

TUGAS AKHIR

**PENERAPAN *PERSONAL SELLING* DALAM MENINGKATKAN
LOYALITAS PELANGGAN PADA PT. TELKOM INDONESIA WITEL
SUMBAR JAMBI**

*Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Mencapai Gelar Ahli Madya
Manajemen Pemasaran dari Program Studi Diploma III Fakultas Ekonomi dan
Bisnis
Universitas Andalas*



Dosen Pembimbing:
Dr. Verinita, S.E, M.Si
Nip: 197208262003122004

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PEMASARAN
PROGRAM DIPLOMA III FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS ANDALAS
2025**