

BAB 5. PENUTUP

5.1 Kesimpulan

1. *Business Process* Perumahan sangat kompleks karena merupakan proses bertahap yang melibatkan perencanaan strategis, pengelolaan risiko, koordinasi banyak *stakeholders*, serta regulasi yang ketat dan saling terkait.
2. Terdapat 45 risiko keuangan yang teridentifikasi melalui kuisioner dan wawancara *expert*. Terbagi dalam 4 jenis risiko antara lain risiko operasional, risiko kredit, risiko likuiditas dan risiko pasar.
3. Dari hasil analisis 38 kejadian risiko keuangan (kuisioner) diketahui bahwa risiko tinggi terjadi pada Risiko Operasional, yaitu pada 4 tahapan dalam *business process* perumahan. Pada tahapan pembiayaan proyek, proses konstruksi, pemasaran & promosi serta penjualan unit (BP 5, BP 6, BP 7 dan BP 8). Terjadi 3 risiko sangat tinggi dan 5 risiko tinggi yang telah ditentukan upaya penanganannya terhadap masing-masing risiko. Semakin besar tipe rumah maka kerugian finansial yang ditimbulkan akan semakin rendah.

5.2 Saran

Pada penelitian selanjutnya diharapkan dapat dilakukan evaluasi terhadap upaya mitigasi yang dilakukan terhadap risiko yang teridentifikasi dalam penelitian ini.