# PENGARUH *BURN OUT*, KONFLIK KERJA, DAN KOMUNIKASI EFEKTIF TERHADAP KEPUASAN KERJA PERAWAT PADA INSTALASI PUSAT JANTUNG TERPADU RS DR M DJAMIL PADANG

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Mencapai Gelar Sarjana Pada Program Studi S1 Intake DIII Departemen Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Andalas


Diajukan Oleh :

**Wira Yana Satya**

**2110526054**

**Prof. Dr. Hanif Amali Rivai, S.E, M.Si**



**PROGRAM STUDI S1 INTAKE DIII DEPARTEMEN MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS ANDALAS**

**PADANG**


**2025**

a) Tempat/tgl lahir: Padang/13 Agustus 2000 b) Nama Orang Tua: Rismawati c) Fakultas: Ekonomi dan Bisnis d) Departemen: Manajemen e) NIM: 2110526054 f) Tanggal Lulus: 31 Juli 2025 g) Predikat Lulus: Sangat Memuaskan h) IPK: 3,52 i) Lama Studi: 4 tahun. h) Alamat Orang Tua: Jl. Ikan Gurame, Perum Gando, Blok B No.1, Kubu Dalam Parak Karakah, Padang Timur, Padang, Sumatera Barat

Pengaruh *Burn Out*, Konflik Kerja, dan Komunikasi Efektif terhadap Kepuasan Kerja Perawat pada Instalasi Pusat Jantung Terpadu RS Dr. M Djamil Padang

*Skripsi oleh : Wira Yana Satya*

*Pembimbing : Prof. Dr. Harif Amali Rivai, S.E.,M.Si*


**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh *Burn Out*, konflik kerja, dan komunikasi efektif terhadap kepuasan kerja perawat pada Instalasi Pusat Jantung Terpadu RSUP Dr. M Djamil Padang. Jenis penelitian yang digunakan adalah kuantitatif dengan metode survei menggunakan kuesioner, dengan populasi seluruh perawat pada instalasi tersebut dan teknik pengambilan sampel purposive sampling. Analisis data dilakukan dengan bantuan perangkat lunak SmartPLS/PLS-SEM untuk menguji hubungan antar variabel. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *Burn Out* berpengaruh negatif signifikan terhadap kepuasan kerja, konflik kerja juga berpengaruh negatif signifikan terhadap kepuasan kerja, sedangkan komunikasi efektif berpengaruh positif signifikan terhadap kepuasan kerja. Temuan ini mengindikasikan bahwa pengelolaan beban kerja, penyelesaian konflik, serta penguatan komunikasi efektif sangat penting dalam meningkatkan kepuasan kerja perawat, sehingga implikasinya rumah sakit perlu menerapkan strategi pengendalian stres kerja, membangun sistem manajemen konflik yang sehat, serta memperkuat pola komunikasi yang terbuka dan efektif antara perawat, dokter, dan pihak manajemen.



Kata kunci: *Burn Out, Konflik Kerja, Komunikasi Efektif, Kepuasan Kerja, Perawat.*


Skripsi telah dipertahankan di depan sidang penguji dan dinyatakan lulus pada tanggal 31 Juli 2025.

Abstrak telah disetujui oleh:

| | | | |
|---|---|---|---|
| Tanda Tangan | 1. | 2. | 3. |
| Nama terang | Prof. Dr. Harif Amali Rivai, S.E.,M.Si | Dr. Syafrizal, SE.,ME | Dr. Eri Besra. SE.,MM |

Mengetahui,

Ketua Departemen Manajemen

Prof. Donard Games, SE.M.Bus(Adv),Phd

NIP. 198011122005011003

Alumnus telah mendaftar ke fakultas/universitas dan mendapat nomor alumnus:

| | Petugas Fakultas/Universitas | |
|---|---|---|
| No. Alumni Fakultas | Nama | Tanda Tangan |
| No. Alumni Universitas | Nama | Tanda Tangan |