

DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah, R., & Fadillah, M. (2023). Peran keterampilan kerja dalam meningkatkan efisiensi operasional industri agro. *Jurnal Industri dan Manajemen Agro*, 4(2), 55–63.
- Aguinis, H. (2021). *Performance Management* (4th ed.). Chicago: University of Chicago Press.
- Ahmed, I. & Amin, S. M. (2021). Perceived organizational support and work engagement: Mediating role of employee well-being. *Journal of Human Behavior in the Social Environment*, 31(5), 543–559.
- Alaloul, W. S. & Kennedy, I. B. (2021). Industrial Revolution 4.0 in the construction industry: Challenges and opportunities for stakeholders. *Ain Shams Engineering Journal*, 12(1), 346–356.
- Alfes, K. & Bailey, C. (2022). Perceived organizational support, work engagement, and employee well-being. *Human Resource Management Journal*, 32(2), 281–297.
- Ali, M., Ahmad, R., & Zafar, A. (2024). Employee participation and engagement: A path to organizational effectiveness. *Journal of Organizational Development*, 15(2), 112–127.
- Andriani, F., & Permatasari, R. (2022). Kompetensi kerja dan pengaruhnya terhadap produktivitas tenaga kerja industri rumah tangga. *Jurnal Riset Manajemen Terapan*, 6(1), 88–97.
- Anita Triana, & Munfaqiroh, S. (2023). Pengaruh pengalaman, kemampuan, dan keterampilan terhadap kinerja karyawan. *Jurnal Penelitian Manajemen Terapan (PENATARAN)*, 8(2), 159–168.
- Anjani, R., & Widodo, T. (2021). Keterampilan kerja dan motivasi terhadap kinerja pegawai di UMKM olahan pangan. *Jurnal Manajemen Kinerja*, 3(2), 110–118.
- Aprianti, K. (2023). Pengaruh pengetahuan dan pengalaman kerja terhadap kinerja pegawai (Skripsi, Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau).
- Armstrong, M., & Taylor, S. (2020). *Armstrong's Handbook of Human Resource Management Practice* (15th ed.). Kogan Page.
- Astuti, Y. R., & Mulyani, S. (2023). Pengaruh budaya organisasi terhadap efektivitas kerja pegawai. *Jurnal Sumber Daya Manusia dan Organisasi*, 10(1), 64–72.

- Badan Pusat Statistik. (2023). Statistik perdagangan dan industri Sumatera Barat. Jakarta: BPS.
- Badan Pusat Statistik. (2024). Tingkat pengangguran terbuka dan produktivitas tenaga kerja di Indonesia tahun 2024. Jakarta: BPS.
- Bai, Y., Wang, H., Zhang, C., & Liu, J. (2021). Supportive organizational climate and employee performance: A review and framework. *Asian Journal of Business Research*, 11(1), 22–35.
- Becker, G. S. (1993). *Human Capital: A Theoretical and Empirical Analysis with Special Reference to Education* (3rd ed.). Chicago: University of Chicago Press.
- Blau, P. M. (1964). *Exchange and Power in Social Life*. New York: John Wiley & Sons.
- Çalışkan, A., & Köroğlu, Ö. (2022). Job performance, task performance, contextual performance: Development and validation of a new scale. *Uluslararası İktisadi ve İdari Bilimler Dergisi*, 8(2), 180–201. <https://doi.org/10.29131/uiibd.1201880>
- Chen, Y., Wang, Y., & Zhang, L. (2022). Healthy workplaces and perceived organizational support: A study on employee outcomes. *Journal of Human Capital Development*, 6(1), 76–88.
- Darmawan, H., & Lestari, D. (2022). Hubungan pengetahuan produk dengan kualitas hasil kerja karyawan bagian produksi. *Jurnal Ekonomi dan Bisnis Terapan*, 5(3), 123–132.
- Dessler, G. (2020). *Human Resource Management* (15th ed.). Pearson Education.
- Eisenberger, R., Armeli, S., Rexwinkel, B., Lynch, P. D., & Rhoades, L. (2002). Perceived organizational support and employee performance: The mediating role of affective commitment. *Journal of Applied Psychology*, 87(3), 565–573.
- Eisenberger, R., Malone, G. P., & Presson, W. D. (2020). Optimizing perceived organizational support to enhance employee engagement. *Society for Human Resource Management*.
- Fahmi, R., & Islamy, M. A. (2022). Pengaruh pengetahuan kerja terhadap efisiensi produksi tenaga kerja. *Jurnal Manajemen Agribisnis*, 10(1), 45–56.
- Fahmi, J., & Islamy, T. (2022). Hubungan pengetahuan dan produktivitas dalam industri pengolahan. *Jurnal Ekonomi & Bisnis*.
- Fauzi, A. (2024). Pengaruh budaya organisasi terhadap kinerja pegawai di Kantor Camat Tallo Kota Makassar. *Jurnal Ilmu Manajemen Publik*, 12(1), 45–54.

