

DAFTAR PUSTAKA

- Anugrahsari, S., Darmadjaja, D., Rosalina, I., & Djasri, H. (2021). Pencapaian Indikator Mutu Nasional di Rumah Sakit Pendidikan. *Komisi Akreditasi Rumah Sakit*, 03(1), 52–56.
- Arifin, S., R. (2016). *Dasar-Dasar Manajemen Kesehatan*. Pustaka Buana.
- Azwar, A. (1996). *Pengantar Administrasi Kesehatan* (Ketiga). Binarupa Aksara.
- Chairissy, M. D., Rusca, P. K., & Eriliana, A. (2024). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Waktu Visite Dokter. *Jurnal Administrasi Publik (JAP)*, 7(4), 156–162.
- Dewi, S., Machmud, R., & Lestari, Y. (2020). Analisis Waktu Tunggu Rawat Jalan di Rumah Sakit Umum Daerah Dr Achmad Darwis Suliki Tahun 2019. *Jurnal Kesehatan Andalas*, 8(4), 175–184. <https://doi.org/10.25077/jka.v8i4.1137>
- Fadlun. (2019). Sistem Pelayanan Administrasi Rekam Medik Rawat Inap Di Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Poso. *Jurnal Katalogis*, 5(3), 12–21.
- Hamdan, & Setiawati, S. A. (2023). Analisis Mutu Pelayanan Rawat Inap Rumah Sakit Umum Daerah Al Ihsan Kabupaten Bandung terhadap Pasien Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Jaminan Kesehatan Nasional (JKN). *Journal Of Social Science Research*, 3(2), 11602–11613.
- Haryoso, A.A, Ayuningtyas, D. (2019). Strategi Peningkatan Mutu dan Keselamatan Pasien di Rumah Sakit Umum Daerah Kepulauan Seribu Tahun 2019 – 2023. *Jurnal ARSI: Administrasi Rumah Sakit Indonesia*, 5(2). <https://doi.org/10.7454/arsi.v5i2.3194>
- Hasibuan, M. S. . (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bumi Aksara.
- Kamil, H. (2012). Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Mutu Pelayanan Kesehatan di RSUDZA Banda Aceh. *Idea Nursing Journal*, 3(1), 1–10.
- Kartikasari, Dhian, D. (2019). *Administrasi Rumah Sakit*. Wineka Media.

- Kemenkes. (2022). Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 30 Tahun 2022 Tentang Indikator Nasional Mutu Pelayanan Kesehatan Tempat Praktik Mandiri Dokter Dan Dokter Gigi, Klinik, Pusat Kesehatan Masyarakat, Rumah Sakit, Laboratorium Kesehatan, Dan Unit Transfu. *Menteri Kesehatan Republik Indonesia Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia*, 879, 2004–2006.
- Kemenkes RI. (2008). Permenkes No. 129 Tahun 2008, Tentang Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit. *Menteri Kesehatan Republik Indonesia Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia*, 276.
- Kemenkes RI. (2014). Permenkes No. 56 Tahun 2014, Tentang Klasifikasi dan Perizinan Rumah Sakit. *Menteri Kesehatan Republik Indonesia Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia*, 16(2), 39–55.
- Klau, R. G., Fahmi, M. S., Utami, G. A. (2022). Pertanggung Jawaban Hukum Perdata Rumah Sakit Terhadap Tindakan Medis Dokter Mitra Yang Merugikan Pasien. *Jurnal Komunitas Yustitia*, 5(3), 490–497.
- Muadi Sholih, MH Ismail, S. A. (2016). Konsep dan Kajian Teori Perumusan Kebijakan Publik. *Jurnal Review Politik*, 06(2088–6241), 195–224.
- Mustika, D., & Sari, K. (2019). Kepuasan Pasien Terhadap Layanan Rawat Inap RSUD Jagakarsa Tahun 2017/2018. *Jurnal ARSI : Administrasi Rumah Sakit Indonesia*, 5(3), 147–152. <https://doi.org/10.7454/arsi.v5i3.2950>
- Mutmainnah, U., Aril Ahri, R., & Arman. (2021). Analisis Faktor Yang Berhubungan Dengan Mutu Pelayanan Kesehatan Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap Di RSUP. Dr. Wahidin Sudirohusodo Makassar 2020. *Journal of Muslim Community Health* , 2(1), 52–74.
- Notoatmodjo, S. (2018). *Metodologi Penelitian Kesehatan* (Ketiga). PT. Rineka Cipta.
- Nurmalasari, & Faisal Nursid. (2017). Studi Mutu Pelayanan Kesehatan Pasien JKN Rawat Inap Kelas III di RSUD Polewali Kabupaten Polewali Mandar. *Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 3(2), 76–84.

