

BAB VI

PENUTUP

Bab ini menjelaskan tentang kesimpulan dan saran dalam laporan tugas akhir ini. Kesimpulan adalah rangkuman hasil akhir dari penelitian yang telah dilakukan. Saran adalah harapan terkait penelitian untuk pengembangan yang lebih baik di masa depan.

6.1 Kesimpulan

Berdasarkan langkah-langkah penelitian yang telah dilakukan, kesimpulan dari hasil penelitian ini adalah sistem informasi pengelolaan layanan dan penjualan pada Klinik Hewan dan *Petshop AyPet* sudah berhasil dibangun. Keberhasilan sudah dibuktikan oleh hasil pengujian semua fungsionalitas yang sesuai dengan perancangan sistem. Penggunaan sistem ini dapat mengatasi permasalahan yang ada di Klinik Hewan dan *Petshop AyPet*, seperti yang dijabarkan di bawah ini:

1. Sistem Informasi Pengelolaan Layanan dan Penjualan pada Klinik Hewan dan *Petshop AyPet* telah berhasil dibangun dengan metode pengembangan sistem waterfall. Hal ini didukung dengan hasil pengujian dari semua fungsionalitas teruji dengan baik dan sesuai perancangan awal.
2. Sistem Informasi Pengelolaan Layanan dan Penjualan pada Klinik Hewan dan *Petshop AyPet* mampu membantu pengelolaan data layanan dan penjualan, seperti pencatatan layanan yang sebelumnya dilakukan secara manual dan kesulitan pencarian data. Sistem ini menyediakan pencatatan data yang lebih terstruktur, akses data yang lebih cepat, dan pemantauan layanan yang lebih real-time.
3. Fitur-fitur yang dibangun seperti layanan *grooming*, penitipan hewan, konsultasi medis, pengelolaan resep dan pesanan, telah terintegrasi dengan baik dan mendukung seluruh proses bisnis utama di Klinik Hewan dan *Petshop AyPet*.

6.2 Saran

Sistem informasi pengelolaan layanan dan penjualan ini masih membutuhkan pengembangan lebih lanjut sesuai dengan kebutuhan fungsional dan

dinamika yang terjadi pada Klinik Hewan dan *Petshop* AyPet. Oleh karena itu, diharapkan adanya integrasi dengan mitra pengiriman untuk pengiriman barang dari *Petshop*. Dengan penambahan integrasi dengan mitra pengiriman ini dapat meningkatkan jangkauan pelanggan di area yang lebih luas, tidak terbatas pada pelanggan yang dapat datang langsung ke klinik.

Selain itu, pengembangan selanjutnya juga diharapkan untuk mengatur pengelolaan karyawan dan pengguna sistem, mencakup pengaturan hak akses, serta pemantauan aktivitas karyawan, sehingga manajemen klinik dapat berjalan lebih efisien dan terkontrol secara digital. (Nesti et al., n.d.)

