

BAB VI

KESIMPULAN DAN SARAN

6.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian maka peneliti mendapatkan kesimpulan sebagai berikut :

1. Terdapat hubungan dimensi bukti fisik (*tangible*) dengan tingkat kepatuhan pasien dalam menjalani perawatan saluran akar multi kunjungan di RSGM Universitas Andalas.
2. Terdapat hubungan dimensi keandalan (*reliability*) dengan tingkat kepatuhan pasien dalam menjalani perawatan saluran akar multi kunjungan di RSGM Universitas Andalas.
3. Terdapat hubungan dimensi daya tanggap (*responsiveness*) dengan tingkat kepatuhan pasien dalam menjalani perawatan saluran akar multi kunjungan di RSGM Universitas Andalas.
4. Terdapat hubungan dimensi jaminan (*assurance*) dengan tingkat kepatuhan pasien dalam menjalani perawatan saluran akar multi kunjungan di RSGM Universitas Andalas.
5. Terdapat hubungan dimensi empati (*empathy*) dengan tingkat kepatuhan pasien dalam menjalani perawatan saluran akar multi kunjungan di RSGM Universitas Andalas.

6.2 Saran

Berdasarkan hasil dari penelitian yang telah dilakukan maka didapatkan saran sebagai berikut :

1. Bagi RSGM Universitas Andalas perlu terus menjaga dan meningkatkan kualitas pelayanan dalam semua dimensi, terutama peningkatan dari aspek bukti fisik (*tangible*) dan daya tanggap (*responsiveness*). Untuk meningkatkan kualitas pelayanan pada dimensi *tangible*, RSGM Universitas Andalas sebaiknya memerhatikan perawatan dan kenyamanan gedung agar pasien merasa puas terhadap pelayanan yang diberikan. Selanjutnya pada dimensi *responsiveness* disarankan agar dilakukan penambahan petugas administrasi serta perbaikan sistem manajemen antrian, sehingga pasien dapat memperoleh pelayanan yang lebih optimal.
2. Bagi peneliti selanjutnya diharapkan dapat melakukan penelitian yang sama dengan memilih salah satu metode yaitu metode luring. Sebaiknya penelitian selanjutnya tidak hanya meneliti variabel dimensi kualitas pelayanan tetapi juga menambahkan variabel tingkat pengetahuan, dukungan keluarga, motivasi, faktor pekerjaan, dan jarak rumah pasien.