

## REFERENSI

- Agustina, Jaya, Pungan. (2019). Pengaruh karakteristik individu, komunikasi efektif dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan (Studi pada PT Tambang Batubara Bukit Asam). *Jurnal Ilmiah Manajemen*. Vol. 3 No. 1. 33 – 40.
- Andika & Irmayani. (2021). Pengaruh stres kerja dan konflik kerja terhadap kepuasan kerja pada pt. sinarartha bali money changer kabupaten badung. *Jurnal Ilmiah Manajemen Sumber Daya Manusia*. Vol. 4, No.
- Apriana, Edris, Sutono. (2021). Pengaruh beban kerja dan burnout terhadap kinerja pegawai dengan kepuasan kerja sebagai variabel intervening (Studi Kasus Pada Pegawai Dinas Pemberdayaan Masyarakat Dan Desa Kabupaten Rembang). *Jurnal Studi Manajemen Bisnis*. Vol. 01, No. 01. 1-19.
- Arrozak. (2020). Pengaruh *work-life* balance dan burnout terhadap kepuasan kerja karyawan CV mitra jaya company malang. University of Islam Malang.
- Chen, X., Ran, L., Zhang, Y., Yang, J., Yao, H., Zhu, S., & Tan, X. (2019). Moderating role of job satisfaction on turnover intention and burnout among workers in primary care institutions: a cross-sectional study. *BMC Public Health*, 19, 1529. <https://doi.org/10.1186/s12889-019-commitment>. European research on management and business economics. 27(1), 100137.
- Devi, Kamaraj, Prakash. (2020). Impact of organizational communication on organizational citizenship behavior and job satisfaction: Research Findings. *An Interdisciplinary Journal. Psychology And Education* (2021) 58(2): 1003-1009.
- Dordevic, Milanovic, Stankovic. (2021). Uticaj zadovoljstva komunikacijom na zadovoljstvo poslom - primer zaposlenih u republici srbiji. *Ekonomski horizonti* 23(2), 173 – 187.
- Ganapathi. (2016). Pengaruh work-life balance terhadap kepuasan kerja karyawan (Studi Pada Pt. Bio Farma Persero). *Ecodemica*, Vol. 4, No.1, 125- 135.
- Ghozali, Iman. (2018). Structural equation modeling metode alternatif dengan partial least square (PLS). Semarang: Badan Penerbit Undip.
- Hafizh & Hariastuti. (2021). Pengaruh quality of work life dan burnout terhadap kinerja karyawan melalui kepuasan kerja sebagai variabel moderasi (Studi Kasus : CV. XYZ). Fakultas Teknologi Industri, Institut Teknologi Adhi Tama Surabaya. 89-98.

