

DAFTAR PUSTAKA

- Anwar Prabu Mangkunegara. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan, Bandung : Remaja Rosdakarya.*
- Budiasa, I. K. (2021). *Beban Kerja dan Kinerja Sumber Daya Manusia.*
- Colquitt, J. A., LePine, J. A., & Wesson, M. J. (2022). *Organizational Behavior: Improving Performance and Commitment in the Workplace (7th ed.). McGraw-Hill Education.*
- Farhiya, D., Noermijati Noermijati, & Nur Prima Waluyowati. (2023). the Effect of Workload on Job Satisfaction With Mediation of Job Stress and Organizational Citizenship Behavior (Ocb) (Study on Employees of Pt X). *International Journal of Economic, Business, Accounting, Agriculture Management and Sharia Administration (IJEBAAS)*, 3(4), 1114–1120. <https://doi.org/10.54443/ijeas.v3i4.963>
- Ghozali, Imam., & Latan, H. (2020). *Partial Least Squares: Konsep, Teknik, dan Aplikasi Menggunakan Program SmartPLS 3.0 (2nd ed.). Badan Penerbit: Undip.*
- Greenberg, J., & Baron, R. A. (2003). *Behavior in organizations: Understanding and managing the human side of work (8th ed.). Prentice Hall.*
- Hair Jr, J. F., Hult, G. T. M., Ringle, C. M., & Sarstedt, M. (2019). *A primer on partial least squares structural equation modeling (PLS-SEM). Sage publications.*
- Jufrizen, J., & Pratiwi, R. (2021). Efek Mediasi Kepuasan Kerja pada Pengaruh Motivasi dan Kemampuan Kerja terhadap Kinerja Pegawai. *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 4(1), 131–144.
- Juru, P., & Wellem, I. (2022). *The Effect of Workload on Employee Performance with Job Stress as Intervening Variable in the Land Agency Office of Sikka Regency.*
- Koesomowidjojo, S. R. M. (2017). *Panduan Praktis Menyusun Analisis Beban Kerja. Jakarta: Raih Asa Sukses.*
- Lestari, A., & Ramadhan, B. (2024). Pengaruh beban kerja berlebih terhadap stres kerja karyawan di sektor jasa dan industri manufaktur. *Jurnal Psikologi Industri dan Organisasi*, 10(1), 45–57.
- Lumunon, R. R., Sendow, G. M., & Uhing, Y. (2020). Pengaruh Work Life Balance, Kesehatan Kerja dan Beban Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan. *Jurnal EMBA*, 7(4), 4671–4680.
- Malayu S.P Hasibuan. (2020). *Manajemen Sumber Daya Manusia . Bandung: PT Bumi Aksara.*
- Nabawi, R. (2020). *Pengaruh Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.*

- Nugroho, A., & Prameswari, D. (2024). *Pengaruh stres kerja terhadap kepuasan kerja karyawan pada sektor industri jasa dan proyek. Jurnal Manajemen dan Organisasi*, 12(1), 33–44.
- Putri, A., & Wijaya, B. (2023). *Pengaruh beban kerja terhadap kepuasan kerja dengan stres kerja sebagai variabel mediasi. Jurnal Manajemen dan Bisnis Indonesia*, 15(2), 101–112.
- Rahmawati, D., & Susilo, T. (2025). *Pengaruh lingkungan kerja dan manajemen stres terhadap kepuasan kerja pada sektor jasa dan industri. Jurnal Teknik Industri dan Sistem Kerja*, 12(1), 77–88.
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2019). *Organizational Behavior (18th ed.)*. New Jersey: Pearson Education.
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2022). *Organizational Behavior (19th ed.)*. New Jersey: Pearson Education.
- Safitri, L., Pratama, R., & Hidayat, M. (2024). *Peran dukungan organisasi dalam hubungan antara beban kerja dan kepuasan kerja karyawan. Jurnal Psikologi Industri dan Organisasi*, 9(1), 55–66.
- Salsabilla, A., Margono Setiawan, & Jiwa Juwita, H. A. (2022). The effect of workload and job stress on job satisfaction mediated by work motivation. *International Journal of Research in Business and Social Science* (2147-4478), 11(9), 97–106. <https://doi.org/10.20525/ijrbs.v11i9.2209>
- Sedarmayanti. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Refika Aditama.
- Soelton, M., Jumadi, H., & Nugrahati, T. (2018). *Bagaimanakah Konflik Peran dan Beban Kerja Mempengaruhi Kinerja Karyawan dengan Burnout sebagai Variabel Intervening*.
- Sudaryo, A., & Nunung, N. (2020). *Pengaruh Komitmen dan Kepuasan Kerja terhadap Produktivitas Kerja Karyawan. Jurnal Ilmiah Manajemen dan Bisnis*, 17(1), 76–85.
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung : Alfabeta.
- Wulansari, G., Murti, B., & Tamtomo, D. (2023). Meta-Analysis: Effects of Workload and Work Environment on Work Satisfaction in Health Personnel. *Journal of Health Policy and Management*, 8(3), 189–200. <https://doi.org/10.26911/thejhpm.2023.08.03.03>