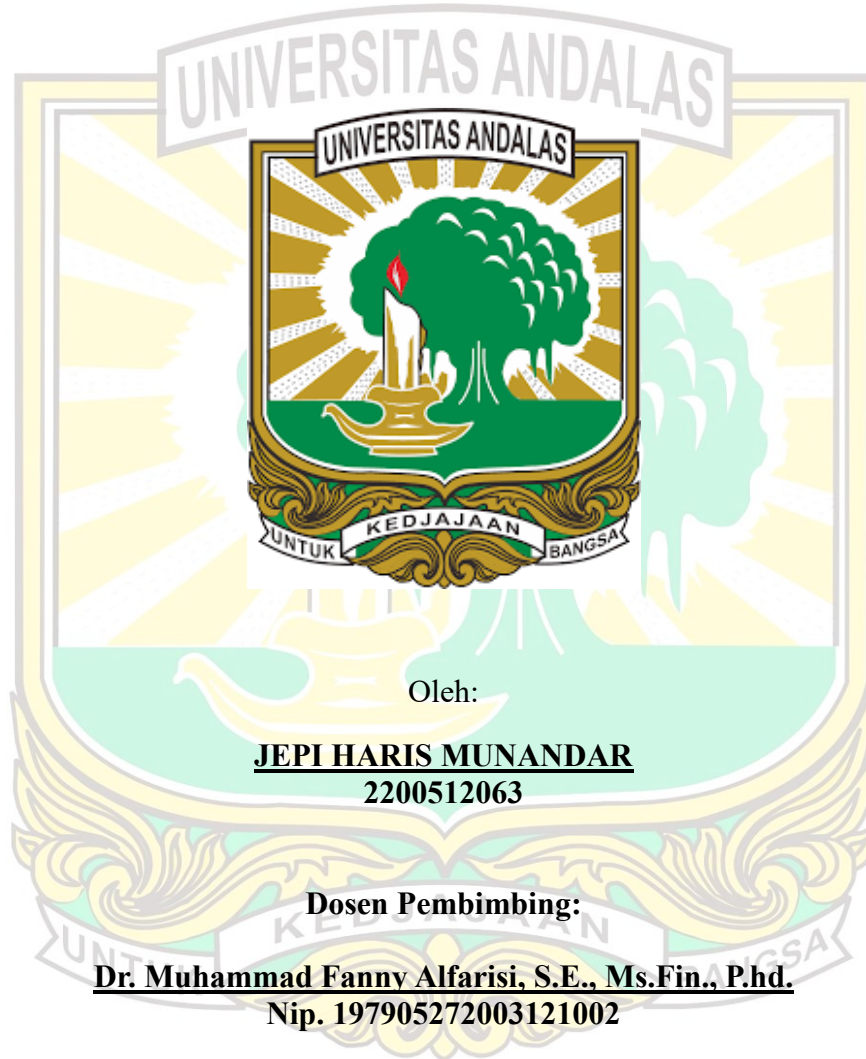


TUGAS AKHIR

PROGRAM LOYALITAS NASABAH PT. PEGADAIAN (PERSERO) CABANG PADANG

*Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Ahli Madya
Program Studi Manajemen Pemasaran Diploma III Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas Andalas*



Oleh:

JEPI HARIS MUNANDAR
2200512063

Dosen Pembimbing:

Dr. Muhammad Fanny Alfarisi, S.E., Ms.Fin., P.hd.
Nip. 197905272003121002

**PROGRAM DIPLOMA III
PROGRAM STUDI MANAJEMEN PEMASARAN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS ANDALAS
2025**