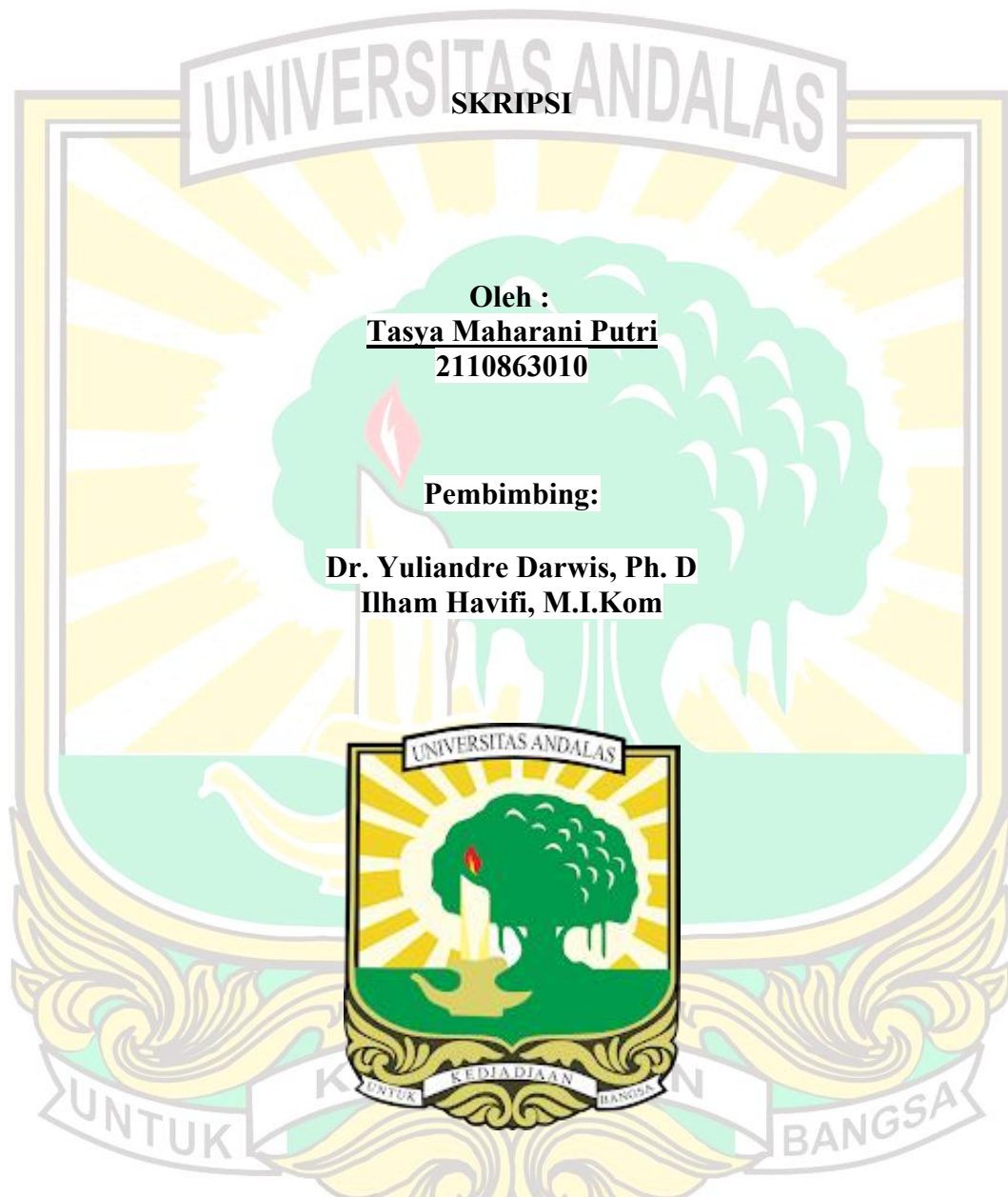


**POLA KOMUNIKASI ORGANISASI PADA BAGIAN HUMAS DAN
PENGELOLAAN MUSEUM SEKRETARIAT JENDERAL DPR RI
DALAM RUANG LINGKUP KERJA PEGAWAI**



