



**DEPARTEMEN AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS ANDALAS**

SKRIPSI

**PENGARUH *TAX AMNESTY*, KESADARAN WAJIB PAJAK, KUALITAS
PELAYANAN, DAN PENYULUHAN PERPAJAKAN TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK DI WILAYAH KOTA PADANG**

Oleh:

Alfairah Azmi

NIM. 2310536052

Dosen Pembimbing:

Dr.Riza Reni Yenti, SE, Msi, Ak,CA

NIP. 196603031992032002

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Mencapai Gelar Sarjana Akuntansi

PADANG

2024

ABSTRAK

Pajak merupakan sumber pendapatan utama yang berlaku di hampir semua negara di dunia termasuk negara Indonesia, namun untuk penerimaan dan kepatuhan wajib pajak masih tidak sejalan, oleh karena itu penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh kebijakan *tax amnesty*, kesadaran wajib pajak, kualitas pelayanan, dan penyuluhan perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak di wilayah Kota Padang. Penelitian ini menggunakan jenis data primer dengan teknik penyebaran kuesioner kepada wajib pajak orang pribadi karyawan atau pelaku usaha di wilayah Kota Padang.

Penelitian ini menggunakan sampel sebanyak 100 responden yang dianalisis menggunakan metode analisis *Partial Least Square* (PLS) dengan alat analisis SmartPL versi 4. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kebijakan *tax amnesty* dan penyuluhan perpajakan berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak. Sementara itu, kesadaran wajib pajak dan kualitas pelayanan tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak.

Kata kunci: *Tax Amnesty*, Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan, Penyuluhan Perpajakan