

**STRATEGI PENINGKATAN PENGURUSAN NIB MELALUI OSS
DI DPMPTSP KOTA PADANG**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Syarat Untuk Mendapatkan Gelar Sarjana Administrasi

Publik pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Andalas



DEPARTEMEN ADMINISTRASI PUBLIK

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS ANDALAS

PADANG

2025

ABSTRAK

Rifqi Nabil Amsyah 2110842008, Strategi Peningkatan Pengurusan NIB Melalui OSS Di DPMPTSP Kota Padang, Departemen Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Padang, 2025. Dibimbing oleh: Dr, Hendri Koeswara, S.IP, M.Soc.sc dan Dr. Desna Aromatica, S.AP., M.AP. Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kota Padang ini terdiri dari 119 halaman dengan referensi 12 buku teori, 8 buku metode, 12 jurnal, 9 dokumen Undang-Undang, 2 Website Internet

Penelitian dilatarbelakangi dan dilandasi oleh rendahnya tingkat legalitas usaha pelaku Usaha Mikro Kecil (UMK) di Kota Padang, di mana hanya sekitar 21% UMK yang telah memiliki NIB. Padahal, NIB merupakan syarat penting bagi UMK untuk mendapatkan akses pembiayaan, pelatihan, serta program pembinaan pemerintah. Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis strategi yang diterapkan oleh Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kota Padang dalam meningkatkan pengurusan Nomor Induk Berusaha (NIB) melalui sistem Online Single Submission (OSS). Penelitian ini menggunakan teori strategi dari J. Koteen yang mengklasifikasikan strategi ke dalam empat aspek: strategi organisasi, strategi program, strategi sumber daya, dan strategi kelembagaan. Metode yang digunakan adalah pendekatan kualitatif deskriptif, dengan teknik pengumpulan data melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa DPMPTSP Kota Padang telah menjalankan beberapa program strategis seperti MPP INDAH, layanan konsultasi OSS, serta penyediaan fasilitas pengurusan NIB di Mal Pelayanan Publik. Namun, implementasi strategi masih menghadapi hambatan seperti keterbatasan sumber daya finansial dan rendahnya literasi digital pelaku UMK. Penelitian ini merekomendasikan perlunya penguatan koordinasi antar OPD, peningkatan kapasitas SDM, serta sosialisasi yang berkelanjutan kepada pelaku UMK agar tujuan strategis dapat tercapai secara optimal.

Kata Kunci: Strategi, NIB, UMK, OSS

ABSTRAK

Rifqi Nabil Amsyah 2110842008, Strategy for Improving NIB Processing Through OSS at the DPMPTSP of Padang City, Department of Public Administration, Faculty of Social and Political Sciences, Padang, 2025. Supervised by: Dr. Hendri Koeswara, S.IP, M.Soc.Sc and Dr. Desna Aromatica, S.AP., M.AP. This thesis comprises 119 pages and references 12 theoretical books, 8 methodology books, 12 journals, 9 legal documents, and 2 websites.

This research is motivated by the low level of business legality among Micro and Small Enterprises (MSEs) in Padang City, with only around 21% having obtained a Business Identification Number (NIB). In fact, the NIB is a crucial requirement for MSEs to access financing, training, and government development programs. The purpose of this study is to analyze the strategies implemented by the Investment and One-Stop Integrated Service Office (DPMPTSP) of Padang City in increasing the processing of NIBs through the Online Single Submission (OSS) system. This study applies J. Kotter's strategic theory, which classifies strategy into four aspects: organizational strategy, program strategy, resource strategy, and institutional strategy. The research uses a descriptive qualitative approach, with data collection techniques including interviews, observation, and documentation. The results show that DPMPTSP Padang City has implemented several strategic programs such as MPP INDAH, OSS consultation services, and NIB processing facilities at the Public Service Mall. However, strategy implementation still faces obstacles, including limited financial resources and low digital literacy among MSEs. This study recommends the need to strengthen coordination between government agencies, improve human resource capacity, and conduct continuous outreach to MSEs to achieve strategic goals more effectively.

Keywords: Strategy, NIB, MSE, OSS