SKRIPSI

Oleh :

Tasya Maharani Putri
2110863010

Pembimbing:

Dr. Yuliandre Darwis, Ph. D
Ilham Havifi, M.I.Kom

**DEPARTEMEN ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS ANDALAS**

2025

**POLA KOMUNIKASI ORGANISASI PADA BAGIAN HUMAS DAN
PENGELOLAAN MUSEUM SEKRETARIAT JENDERAL DPR RI
DALAM RUANG LINGKUP KERJA PEGAWAI**

SKRIPSI

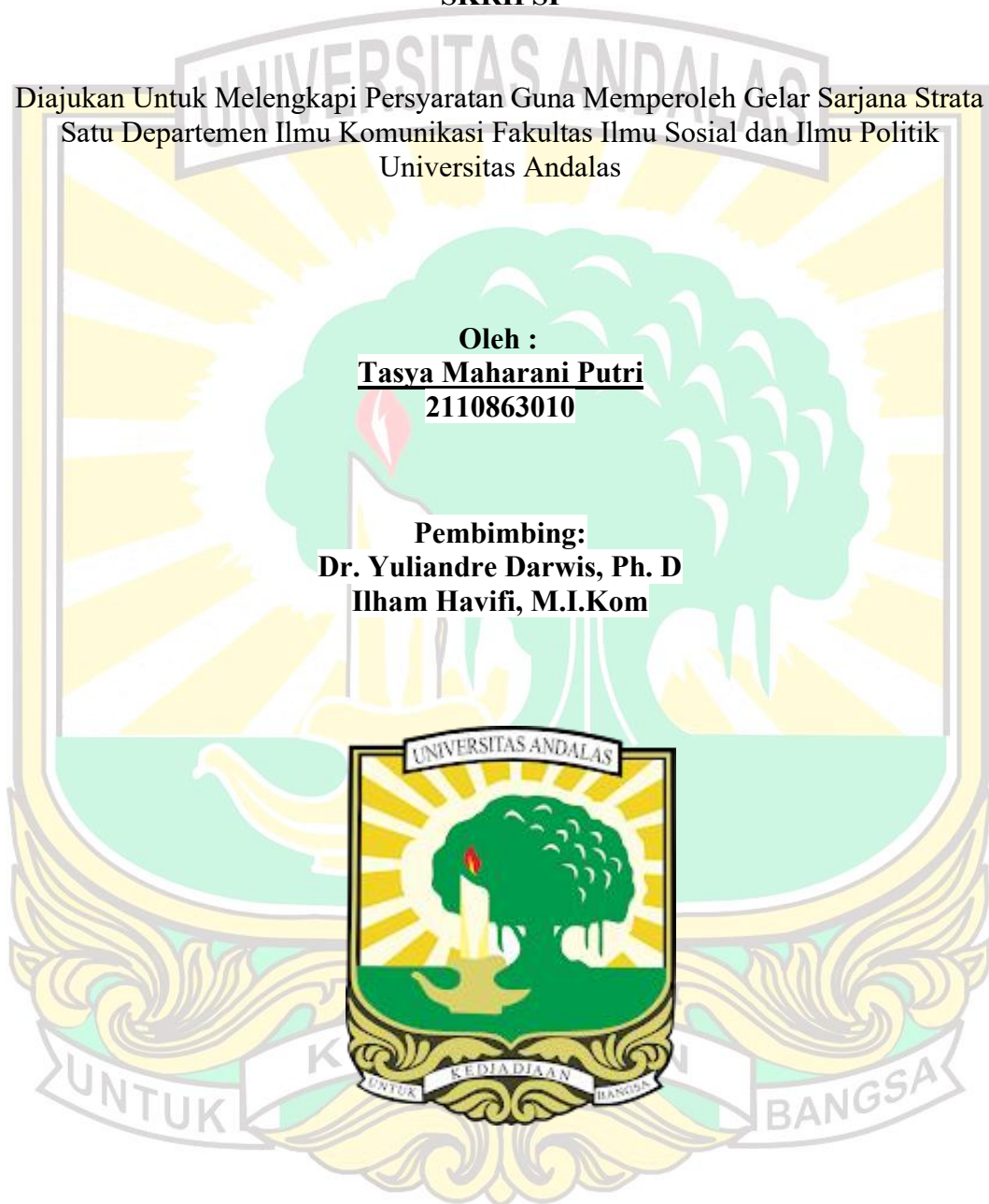
Diajukan Untuk Melengkapi Persyaratan Guna Memperoleh Gelar Sarjana Strata
Satu Departemen Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Andalas

