

DAFTAR PUSTAKA

- Abbas, Emmy Safitri., Ahri, Reza Aril., & Baharuddin, Alfina. (2025). Implementasi Pelayanan Gawat Darurat Berdasarkan Keputusan Menteri Kesehatan Nomor 129 di BLUD RS H.M. Djafar Harun Kolaka Utara Tahun 2024. *Journal of Aafiyah Health Research*, 5(2), 172-184
- Arifin, S. & Rahman. (2016) “Buku Dasar-dasar Manajemen Kesehatan,” *Banjarmasin Pustaka Banua*, hal. 282.
- Asman, H. A.et al (2022). Analisa Faktor yang Berhubungan dengan Length of Stay (LOS) di IGD. *Jurnal Keperawatan*, 14(3), 821–830.
- Astiena AK, Lipoeto NI. Laporan Survey Indeks Kepuasan Masyarakat di RSUD M.Natsir tahun2024
- Australian College for Emergency Medicine. (2014). *Emergency department design guidelines*. Third Sect. Australian College for Emergency Medicine.
- Azwar, A. (2010). *Pengantar Administrasi Kesehatan Edisi Ketiga*. Jakarta: Binarupa Aksara.
- Damayanti, P. & Sutono. (2017). Faktor-Faktor Yang Beresiko Terjadinya Pasien Stagnan di Instalasi Gawat Darurat. *Jurnal Keperawatan Klinis dan Komunitas*, 1(2), 81-89
- Darma, Erwin. (2021). Pengaruh Pengantar Pasien, Kondisi Pasien, Dan Beban Kerja Tenaga Kesehatan IGD Terhadap Waktu Tanggap Di IGD RSIA Bunda Aliyah Jakarta Tahun 2020. *Jurnal Manajemen Dan Administrasi Rumah Sakit Indonesia*, 5(1). 50-60
- Dausawati, Avisia Fadlika. (2023). Analisis Implementasi Standar Pelayanan Minimal (SPM) Di Instalasi Gawat Darurat (IGD) Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Kabupaten Kepulauan Mentawai. [Tesis, Fakultas Kedokteran, Universitas Andalas, Padang]
- Deviantony, F., Ahsan., & Setyoadi (2017). Analisa Faktor Yang Berhubungan Dengan Waktu Tunggu Pasien Setelah Keputusan Rawat Inap Diputuskan Di Zona Kuning Instalasi Gawat Darurat RSUD dr. Iskak Tulungagung. *Nurse Line Journal*, 2(2), 1-8.
- Eliawati, Umi & Permanasari, V.E. (2019). Analisis Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Lamanya Waktu Tunggu Rawat Inap (Boarding Time) Di UG DRS Awal Bros Pekanbaru Tahun 2018. *Jurnal Administrasi Rumah Sakit*. 1(1). 23-33
- Fadhilah, F. R., & Dhamanti, I. (2024). Literature review: Analisis Faktor Yang Mempengaruhi Length of Stay Pada Pasien IGD di Rumah Sakit. *Journal of Public Health Innovation*, 4(2), 263-271.

