

DAFTAR PUSTAKA

- Ariska, Y., & Nasyaya, A. (2023). Penerapan *Whole of Government* Dalam Pelayanan Izin Usaha Rumah Makan Melalui Online Single Submission Di KotaPagar Alam. *Journal Ilmu Sosial, Politik dan Pemerintahan*, 12(2),219-231.
- Christensen, T., & Lla egreid, P. (2006). The *Whole of Government* approach- regulation, performance,and public-sector reform.<http://bora.uib.no/handle/1956/1893>
- Faza dhora Nailufar dan Novi Setia (2019). Implementasi Konsep *Whole of Government* dalam Kebijakan Kampung KB di Kabupaten Jombang, Provinsi Jawa Timur (Jurnal @Trisula LP2M Undar edisi 6, 2(1).
- Glossary of Terms for Conflict Management and Peacebuilding.
<http://glossary.usip.org/resource/whole-government-approach>
- Hibatullah, M. N. (2023). PENDEKATAN *WHOLE OF GOVERNMENT* DALAM PELAYANAN PUBLIK DI MAL PELAYANAN PUBLIK KABUPATEN BATANG. *Journal of Politic and GovernmentStudies*, 13(1),530-548.
- Maulidiah, S. (2014). Pelayanan Publik, Pelayanan Terpadu AdministrasiKecamatan (PATEN).
- Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 23 Tahun 2017 Tentang Penyelenggaraan Mal Pelayanan Publik
- Perwali Kota Padang no. 54 Tahun 2018. Database Peraturan | JDIH BPK. (n.d.).
<https://peraturan.bpk.go.id/Home/Details/99111/perwali-kota-padang-no-54-tahun-2018>
- Puryatama, A. F., & Haryani, T. N. (2020). Pelayanan Prima Melalui Penyelenggaraan Mal Pelayanan Publik Di Indonesia. *Kybernan: JurnalStudi Kepemerintahan*, 3(1), 40-54.
- Putra, A. P. (2019, April 26). *Mal Pelayanan Publik, Suatu Perjalanan Pembaharuan*. Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi. <https://www.menpan.go.id/site/berita-terkini/mal-pelayanan-publik-suatu-perjalanan-pembaharuan>
- Ratih, R. (2021). *Implementasi Peraturan Walikota Padang Nomor 54*

Tahun 2018 Tentang Penyelenggaraan Mal Pelayanan Publik
(Doctoral dissertation, Universitas Andalas)

- Ratminto, & Winarsih, A. S. (2005). *Manajemen Pelayanan: Pengembangan model konseptual, Penerapan "citizen's charter" Dan Standar Pelayanan minimal*. Pustaka Pelajar.
- RI, O. (n.d.). *Produk ombudsman laporan*. Produk. <https://ombudsman.go.id/produk/?c=19&s=LTR>
- Ritonga, K., As'ari, H., & Meilani, N. L. (2023). *WHOLE OF GOVERNMENT DALAM PENYELENGGARAAN MAL PELAYANAN PUBLIK DI KOTA PEKANBARU*. *Moderat: Jurnal Ilmiah Ilmu Pemerintahan*, 9(1), 81-93.
- Shergold, P., & others. (2004). Connecting government: *Whole of Government* responses to Australia's priority challenges. Canberra Bulletin of Public Administration, (112), 11.
- Sinambela, L. P., Ghazali, R., & Rosai, S. D. (2023). Pengaruh Implementasi Program Qlue dan Komitmen Organisasi Terhadap Efektivitas Pelayanan Publik di Pemerintah Provinsi DKI Jakarta Tahun 2015-2018. *Populis: Jurnal Sosial dan Humaniora*, 8(1), 82-91.
- Sri Maulidiah. *Pelayanan Publik: Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan*. (Bandung: CV. Indra Prahasta, 2014)
- Sudrajat. (2021). *Whole of Government*. Sukabumi: Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kabupaten Sukabumi.
- Sugiyono. 2012. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan H&D*. Bandung: Alfabeta.
- Suryana, O. H. A. N. (2018). Mal Pelayanan Publik dalam bingkai *Whole of Government* (WoG) dan implementasi e-government di Indonesia. *Jurnal Ilmiah Kajian Keimigrasian*, 1(2), 48-67.
- Suwarno, Y. Sejati, T. A. *Modul Pelatihan Dasar Calon PNS Whole of Government*. 2014
- Syafiie, I. K., Modeong, S., & Tanjung, J. (1994). *Ilmu Administrasi publik*. Rineka Cipta.
- Tamtanus, A. Sediadi. 2019. *Arsip Dinamis Dalam Rangka Whole of*

Government Di Perguruan Tinggi. Pusat Pendidikan Dan Pelatihan,
Kementerian Riset, Teknologi, dan Pendidikan Tinggi

Tumangger, D. (2021, June 14). *Mal Pelayanan Publik, Atasi Benang kusut birokrasi Dengan Kolaborasi*. Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi. <https://www.menpan.go.id/site/berita-publik-atasi-benang-kusut-birokrasi-dengan-kolaborasi>

UU No. 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik. Database Peraturan Perundang-undangan Indonesia - [PERATURAN.GO.ID]. (2024, April 4). <https://peraturan.go.id/id/uu-no-25-tahun-2009>

