

**EVALUASI PENGELOLAAN STAGNANSI PASIEN DI INSTALASI
GAWAT DARURAT (IGD) RSUD MOHAMMAD NATSIR SOLOK**

TESIS

Oleh:

Putri Magita Thurisia

NIM. 2120322018



PROGRAM STUDI S2 KESEHATAN MASYARAKAT

FAKULTAS KEDOKTERAN

UNIVERSITAS ANDALAS

PADANG, 2025

**PROGRAM STUDI S2 ILMU KESEHATAN MASYARAKAT
FAKULTAS KEDOKTERAN UNIVERSITAS ANDALAS**

Tesis, Agustus 2025

Putri Magita Thurisia, No. BP 2120322018

**EVALUASI PENGELOLAAN STAGNANSI PASIEN DI INSTALASI
GAWAT DARURAT (IGD) RSUD MOHAMMAD NATSIR SOLOK**

XIX+ 190 halaman + 9 gambar + 52 tabel + 22 lampiran

ABSTRAK

Stagnansi pasien IGD untuk pindah ke ruang rawat inap merupakan permasalahan yang belum dapat diselesaikan oleh manajemen RSUD Mohammad Natsir. Penumpukan pasien ini menyebabkan potensi terjadinya kesalahan medis dan keterlambatan dalam pelayanan sehingga kualitas pelayanan berkurang. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengelolaan stagnansi pasien di IGD RSUD Mohammad Natsir. Penelitian ini menggunakan pendekatan *mix method* dengan model desain *sequential explanatory*. Pada tahap awal dilakukan penelitian kuantitatif dengan menggunakan data sekunder dari 170 data rekam medis pasien IGD yang pindah ke ruang rawat inap. Selanjutnya dilakukan penelitian kualitatif untuk menggali informasi mengenai pengelolaan stagnansi pasien IGD berdasarkan komponen *input*, *process*, dan *output*. Dari hasil penelitian didapatkan bahwa lamanya waktu tunggu pasien IGD untuk pindah ke ruang rawat inap disebabkan oleh tidak terlaksananya kebijakan yang berhubungan dengan waktu tunggu pasien IGD, belum tercukupinya jumlah perawat IGD, tidak tersedianya peralatan medik yang memadai di IGD, lamanya waktu tunggu hasil pemeriksaan laboratorium dan pemeriksaan radiologi, lamanya konsul ke dokter penanggung jawab pasien, lamanya waktu untuk pengisian berkas rekam medis dan sistem informasi manajemen rumah sakit (SIM RS) oleh perawat, serta tidak tersedianya ruang rawat inap bagi pasien. Diharapkan rumah sakit dapat melakukan upaya yang optimal dalam pengelolaan stagnansi pasien IGD seperti dengan membuat kebijakan yang berhubungan dengan waktu tunggu dan dipatuhi oleh semua unit terkait, penambahann jumlah tenaga perawat IGD, tersedianya sarana dan prasarana yang mendukung pelayanan pasien IGD.

Daftar Pustaka : 60 (2005-2025)

Kata Kunci : Evaluasi, Pengelolaan, Stagnansi, IGD

**MASTER PROGRAM OF PUBLIC HEALTH FACULTY OF MEDICINE
ANDALAS UNIVERSITY**

Thesis, August 2025

Putri Magita Thurisia, No. BP 2120322018

**EVALUATION OF PATIENT STAGNATION MANAGEMENT IN THE
EMERGENCY ROOM (ER) OF MOHAMMAD NATSIR SOLOK
REGIONAL GENERAL HOSPITAL**

XIX+ 190 pages + 9 pictures + 52 tables + 22 appendices

ABSTRACT

The stagnation of emergency room patients waiting to be transferred to inpatient rooms is a problem that has not yet been resolved by the management of Mohammad Natsir Regional General Hospital. This accumulation of patients leads to potential medical errors and delays in service, thereby reducing the quality of care. This study aims to determine how patient stagnation is managed in the emergency room of Mohammad Natsir Regional General Hospital. This study uses a mixed method approach with a sequential explanatory design model. In the initial phase, a quantitative study was conducted using secondary data from 170 medical records of ED patients transferred to inpatient wards. Subsequently, a qualitative study was conducted to explore information regarding the management of patient stagnation in the ED based on input, process, and output components. The results of the study revealed that the length of time patients in the ED wait to be transferred to inpatient wards is caused by the failure to implement policies related to patient waiting times in the ED, insufficient numbers of ED nurses, the lack of adequate medical equipment in the ED, the length of time waiting for laboratory and radiology examination results, the length of time for consultation with the patient's attending physician, the length of time for nurses to fill out medical records and the hospital management information system and the unavailability of inpatient rooms for patients. It is hoped that the hospital can make optimal efforts in managing ED patient stagnation, such as by implementing policies related to waiting times that are adhered to by all relevant units, increasing the number of ED nurses, and ensuring the availability of facilities and infrastructure that support ED patient care.

Bibliography: 60 (2005-2025)

Keywords: Evaluation, Management, Stagnation, Emergency Department