- Ghozali, I., & Latan, H. (2015). *Partial Least Squares: Konsep, Teknik dan Aplikasi SmartPLS 3.0 untuk Penelitian Empiris*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ginting, Y. M., & Siregar, F. A. (2023). Efektivitas pelatihan kerja dalam meningkatkan produktivitas tenaga kerja di sektor pertanian. *Jurnal Agribisnis dan Sumber Daya Manusia*, 7(2), 90–101.
- Gonzalez, M., Ramirez, A., & Torres, J. (2023). Organizational culture and support systems: Their role in employee well-being. *International Journal of Management Studies*, 9(3), 87–99.
- Hair, J. F., Hult, G. T. M., Ringle, C. M., & Sarstedt, M. (2014). *A Primer on Partial Least Squares Structural Equation Modeling (PLS-SEM)*. SAGE Publications.
- Handayani, E. (2022). Pengaruh pelatihan dan keterampilan terhadap efektivitas kerja pada karyawan industri ekspor. *Jurnal Ekspor dan Bisnis Internasional*, 5(2), 70–78.
- Hani, A. (2023). Pengaruh perceived organizational support terhadap OCB, work engagement dan kinerja karyawan. *Jurnal Manajemen Sumber Daya Manusia*, 12(1), 88–97.
- Hasan, M., & Hidayat, N. (2024). Pengaruh budaya organisasi dan kepemimpinan terhadap efektivitas kerja karyawan. *Jurnal Ilmu Manajemen Kontemporer*, 6(1), 50–60.
- Haris, R. (2020). Pengaruh kompetensi kerja dan lingkungan kerja non fisik terhadap produktivitas karyawan CV. Kayu Manis bagian produksi [Skripsi, STIE PGRI Dewantara Jombang].
- Henseler, J., Ringle, C. M., & Sarstedt, M. (2015). A new criterion for assessing discriminant validity in variance-based structural equation modeling. *Journal of the Academy of Marketing Science*, 43(1), 115–135.
- Hidayah, S., & Rahman, A. (2021). Pengetahuan kerja dan motivasi terhadap kinerja pada perusahaan manufaktur skala kecil. *Jurnal Ekonomi dan Manajemen*, 4(2), 75–85.
- Islamy, F. J., & Yuniarsih, T. (2021). Efektivitas organisasi berbasis manajemen pengetahuan dalam perspektif. Ponorogo: Gracias Logis Kreatif.
- Kaligis, Y. H., et al. (2019). Analisis keterampilan kerja tenaga kerja industri kecil. *Manajemen dan Inovasi*, 9(1), 33–44.

- Koopmans, L., et al. (2013). Measuring job performance: Dimensi perilaku kerja dalam konteks organisasi. *Journal of Occupational and Environmental Medicine*, 55(3), 241–250.
- Lubis, R. H., & Nurhasanah, L. (2023). Efek kombinasi pengetahuan kerja dan sikap kerja terhadap efektivitas tim kerja. *Jurnal Dinamika Manajemen*, 11(1), 45–54.
- Luu, T. T. (2022). Human capital, organizational learning and performance: The moderating role of transformational leadership. *Journal of Business Research*, 139, 280–293.
- Marbun, J., & Simanjuntak, D. (2024). Kompetensi dan keterampilan sebagai faktor penentu kinerja buruh pabrik. *Jurnal Sains Sosial dan Bisnis*, 5(1), 103–113.
- Marsichoputri, A., & Setyono, R. (2023). Perceived organizational support dan spiritual leadership terhadap kinerja karyawan. *Jurnal Manajemen Bisnis Indonesia*, 13(1), 45–55.
- Marsichoputri, N., & Setyono, R. (2023). The role of perceived organizational support and spiritual leadership on employee performance through employee engagement. *Jurnal Manajemen dan Bisnis Indonesia*, 9(2), 121–134.
- Metha Monica, & Kurniawan, M. (2023). Pengaruh sikap dan keterampilan kerja terhadap produktivitas kerja karyawan PT. Alka Jaya Group Palembang. *Journal of Social Science Research*, 5(1), 100–110.
- Nugroho, D. (2020). Integrasi kompetensi dan dukungan organisasi dalam meningkatkan kinerja SDM. *Jurnal Sumber Daya Manusia*, 8(2), 134–146.
- Nurlina, & Pratama, H. (2022). Pengaruh pengetahuan kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. XYZ. *Jurnal Ilmu Administrasi dan Manajemen*, 8(1), 66–74.
- Nurlina, & Pratama, R. Y. (2022). Pengaruh pengetahuan kerja terhadap kinerja karyawan. *Jurnal Riset Ekonomi dan Manajemen*, 3(2), 123–130.
- Pangestu, D. F. E. R. (2022). Pengaruh keterampilan kerja dan motivasi kerja terhadap kinerja pegawai pada BKPSDM Kota Bekasi [Skripsi, Universitas Bina Sarana Informatika].
- Polanyi, M. (2021). *The Tacit Dimension*. University of Chicago Press. (Karya asli diterbitkan tahun 1966).
- Prakoso, D. (2021). Keterampilan kerja dan pengaruhnya terhadap produktivitas karyawan di era industri 4.0. *Jurnal Produktivitas Karyawan*, 5(3), 101–110.