- Firdausi, N.J., Harto, K., & Lestari, T. (2016). Analisis Waktu Tunggu Pasien Yang Dirujuk Ke Rawat Inap Melalui Instalasi Gawat Darurat (IGD) RSUD DR. Moewardi, [Tesis, Fakultas Kesehatan Masyarakat, Universitas Gajah Mada, Yogyakarta]
- Habibi, M., & Novalinda Ginting, C. (2023). Hubungan Waktu Tunggu dan Length of Stay (LOS) Dengan Kepuasan Pasien. *JINTAN: Jurnal Ilmu Keperawatan*, 3(2), 144–151.
- Hasanah, U., & Firdausi, N. J. (2019). Boarding Time And Patient Satisfaction At The Emergency Department. *Jurnal Administrasi Kesehatan Indonesia*, 7(2), 7. <https://doi.org/10.20473/jaki.v7i1.2019.6-10>
- Hasibuan, M. (2005) *Dasar-dasar manajemen*. Jakarta: Bumi Aksara
- Husni, Noer et.al. (2025). Analisis Kepatuhan Tenaga Kesehatan Terhadap Waktu Tunggu Pasien Di Instalasi Gawat Darurat (IGD) Rumah Sakit. *Jurnal 'Aisyiyah Medika*, 10(1). 475-484.
- Kaban, W., Kandou G. D., & Lapian, L. H. (2015). Kepuasan pasien di Instalasi Gawat Darurat RSUP Prof. DR. Kanduo Manado. *E-jurnal Keperawatan*, 3(2), 37-47.
- KBBI (Kamus Besar Bahasa Indonesia). Kamus versi online/daring (dalam jaringan). Diakses pada 20 Oktober 2024.. Available at <https://kbbi.web.id/stagnan>.
- Kementrian Kesehatan RI. (2008). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 129 Tahun 2008 Tentang Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit*
- Kementrian Kesehatan RI. (2014). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 56 Tahun 2014 Tentang Klasifikasi dan Perizinan Rumah Sakit*
- Kementrian Kesehatan RI. (2018). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 47 Tahun 2018 Tentang Pelayanan Kegawatdaruratan*
- Kementrian Kesehatan RI. (2020). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 3 Tahun 2020 Tentang Klasifikasi dan Perizinan Rumah Sakit*
- Kementrian Kesehatan RI. (2022). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 40 Tahun 2022 Tentang Persyaratan Teknis Bangunan, Prasarana, dan Peralatan Kesehatan Rumah Sakit*
- Kombertonggo, V. (2008) “Thesis: Evaluasi Program Kesehatan Ibu Dan Anak Puskesmas Di Kabupaten Mimika Tahun 2007 Yang Dilakukan Pada 2008.”
- Komisi Akreditasi Rumah Sakit. (2017). Standar Nasional Akreditasi Rumah Sakit Edisi 1

- Kusumawati, H. I., Magarey, J., & Rasmussen, P. (2019). Analysis of Factors Influencing Length of Stay in the Emergency Department in public hospital, Yogyakarta, Indonesia. *Australasian Emergency Care*, 22(3), 174–179. <https://doi.org/10.1016/j.auec.2019.06.001>
- Mailani, Fitri et.al. (2023). Analysis of Factors Influencing Length of Stay in the Emergency Department in PublicHospital, Padang, Indonesia. *Medical Journal Armed Forces India*. 81(1). 52-57
- Maghfiroh, S., Priyanti, R.P., & Mubarrok A.S. (2019). Hubungan Waktu Tunggu dan Length of Stay (LOS) dengan kepuasan pasien di Instalansi Gawat Darurat RSUD Jombang. *Jurnal Keperawatan Muhammadiyah*, 4(1), 89-93. <https://doi.org/10.30651/jkm.v4i1.220>
- Makisurat, J.G., Darwo, Y.B & Wibowo, D.B. (2018). Pelaksanaan Pelayanan Gawat Darurat Bagi Peserta JKN Di Rumah Sakit Umum Daerah Ratu Aji Putri Botung Ditinjau Dari Keputusan Menteri Kesehatan Nomor 856/Menkes/SK/IX/2009 Tentang Standar Instalasi Gawat Darurat (IGD) Rumah Sakit.Semarang :*Jurnal Hukum Kesehatan*, 4(1), 150-160.
- Meo, Maria Yulita. (2019). Hubungan Waktu Diagnostik Laboratorium Dengan *Boarding Time* (Waktu Tunggu) Pasien Setelah Keputusan Rawat Inap Di Zona Kuning Unit Gawat Darurat (UGD) RSUD Dr. T.C. Hillers Maumere. *Jurnal Keperawatan Dan Kesehatan Masyarakat*, 6(2),1-7
- Muadi, Sholih, Ismail, MH, & Ahmad, Sofwani. (2016) “Konsep Dan Kajian Teori Perumusan Kebijakan Publik,” *Jurnal Review Politik*, 06(2088–6241). 195– 224.
- Nhdi, N. Al, Asmari, H. Al, & Thobaity, A. Al. (2021). Investigating Indicators of Waiting Time and Length of Stay In Emergency Departments. *Open Access Emergency Medicine*, 13, 311–318. <https://doi.org/10.2147/OAEM.S316366>
- Notoatmodjo, S. (2015) “Konsep Pengembangan Sumber Daya Manusia (Makro) dalam Pengembangan Sumber Daya Manusia,” *Jakarta Rineka Cipta.*, hal. 180.
- Notoatmodjo, S. (2018) “Metodologi Penelitian Kesehatan Cetakan ke-3,” *PT Rineka Cipta*, hal. 236.
- Nurlina, D., Rifai, A., & Jamaluddin, J. (2019). Faktor-Faktor Yang Memengaruhi Kepuasan Pasien Instalasi Gawat Darurat Rumah Sakit TNI AD Tk IV Bandar Lampung Tahun 2017. *Jurnal Ilmu Kesehatan Masyarakat*, 8(03), 78–88. <https://doi.org/10.33221/jikm.v8i03.299>
- Pitang, Y., Widjajanto, E., & Ningsih, D. K. (2016). Pengaruh Peran Perawat Sebagai Care Giver terhadap Length Of Stay (LOS) IGD RSUD DR. T.C. Hillers Maumere dengan Pelaksanaan Triage Sebagai Variabel Moderasi. *Jurnal Ilmu Keperawatan*, 4(2), 240–255. www.jik.ub.ac.id
- Profil RSUD Mohammad Natsir Tahun 2021