- Harahap, S. F., & Tirtayasa, S. (2020). Pengaruh Motivasi, Disiplin, Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di PT. Angkasa Pura II (Persero) Kantor Cabang Kualanamu. *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 3(1), 120–135. <https://doi.org/10.30596/maneggio.v3i1.4866>
- Hasibuan. (2020). Pengaruh komunikasi, efektivitas kepemimpinan dan kondisi kerja terhadap kepuasan kerja pegawai pada kantor kementerian agama kabupaten labuhanbatu. *Ekonomi Bisnis Manajemen dan Akuntansi*. Vol 1 (2). 131-136.
- Herizal & Nur. (2019). Pengaruh komunikasi terhadap kepuasan kerja pegawai pada dinas pertanian dan peternakan kabupaten pidie. *Jurnal Sains Riset*. Vol. 9 (3). 43-51. <https://doi.org/10.1016/j.iedeen.2020.100137>.
- Ikhwan, H. S. (2024). *Perilaku Organisasi: Konsep, Pendekatan, dan Pemecahan Masalah*. LPMI (Lembaga Pembangunan Masyarakat Indonesia).
- Imbang, Taroreh, Lumantow. (2022). Pengaruh komunikasi dan kompensasi terhadap kepuasan kerja karyawan pada sekolah tinggi ilmu bahasa asing (stiba) teling manado. *Jurnal EMBA* Vol.10 No.3. 1057-1066.
- Juniarsi, T., Bhakti, W. K., Sutrisno, S., Wahyuni, T., & Ariyanti, S. (2023). Gambaran Kejadian Burnout Perawat Pelaksana Di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Umum Daerah Dokter Soedarso Pontianak. *Jurnal Indragiri Penelitian Multidisiplin*, 3(3), 57-69
- Justine, Tj, Tercoal. (2022). Employee burnout dan organizational commitment terhadap job satisfaction dengan organizational citizenship behavior. *Journal of Management and Bussines*. Vol. 4 No.2. 1204-1223.
- Khofifa, Arief, Fandiyanto. (2022). Pengaruh konflik kerja dan stres kerja terhadap kinerja karyawan tetap dengan kepuasan kerja sebagai variabel intervening pada pt. Tekad karya putera situbondo. *Jurnal Mahasiswa Entrepreneur*. Vol. 1, No. 11. 2209-2220.
- Megaster, Arumingtyas, Trisavinaningdiah. (2021). Pengaruh *work-life balance* dan *brunout* terhadap kepuasan kerja karyawan CV nusantara lestari. *Ekonomi dan Bisnis*, Vol.3, No.1.
- Nasution, I. S., & Khair, H. (2022). Pengaruh pengawasan dan kepuasan kerja terhadap kinerja pegawai melalui organization citizenship behavior
- Nitisemito, S. 2013. *Manajemen personalia*, edisi kedua. Jakarta: Ghalia Indonesia.

- Nurjannah & Ahamdi. (2024). Pengembangan karir, kompetensi, dan konflik kerja terhadap kepuasan kerja. *Culture education and technology research*. Vol 1, No 3. 106-120.
- pada kantor wilayah kementerian agama provinsi sumatera utara. *Jurnal Ekonomi & Ekonomi Syariah*, 5(2), 1456–1469. <https://doi.org/10.36778/jesya.v5i2.745>.
- Putra, Jatmika, Hidayat. (2024). Pengaruh komunikasi, dukungan organisasi, dan lingkungan kerja fisik terhadap kepuasan kerja karyawan di pt. aryana sinar abadi. *Jurnal Publikasi Ilmu Manajemen dan E-commerce*. Vol 3, No.2. 222-233.
- Rachmawati, I. A. K., Farlis, F., Dina, F., Bisri, T. S., Idayati, F., Putri, D. E., Harapan, E., Tegowati, Parmita, R. I., Nurdiah, S., Martoatmodjo, G. W., Atmajawati, Y., Pratiwi, A. R., Mokodongan, E. N., & Lustono. (2024). *Manajemen Konflik & Stres Kerja*. Eureka Media Aksara.
- Santosa & Prayoga. (2021). Pengaruh konflik kerja, lingkungan kerja, dan stres kerja terhadap kepuasan kerja karyawan pada PT. Terang Dunia Internusa. *Prosiding: Ekonomi dan Bisnis*, 2021, 1(1).
- Saparwati, M., & Apriyatmoko, R. (2020). Gambaran kejadian burnout pada perawat di RSUD Ungaran. *In Pro Health Jurnal Ilmiah Kesehatan*, 2(2), 82-86.
- Saputra & Satya. (2024). Burnout and quality of work life on job performance: mediating role of job satisfaction among financial services employees. *Financial Engineering*. Vol.2, 313-325.
- Seema, Choudhary, V., & Saini, G. (2021). Effect of job satisfaction on moonlighting intentions: mediating effect of organizational
- Seno, Magito, Perkasa. (2023). The influence of career development, competence and work conflict on job satisfaction. *Journal of Economics and Business*. Vol.1, 14-22.
- Zanabazar, Tsogt-erdene, Bira. (2023). A study of job burnout, job satisfaction, and intention to leave their present job among healthcare workers using structural equation modelling. *European Journal of Business and Management*. Vol.15,