- Pratiwi, A. (2020). Pengaruh perceived organizational support terhadap kepuasan kerja dan loyalitas karyawan. *Jurnal Ilmu Manajemen*, 8(2), 123–134.
- Puspita, E. D. (2018). Pengaruh pengetahuan kerja dan motivasi terhadap kinerja karyawan. *Jurnal Ilmu Manajemen dan Bisnis*, 9(1), 22–31.
- Putra, A., & Astuti, R. (2023). Perceived organizational support dan dampaknya terhadap kinerja karyawan: Studi pada UMKM di Indonesia. *Jurnal Administrasi Bisnis*, 19(1), 45–56.
- Rahmawati, S., & Purba, R. (2022). Peran keterampilan kerja dalam meningkatkan kinerja karyawan pada industri manufaktur. *Jurnal Ekonomi dan Bisnis*, 14(1), 89–100.
- Rhoades, L., & Eisenberger, R. (2021). Perceived organizational support: A review of the literature. *Journal of Applied Psychology*, 86(5), 698–714.
- Robbins, S. P., & Judge, T. (2023). *Organizational Behavior and Work Performance*. Pearson.
- Santosa, R. A., & Hadiguna, R. (2020). Improvement of cinnamon (C. Burmanii) sorting and grading through influencing factors. *IOP Conference Series: Earth and Environmental Science*, 425, 012007.
- Saputri, D. A. (2023). Analisis pengetahuan kerja tenaga operasional. *Jurnal Ekonomi dan Bisnis*, 10(2), 77–85.
- Saragih, H., & Purba, A. (2023). Keterampilan kerja sebagai mediator pelatihan. *Bisnis dan Transformasi Organisasi*, 9(2), 88–97.
- Sari, G. M. (2024). Pengaruh pengetahuan dan keterampilan terhadap kinerja karyawan: Studi pada bagian sumber daya manusia di PT. Bhandha Ghara Rekha Logistik Indonesia Jakarta Utara (Skripsi, IAIN Kediri).
- Sari, R. P. (2024). Pengaruh pemahaman kualitas kayu manis terhadap mutu produk di industri rempah. *Jurnal Teknologi Pertanian Indonesia*, 8(2), 75–84.
- Satria, B., & Wulandari, N. (2022). Strategi peningkatan produktivitas melalui pengembangan keterampilan kerja. *Jurnal Inovasi Sumber Daya Manusia*, 6(3), 112–120.
- Schultz, T. W. (1961). Investment in Human Capital. *The American Economic Review*, 51(1), 1–17.
- Sekaran, U. (2016). *Research Methods for Business: A Skill Building Approach* (7th ed.). Wiley.

- Setiawan, A., & Lestari, D. (2022). Pengaruh keterampilan kerja terhadap kinerja karyawan di sektor manufaktur. *Jurnal Manajemen dan Bisnis*, 15(2), 101–112.
- Smith, J., Anderson, T., & Lee, K. (2020). The role of education and training in enhancing employee knowledge and skills. *Journal of Professional Studies in Management and Education*, 12(3), 101–115.
- Spencer, L., & Spencer, S. (2023). *Competency at Work: Models for Superior Performance*. Wiley.
- Suari, N. W. R. W. (2023). Pengaruh keterampilan dan sikap kerja dalam meningkatkan kinerja karyawan di SOL by Melia Benoa Bali – All Inclusive. Repository Politeknik Negeri Bali.
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Syahputra, H., et al. (2022). Persepsi terhadap dukungan organisasi. *Jurnal Pengembangan SDM*, 8(1), 55–68.
- Titi Hasanah. (2022). Keterampilan kerja dan sikap kerja terhadap efektivitas kerja karyawan. *Journal of Management and Business (JOMB)*.
- Wahyuni, S., & Kurniawan, F. (2023). Manajemen pengetahuan dan keterampilan sebagai faktor produktivitas SDM. *Jurnal Bisnis dan Ekonomi Terapan*, 7(1), 80–92.
- Wijayanti, E., & Prasetyo, H. (2021). Pengaruh pengetahuan kerja terhadap kinerja karyawan. *Jurnal Manajemen dan Bisnis Indonesia*, 11(2), 123–134.
- Wijayanto, A., Nugroho, S. B., & Haryati, D. (2011). Faktor-faktor yang mempengaruhi kompetensi kerja karyawan di perusahaan manufaktur. *Jurnal Manajemen dan Pendidikan Indonesia*, 3(1), 23–33. Retrieved from <https://journal.ipb.ac.id/index.php/jurnalmpi/article/download/3737/2570>
- Wulandari, R., & Sari, M. (2023). Peran keterampilan praktis dalam meningkatkan kinerja pada pekerjaan teknis. *Jurnal Ekonomi dan Manajemen*, 18(1), 55–67.
- Zhao, X., Li, J., & Chen, M. (2022). HR policies and perceived organizational support. *International Journal of HR Studies*, 12(4), 142–160.
- Zhou, J., Wang, S., Li, M., & Zhang, Y. (2022). Linking perceived organizational support to performance. *Asia-Pacific Management Journal*, 29(3), 243–260.