



UNIVERSITAS ANDALAS

**FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN KEPATUHAN
PEMBAYARAN IURAN JKN PESERTA MANDIRI
DI KOTA PADANG TAHUN 2025**

Oleh:

SITI LATIFA SURI

NIM. 2111211035

FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT

UNIVERSITAS ANDALAS

PADANG, 2025

**FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
UNIVERSITAS ANDALAS**

Skripsi, Juli 2025

SITI LATIFA SURI, NIM. 2111211035

**FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN KEPATUHAN PEMBAYARAN
IURAN JKN PESERTA MANDIRI DI KOTA PADANG TAHUN 2025**

xi+ 121 halaman, 20 tabel, 3 gambar, 7 lampiran

ABSTRAK

Tujuan Penelitian

Kota Padang memiliki target 80% untuk keaktifan peserta JKN. Namun kepesertaan JKN yang aktif hanyalah 76,92%, hal ini berkaitan dengan kepatuhan peserta dalam membayar iuran JKN masih rendah. Tujuan dari penelitian ini adalah mengetahui faktor yang berhubungan dengan kepatuhan pembayaran iuran JKN peserta mandiri di Kota Padang tahun 2025.

Metode

Jenis penelitian adalah kuantitatif dengan desain *cross sectional*. Penelitian dilaksanakan di Kota Padang, pada bulan oktober 2024–juni 2025. Populasi penelitian peserta JKN mandiri di Kota Padang, dengan jumlah sampel 89 orang berdasarkan *accidental sampling*. Pengumpulan data melalui kuesioner. Analisis data dilakukan secara univariat, bivariat dan multivariat.

Hasil

Kurang dari separuh responden (25.8%) tergolong tidak patuh. Terdapat hubungan signifikan antara kepatuhan dengan pengetahuan ($p=0,000$; POR 40.036), pendapatan ($p=0,043$; POR 3.075), dan akses pembayaran ($p=0,002$; POR 5.257). Tidak terdapat hubungan antara kepatuhan dengan tarif iuran ($p=0,314$; POR 2.133) dan jumlah anggota keluarga ($p=0,922$; POR 1.054). Faktor yang paling dominan adalah pengetahuan ($p=0,000$; POR 58.629).

Kesimpulan

Pengetahuan, pendapatan dan akses pembayaran berhubungan terhadap kepatuhan pembayaran iuran JKN peserta mandiri di Kota Padang. Disarankan kepada pihak BPJS untuk melakukan penguatan kader JKN agar dapat meningkatkan upaya edukasi dan penyuluhan secara berkelanjutan ataupun peningkatan literasi kesehatan melalui pemanfaatan teknologi.

Daftar Pustaka: 61 (2014-2025)

Kata Kunci: Kepatuhan, JKN, Peserta Mandiri, Iuran, Pengetahuan

**FACULTY OF PUBLIC HEALTH
ANDALAS UNIVERSITY**

Undergraduate Thesis, Juli 2025

SITI LATIFA SURI, NIM. 2111211035

**FACTORS RELATED TO COMPLIANCE WITH JKN CONTRIBUTION
PAYMENTS OF INDEPENDENT PARTICIPANTS AT PADANG CITY IN 2025**

xi + 121 pages, 20 table, 3 picture, 7 attachment

ABSTRACT

Research Objectives

Padang City has a target of 80% active JKN participants. However, only 76.92% of participants are actively participating, reflecting low compliance with JKN premiums. The purpose of this study was to determine factors associated with compliance with JKN premiums among independent participants in Padang City in 2025.

Methods

This study was quantitative with a cross-sectional design. The study was conducted in Padang City from October 2024 to June 2025. The study population was independent JKN participants in Padang City, with a sample size of 89 people using accidental sampling. Data collection was conducted using questionnaires. Data analysis was performed using univariate, bivariate, and multivariate methods.

Results

Less than half of respondents (25.8%) were classified as non-compliant. There is a significant relationship between compliance with knowledge ($p=0.000$; POR 40.036), income ($p=0.043$; POR 3.075), and access to payments ($p=0.002$; POR 5.257). There was no relationship between compliance with contribution rates ($p=0.314$; POR 2.133) and number of family members ($p=0.922$; POR 1.054). The most dominant factor is knowledge ($p=0.000$; POR 58.629).

Conclusion

Knowledge, income, and access to payments are related to compliance with JKN premium payments among independent participants in Padang City. It is recommended that the BPJS Health Agency (BPJS) strengthen JKN cadres to enhance ongoing education and outreach efforts, as well as improve health literacy through the use of technology.

Bibliography: 61 (2014-2025)

Keywords: Compliance, JKN, Independent Participants, Contributions, Knowledge