Oleh :

Tasya Maharani Putri
2110863010

Pembimbing:

Dr. Yuliandre Darwis, Ph. D
Ilham Havifi, M.I.Kom



**DEPARTEMEN ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS ANDALAS**

2025

ABSTRAK

POLA KOMUNIKASI ORGANISASI PADA BAGIAN HUMAS DAN PENGELOLAAN MUSEUM SEKRETARIAT JENDERAL DPR RI DALAM RUANG LINGKUP KERJA PEGAWAI

Oleh:
Tasya Maharani Putri
2110863010

Dosen Pembimbing:

Dr. Yuliandre Darwis, Ph. D
Ilham Havifi, M.I.Kom

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan pola komunikasi organisasi dan budaya komunikasi yang terbentuk pada Bagian Humas dan Pengelolaan Museum Sekretariat Jenderal DPR RI serta hubungannya dengan efektivitas kinerja pegawai. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif deskriptif dengan teknik pengumpulan data melalui wawancara mendalam, observasi, dan dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pola komunikasi organisasi di bagian ini berjalan melalui jalur vertikal (atasan bawahan) dan horizontal (antarpegawai) yang saling melengkapi, dengan pola rantai yang digunakan untuk memastikan informasi tersampaikan secara menyeluruh. Selain itu, penelitian juga menemukan terbentuknya budaya komunikasi yang bersifat kekeluargaan, terbuka, dan kolaboratif, di mana setiap pegawai memiliki kebebasan untuk menyampaikan ide maupun kritik secara konstruktif. Budaya komunikasi ini mendorong terciptanya koordinasi yang efektif, penyelesaian hambatan komunikasi secara cepat, serta peningkatan motivasi kerja pegawai. Meskipun demikian, penelitian juga mencatat adanya tantangan berupa keterlambatan penyampaian informasi akibat pemisahan ruangan dan perbedaan persepsi antarpegawai. Penelitian ini diharapkan dapat menjadi referensi dalam pengembangan komunikasi organisasi yang efektif di lingkungan birokrasi pemerintahan.

**Kata Kunci: Budaya Komunikasi, Humas Pemerintah, Kinerja Pegawai,
Pola Komunikasi Organisasi, Sekretariat Jenderal DPR RI**

ABSTRACT

ORGANIZATIONAL COMMUNICATION PATTERNS IN THE PUBLIC RELATIONS AND MUSEUM MANAGEMENT SECTION OF THE SECRETARIAT GENERAL OF THE DPR RI WITHIN THE SCOPE OF EMPLOYEE WORK

By:

**Tasya Maharani Putri
2110863010**

Supervisors:

**Dr. Yuliandre Darwis, Ph. D
Ilham Havifi, M.I.Kom**

This study aims to describe the pattern of organizational communication and communication culture formed in the Public Relations and Museum Management Section of the Secretariat General of the DPR RI and its relationship with the effectiveness of employee performance. This research uses descriptive qualitative method with data collection techniques through in-depth interviews, observation, and documentation. The results showed that the organizational communication pattern in this section runs through vertical (superior subordinates) and horizontal (between employees) lines that complement each other, with a chain pattern used to ensure information is conveyed thoroughly. In addition, the research also found the formation of a communication culture that is familial, open and collaborative, where every employee has the freedom to convey ideas and criticize constructively. This communication culture encourages effective coordination, quick resolution of communication barriers, and increased employee motivation. However, the research also noted challenges in the form of delays in information delivery and differences in perceptions between employees. This research is expected to be a reference in developing effective organizational communication in the government bureaucracy.

Keywords: Communication Culture, Employee Performance, General Secretariat of the Indonesian House of Representatives, Government Public Relations, Organizational Communication Patterns.