

## **TUGAS AKHIR**

### **IMPLEMENTASI LAYANAN UNGGUL DALAM MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN DI PT. PEGADAIAN (PERSERO) CABANG TARANDAM UNIT BALAI BARU PADANG**

*Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Ahli Madya  
Program Studi Diploma III Manajemen Pemasaran Fakultas Ekonomi Dan Bisnis  
Universitas Andalas*



**Disusun Oleh:**

**Haikal Permana Agung**

**2200512039**

**Dosen Pembimbing:**

**Mohammad Fany Alfarisi, SE, MS.Fin, PhD**

**NIP. 197905272003121002**

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III MANAJEMEN PEMASARAN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS ANDALAS  
2025**