

**PENGARUH BEBAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA
KARYAWAN PT PQR YANG DIMEDIASI OLEH VARIABEL
STRES KERJA**

TESIS



*Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Program Magister
Pada Jurusan Teknik Industri Fakultas Teknik Universitas Andalas*

Disusun Oleh:

Hanna Rosa Laura Tinambunan

2120932007

Dosen Pembimbing:

Dr. Eng. Desto Jumeno

Hilma Raimona Zadry, Ph.D

PROGRAM MAGISTER TEKNIK INDUSTRI

FAKULTAS TEKNIK

UNIVERSITAS ANDALAS

2025

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh beban kerja terhadap kepuasan kerja karyawan PT PQR yang dimediasi oleh variabel stres kerja. Latar belakang penelitian ini didasarkan pada tingginya tingkat ketidakhadiran dan ketidakpuasan kerja di beberapa unit, yang diduga berkaitan erat dengan tingginya beban kerja dan tekanan psikologis yang dialami karyawan. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan teknik sensus terhadap seluruh karyawan tetap sebanyak 44 orang. Metode analisis yang digunakan adalah *Structural Equation Modeling (SEM) berbasis Partial Least Squares (PLS)*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa: (1) beban kerja tidak berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja dikarenakan nilai koefisien 0,149, $t\text{-hitung } 0,583 < t\text{-tabel } 1,96$ dan signifikan sebesar $0,560 > 0,05$, (2) beban kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap stres kerja dikarenakan nilai koefisien 0,617, $t\text{-hitung } 3,093 > t\text{-tabel } 1,96$ dan signifikan sebesar $0,002 < 0,05$, (3) stres kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kepuasan kerja dikarenakan nilai koefisien -0,572, $t\text{-hitung } 3,093 > t\text{-tabel } 1,96$ dan signifikan sebesar $0,001 < 0,05$, dan (4) beban kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kepuasan kerja melalui mediasi stres kerja dikarenakan nilai koefisien -0,353, $t\text{-hitung } 2,180 > t\text{-tabel } 1,96$ dan signifikan sebesar $0,029 < 0,05$. Temuan ini mengindikasikan bahwa pengaruh beban kerja terhadap kepuasan kerja karyawan terjadi secara tidak langsung melalui peningkatan stres kerja. Oleh karena itu, manajemen disarankan untuk memperhatikan pengelolaan beban kerja dan strategi pengurangan stres guna meningkatkan kepuasan kerja karyawan.

Kata Kunci: Beban kerja, Stres kerja, Kepuasan kerja, Mediasi, PT PQR.

ABSTRACT

This study aims to analyze The Influence of Workload on Job Satisfaction among PT PQR through the Mediation of Work Stress. The background of this research is based on the high levels of absenteeism and job dissatisfaction in several units, which are suspected to be closely related to excessive workloads and psychological pressure experienced by employees. The research employs a quantitative approach using a census technique involving all 44 permanent employees. The analytical method used is Structural Equation Modeling (SEM) based on Partial Least Squares (PLS). The results of the study show that: (1) workload does not have a significant effect on job satisfaction, as indicated by a coefficient value of 0.149, t-value of 0.583 < t-table of 1.96, and a significance value of 0.560 > 0.05, (2) workload has a positive and significant effect on job stress, with a coefficient of 0.617, t-value of 3.093 > t-table of 1.96, and a significance value of 0.002 < 0.05, (3) job stress has a negative and significant effect on job satisfaction, with a coefficient of -0.572, t-value of 3.093 > t-table of 1.96, and a significance value of 0.001 < 0.05, (4) workload has a negative and significant indirect effect on job satisfaction through job stress, with a coefficient of -0.353, t-value of 2.180 > t-table of 1.96, and a significance value of 0.029 < 0.05. These findings indicate that the influence of workload on employee job satisfaction occurs indirectly through increased job stress. Therefore, it is recommended that management pay attention to workload management and stress reduction strategies in order to improve employee job satisfaction.

Keywords: Workload, Work stress, Job satisfaction, Mediation, PT PQR.