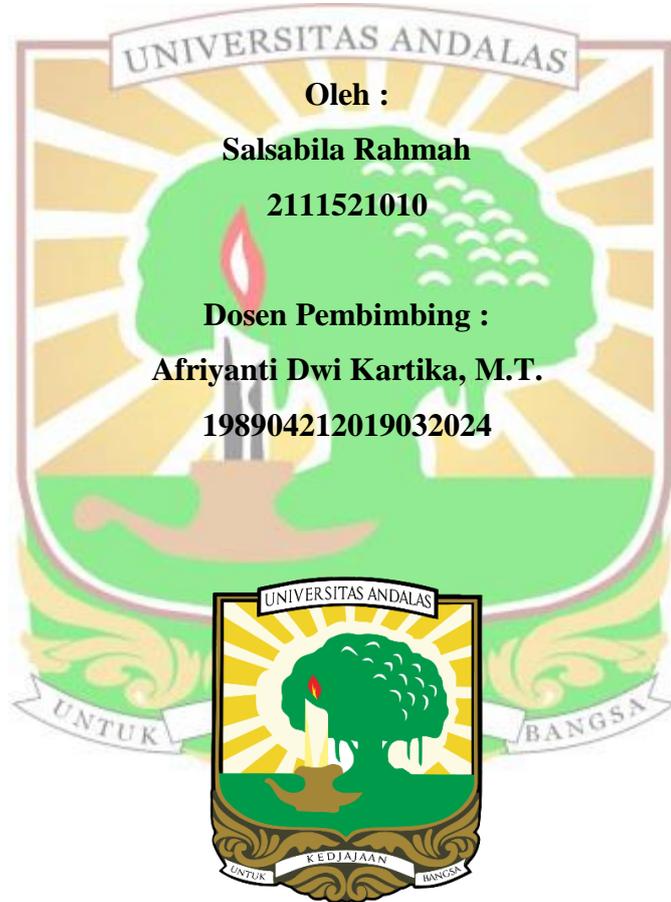


**PEMBANGUNAN SISTEM INFORMASI
PENGELOLAAN LAYANAN DAN PENJUALAN BERBASIS WEB
PADA KLINIK HEWAN DAN *PETSHOP* AYPET**

TUGAS AKHIR

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Strata-1 pada
Departemen Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi
Universitas Andalas



**DEPARTEMEN SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
UNIVERSITAS ANDALAS**

2025

ABSTRAK

Kemajuan teknologi informasi yang pesat telah berdampak signifikan pada berbagai bidang, termasuk bidang pengelolaan layanan dan penjualan pada klinik hewan dan petshop. Namun, banyak klinik hewan dan Petshop masih menggunakan metode konvensional dalam pengelolaan layanan dan penjualan, seperti pengelolaan data layanan dan penjualan yang masih dilakukan dengan pencatatan manual pada kertas dan buku besar. Pendekatan ini seringkali menyebabkan masalah seperti data administrasi yang tidak terstruktur, catatan layanan yang hilang, serta konsultasi yang tidak efisien. Klinik Hewan dan Petshop AyPet mengalami kendala serupa, di mana pencatatan layanan medis dan penjualan masih dilakukan secara manual, sehingga menghambat efisiensi operasional dan kepuasan pelanggan. Penelitian ini bertujuan untuk mengembangkan sistem informasi berbasis web guna meningkatkan efisiensi pengelolaan layanan dan penjualan di Klinik Hewan dan Petshop AyPet. Sistem ini dirancang untuk mengatasi masalah pencatatan manual dan mendukung proses konsultasi yang lebih fleksibel. Pengembangan sistem dilakukan menggunakan metode System Development Life Cycle (SDLC) dengan pendekatan waterfall dan menggunakan framework laravel, sementara data diperoleh melalui wawancara, observasi, dan studi literatur. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sistem informasi yang dibangun berhasil meningkatkan efisiensi dalam pengelolaan layanan klinik, termasuk pencatatan medis, konsultasi, dan penjualan. Sistem ini memudahkan akses data bagi dokter, karyawan, dan pelanggan, serta mengurangi risiko kesalahan pencatatan dan kehilangan data.

Kata Kunci : Sistem Informasi, Layanan, Penjualan, Klinik Hewan, Petshop