- Permatasari, S., Harsanti, A., Gayatri, G., Latief, D. S., & Sunaryo, I. R. (2023). Evaluasi kepatuhan tenaga kesehatan berdasarkan indikator mutu dalam memberikan pelayanan kesehatan gigi dan mulut di poliklinik spesialis: studi cross-sectional. *Padjadjaran Journal of Dental Researchers and Students*, 7(2), 147. <https://doi.org/10.24198/pjdrs.v7i2.40503>
- Pohan, I. S. (2013). *Jaminan Mutu Layanan Kesehatan* (EGC).
- Profil Rumah Sakit Tk. III dr. Reksodiwiryo. (2023). RS Reksodiwiryo.
- Pz, R. (2017). Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap Umum Pada Rumah Sakit Daerah Madini Provinsi Sulawesi Tengah. *Jurnal Katalogis*, 5(9), 22–32. <http://jurnal.untad.ac.id/jurnal/index.php/Katalogis/article/view/9708/7707>
- Rivortus F. G, Purwani P, R. K. H. (2024). Gambaran Sistem Pelayanan Administrasi Pasien Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) Rawat Inap di Rumah Sakit X Kabupaten Tangerang Tahun 2024. *Jurnal Administrasi RS Indonesia*, 4, 23–39.
- Rizqa Auliyah Shifah Sagalay, Medina Elly Vanda, F. P. G. (2024). Analisis Mutu Pelayanan Rawat Inap Rumah Sakit Islam. *Indonesian Jurnal of Healt Science*, 187–193.
- Robbins, S. P. (2006). *Perilaku Organisasi* (10th ed.). PT. Indeks.
- S, S. (2005). *Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Kemampuan Berkomunikasi Kepala Bidang Terhadap Kinerja Pegawai di Rumah Sakit Daerah Sumatera Utara*. Universitas Sumatera Utara.
- Silitonga, T. M. (2018). The Influential Factors Againts the Long of Outpatient Waiting Time AtSanta Elisabeth Batam Hospital 2016. *Jurnal ARSI*, 4, 161–172.
- Sondakh, V., Lengkong, F., Palar, N. (2023). Kualitas Pelayanan Kesehatan Rawat Jalan di Rumah Sakit Umum Daerah Noongan. *Jurnal Administrasi Publik (JAP)*, 9.

Syahputri, R. B., Haryati, R., Handayani, S. (2024). Peran Manajer Dalam Implementasi Fungsi Manajemen di Unit Rekam Medis dan Informasi Kesehatan RSUD Muhammadiyah Prambanan. *Jurnal Ilmu Kesehatan*, 19(1), 7–14.

Undang-Undang No. 25 tahun 2009, Tentang Pelayanan Publik. (2009). *Undang-Undang*, 32.

Undang-Undang No. 44 Tahun 2009, Tentang Rumah Sakit. (2009). 19(19), 19.

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 36 Tahun 2009 Tentang Kesehatan. (2009).

Wulandari, Y., Sari Utami, R., Keperawatan, I., & Awal Bros Batam, Stik. (2020). Hubungan Waktu Tunggu Rawat Inpap Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Rumah Sakit Awal Bros Tahun 2019. *Journal of Hospital Administration and Management*, 1(1), 47–52.

