

**ANALISIS KEPATUHAN WAKTU VISITE DOKTER DI
INSTALASI RAWAT INAP RUMAH SAKIT TK. III dr.
REKSODIWIRYO PADANG**

TESIS

Oleh :

FITRIANTI ADNAN

2120322023



**PROGRAM STUDI S2 KESEHATAN MASYARAKAT
PASCASARJANA FAKULTAS KEDOKTERAN
UNIVERSITAS ANDALAS
PADANG 2025**

**PROGRAM STUDI S2 KESEHATAN MASYARAKAT
FAKULTAS KEDOKTERAN UNIVERSITAS ANDALAS**

Tesis, Juli 2025

Fitrianti Adnan, No. BP 2120322023

**ANALISIS KEPATUHAN WAKTU VISITE DOKTER DI INSTALASI
RAWAT INAP RUMAH SAKIT TK. III dr. REKSODIWIRYO PADANG**

Xix + 152 hal +18 tabel + 5 gambar + 26 lampiran

Abstrak

Salah satu indikator nasional mutu rumah sakit adalah kepatuhan waktu visite dokter, pencapaian Indeks Nasional Mutu (INM) di instalasi rawat inap Rumah Sakit Tk. III dr. Reksodiwiroyo Padang tahun 2023 adalah 67%. Nilai ini dibawah standar indikator mutu yang telah diatur Permenkes No 30 Tahun 2022. Penelitian ini ditujukan untuk menganalisis kepatuhan waktu visite dokter di instalasi rawat inap Rumah Sakit Tk. III dr. Reksodiwiroyo Padang. Penelitian menggunakan metode *mixed methode*, tahap pertama dilakukan penelitian kuantitatif dengan teknik pengambilan sampel secara *stratified random sampling*, selanjutnya dilakukan penelitian kualitatif dengan wawancara mendalam kepada 14 informan, observasi lapangan dan telaah dokumen. Kepatuhan waktu visite dokter di instalasi rawat inap Rumah Sakit Tk. III dr. Reksodiwiroyo Padang berdasarkan penelitian diperoleh sebesar 40%. Penyebab ketidakpatuhan waktu visite dokter yaitu kurangnya jumlah dokter spesialis organik/ tetap serta belum adanya alarm pengingat waktu visite dokter, belum adanya regulasi yang jelas terkait SK, SOP, dan kebijakan visite dokter, tidak adanya jadwal visite dokter yang jelas, selain itu pemahaman yang kurang dari DPJP terhadap aturan Permenkes tentang waktu visite serta belum optimalnya tindak lanjut dari pemantauan dan evaluasi terhadap kepatuhan waktu visite dokter di instalasi rawat inap.

Daftar Pustaka : 35 (2005-2024)

Kata Kunci : indikator mutu nasional, kepatuhan waktu visite, dokter, rawat inap rumah sakit

**MASTER PROGRAM OP PUBLIC HEALTH
FACULTY OF MEDICINE ANDALAS UNIVERSITY**

Thesis, July 2025
Fitrianti Adnan, No. BP 2120322023

**ANALYSIS OF DOCTOR VISITE COMPLIANCE IN THE INPATIENT
CARE INSTALLATION OF DR. REKSODIWIRYO HOSPITAL PADANG**

Xix + 152 page +18 table + 5 picture + 26 appendices

Abstrak

One of the national hospital quality indicators is the compliance of doctor's visit time. At the Inpatient Installation of dr. Reksodiwiryo Hospital, Padang, the achievement of the National Hospital Quality Indicator (INM) in 2023 was 67%. According to the standards set by the government through the Ministry of Health Regulation No. 30 of 2022. The objective of this study is to analyze the compliance of doctor's visit time in the inpatient installation, at the Inpatient Installation of dr. Reksodiwiryo Hospital, Padang. This research employs a mixed-method approach. The first stage involves quantitative research using the stratified random sampling, followed by qualitative research, including in-depth interviews with 14 informants, field observations, and document analysis. The results show that the compliance with doctor's visit time at the Inpatient Installation of dr. Reksodiwiryo Hospital, Padang, was 40%. The causes of non-compliance of doctor's visit time include a shortage of permanent/organic specialist doctors, the absence of a reminder for doctor's visit, the lack of clear regulations related to decrees (SK), and SOPs, and policies for doctor's visits, the absence of a clear doctor's visit schedule, as well as insufficient understanding from the Responsible Doctor (DPJP) regarding the Ministry of Health regulation on visit times. Furthermore, the follow-up actions from monitoring and evaluation of doctor's visit time compliance at the inpatient installation have not been optimal.

References: 35 (2005-2024)

Keywords: National quality indicators, compliance with visit time, doctor, inpatient installation hospital.