Thamrin. 2025;03(01):1–11.
50. Maulana R, Sari I, Rekam PS, Dan M, Kesehatan I, Piksiganesha P. EFEKTIVITAS *MOBILE JKN* TERHADAP PENDAFTARAN *ONLINE* PASIEN RAWAT JALAN DI RUMAH SAKIT DUSTIRA. :44–51.