- Purawijaya, H., et al. (2023). Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Length of Stay (LOS) di Instalasi Gawat Darurat Rumah Sakit Hermina Ciputat. *Jurnal Manajemen Administrasi Rumah Sakit Indonesia (MARSI)*, 7(4). 356–368.
- Putri, M.P.E., Rasyid, Abdur & Lita. (2022). Gambaran Pelaksanaan Triase di Instalasi Gawat Darurat (IGD) RSUD Raja Musa Sungai Guntung Kabupaten Indragiri Hilir. *Jurnal Keperawatan Hang Tuah*, 2(2), 194-204
- Ramli. (2019). Analisis Kualitas Pelayanan Kesehatan Di Unit Instalasi Gawat Darurat (IGD) Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Kota Makassar. [Tesis Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi, Jakarta]
- Rasmussen, P. (2020). Factors Associated With Length of Stay In The Emergency Department: A Narrative Review. *Philippine Journal of Nursing*, 90(2), 41–49. <https://www.researchgate.net/publication/346945341>
- Rathlev, Niels K. (2012). Time Series Analysis of Emergency Department Length of Stay per 8-Hour Shift. *Western Journal of Emergency Medicine*, 13(2). 163-168
- Romiko. (2018). Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Lama Waktu Tunggu Pasien DiIGD RS Muhammadiyah Palembang Tahun 2018. *Jurnal 'Aisyah Medika*. 2(1). 12-17
- Rizal, Ahmad H. Bisjoe. (2018). Menjaring Data Dan Informasi Penelitian Melalui FGD (*Focus Group Discussion*): Belajar Dari Praktik Lapang. *Info Teknis Eboni*. 15(1). 17-27.
- Rochana, N., & Djogotuga, N. N. (2020). Kepuasan Pasien Stagnan di Instalasi Gawat Darurat (IGD) di Kupang. *Journal of Holistic Nursing and Health Science*, 3(2), 12–20
- Roselita, Windy et al. (2024). Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Length of Stay di Instalasi Gawat Darurat. *Jurnal Keperawatan Wiyata*, 5(1), 18-29
- Sondakh, N. A., Bidjuni, H., & Malara, R. T., (2017). Hubungan Tingkat Kegawatan Dengan Lama Tinggal Pasien DI IGD RSU GMIM Kalooran Amurang. *Journal Keperawatan (EKp)*, 5(1).
- Sugiyono. (2019). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. Bandung: Alfabet
- Tamasoleng, E. Y., Muharni, S., & Wardhani, U. C. (2023). Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Length Of Stay Pasien Di Instalasi Gawat Darurat Rumah Sakit X Batam. *Saintekes: Jurnal Sains, Teknologi, Dan Kesehatan*, 2(2), 95–102.
- Theryoto, Theryoto. (2017). "Penerapan Lean Thinking untuk Mereduksi Waktu Boarding Pasien IGD ke Rawat Inap di RSUD Koja Tahun 2017," *Jurnal ARSI (Administrasi Rumah Sakit Indonesia)*, 4(1), 68-84

Wati, A.L, Muhardi, & Nu'Man, Haritz. (2021). Penerapan *Lean Hospital* Pada Pelayanan Unit Gawat Darurat Di RSUD Bayu Asih Kabupaten Purwakarta. *Jurnal Sosial Dan Teknologi*, 4(1), 313-329

Wahab, E. A., Jak, Y., & Kodyat, A. G. (2021). Analisis faktor-faktor yang berhubungan dengan length of stay (LOS) pasien rawat inap di Instalasi Gawat Darurat RSUD Cibinong. *Jurnal Manajemen Dan Administrasi Rumah Sakit Indonesia (MARSI)*, 5(2), 207–220.

