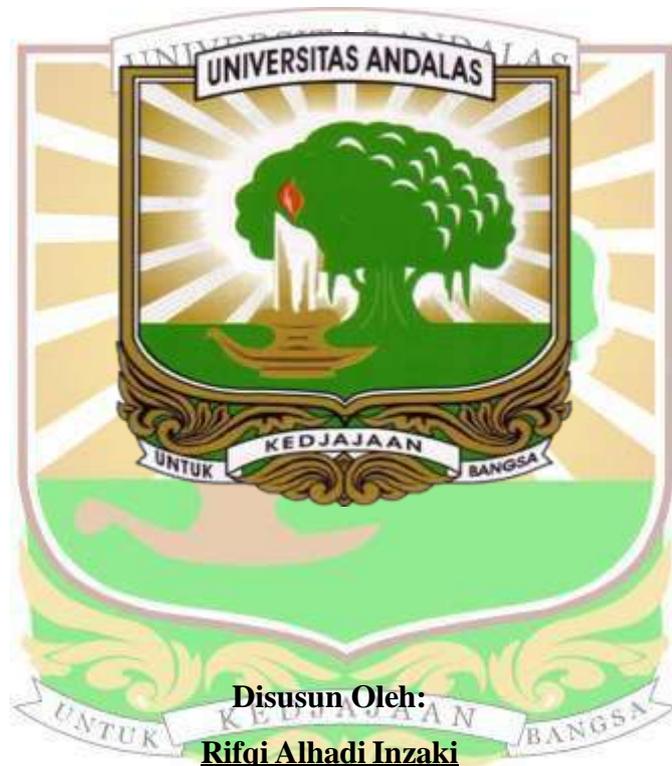


TUGAS AKHIR

Kualitas Pelayanan Jasa Dalam Meningkatkan Kepuasan Pelanggan Pada PT Indonesia Madani Development Cabang Padang

*Diajukan Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Ahli Madya Pada
Program Studi Manajemen Pemasaran Dari Program Diploma III Fakultas Ekonomi
Universitas Andalas*



Disusun Oleh:

Rifqi Alhadi Inzaki

2100512022

Dosen Pembimbing :

Laura Amelia Triani, SE. MM

NIP: 19940126202203202

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III MANAJEMEN PEMASARAN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS ANDALAS PADANG
2025**